

Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod poslovanja po štednim ulozima građana

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod poslovanja po štednim ulozima građana od dana 01.02.2016

ZAVRŠNE ODREDBE

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Smatrat će se da je Komitent prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

Na sve što nije izricito navedeno u ovim Opštim uslovima poslovanja primjenjuju se zakonski propisi kojima je regulisano poslovanje po štednim ulozima građana. U slučaju da odredbe ovih Opštih uslova poslovanja budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Opštih uslova poslovanja.

Na svaki ugovor koji za predmet ima poslovanje po štednim ulozima, primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja po štednim ulozima građana.

Potpisivanjem ugovora, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i licne prosudbe svih uslova poslovanja Banke, Komitent potvrđuje da je prije zaključenja ugovora primio Opšte uslove, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovora o orocenoj štednji, Komitent ima pravo podnijeti pisani prigovor na adresu: Raiffeisen banka, Odjel za pritužbe, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo. Banka po pritužbi odlučuje u roku od trideset (30) dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Komitent nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavijest nadležnoj agenciji za bankarstvo u roku od petnaest (15) dana od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor, na adrese: Agencije za Bankarstvo FBiH, Ombudsmen za bankarski sistem, Zmaja od Bosne br. 47b, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, Agencije za Bankarstvo RS, Ombudsmen za bankarski sistem, Vase Pelagica 11a, 78 000 Banja Luka.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Komitent ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja Ugovora. Komitent ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od februara 2016 godine.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Izmjena je adresa Agencije za Bankarstvo FBiH: Zmaja od Bosne br. 47b
- Odredba koja se odnosi na provo Banke za izmjenu Opštih uslova: Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Smatrat će se da je Komitent prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.
- Primjena Opštih uslova: Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od februara 2016 godine.

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod poslovanja po štednim ulozima građana od dana 28.03.2016

RASPOLAGANJE ŠTEDNIM ULOGOM

b) Raspolaganje nenamjenski orocnim štednim ulogom

Sredstvima nenamjenski orocnog štednog uloga raspolaže se po isteku ugovorenog roka orocjenja ili tokom ugovorenog perioda orocjenja u skladu sa ugovorom. Deponent ne može zatražiti prijevremeni raskid ugovora o orocenom štednom ulogu (prijevremeno razročenje štednog uloga), osim u izuzetnim slučajevima uz podnošenje pismenog zahtjeva i uz navođenje razloga prijevremenog raskidam, a u skladu sa ugovorom o orocenom štednom ulogu. Uz pismeni zahtjev, deponent je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida orocnog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu disponiranja sredstvima, a pripadajuća kamata se u tom slučaju isplaćuje na ugovoreni način.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od marta 2016 godine.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Odredba koja se odnosi na prijevremeni raskid ugovora o orocenom štednom ulogu prema kojem Deponent ne može zatražiti prijevremeni raskid ugovora o orocenom štednom ulogu (prijevremeno razročenje štednog uloga), osim u izuzetnim slučajevima.
- Primjena Opštih uslova: Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od marta 2016 godine.

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod poslovanja po štednim ulozima građana od dana 12.08.2016

RASPOLAGANJE ŠTEDNIM ULOGOM

b) Raspolaganje nenamjenski orocnim štednim ulogom

Sredstvima nenamjenski orocnog štednog uloga raspolaže se po isteku ugovorenog roka orocjenja ili tokom ugovorenog perioda orocjenja u skladu sa ugovorom. Deponent ne može zatražiti prijevremeni raskid ugovora o orocenom štednom ulogu (prijevremeno razročenje štednog uloga), osim u svrhu ugovaranja namjenski orocnog depozita pod uslovima određenim ugovorom i u izuzetnim slučajevima uz podnošenje pismenog zahtjeva i uz navođenje razloga prijevremenog raskidam, a u skladu sa ugovorom o orocenom štednom ulogu . Uz pismeni zahtjev, deponent je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida orocnog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu disponiranja sredstvima, a pripadajuća kamata se u tom slučaju isplaćuje na ugovoreni način.

ZAVRŠNE ODREDBE

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja Komitent. Smatrat će se da je Komitent prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

Na sve što nije izricito navedeno u ovim Opštim uslovima poslovanja primjenjuju se zakonski propisi kojima je regulisano poslovanje po štednim ulozima gradana. U slučaju da odredbe ovih Opštih uslova poslovanja budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat ce se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Opštih uslova poslovanja.

Na svaki ugovor koji za predmet ima poslovanje po štednim ulozima, primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja po štednim ulozima gradana.

Potpisivanjem ugovora, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i licne prosudbe svih uslova poslovanja Banke, Komitent potvrđuje da je prije zaključenja ugovora primio Opšte uslove, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovora o oročnoj štednji, Komitent ima pravo podnijeti pisani prigovor na adresu: Raiffeisen banka, Odjel za pritužbe, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo. Banka po pritužbi odlučuje u roku od trideset (30) dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Komitent nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavijest nadležnoj agenciji za bankarstvo u roku od petnaest (15) dana od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor, na adrese: Agencije za Bankarstvo FBiH, Ombudsmen za bankarski sistem, Zmaja od Bosne br. 47b, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, Agencije za Bankarstvo RS, Ombudsmen za bankarski sistem, Vase Pelagica 11a, 78 000 Banja Luka.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Komitent ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja Ugovora. Komitent ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od augusta 2016 godine.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Odredba koja se odnosi na prijevremeni raskid ugovora o oročenom štednom ulogu prema kojem Deponent može zatražiti prijevremeni raskid oročenog depozita u svrhu ugovaranja namjenski oročenog depozita.
- Odredba koja se odnosi na provo Banke za izmjenu Opštih uslova: Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja Komitent.
- Primjena Opštih uslova: Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od marta 2016 godine.