

## Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod poslovanja po računima fizičkih lica

---

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod poslovanja po računima fizičkih lica od dana 01.02.2016

### PRITUŽBENI POSTUPCI

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovora o otvaranju i vodenju računa, Vlasnik računa ima pravo podnijeti pisani prigovor na adresu: Raiffeisen banka, Odjel za pritužbe, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo. Banka po pritužbi odlučuje u roku od trideset (30) dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Vlasnik računa nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavijest nadležnoj agenciji za bankarstvo u roku od petnaest (15) dana od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor, na adrese: Agencije za Bankarstvo FBiH, Ombudsmen za bankarski sistem, Zmaja od Bosne br. 47b, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, Agencije za Bankarstvo RS, Ombudsmen za bankarski sistem, Vase Pelagica 11a, 78000 Banja Luka.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Vlasnik računa ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja Ugovora. Vlasnik računa ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Izmjena je adresa Agencije za Bankarstvo FBiH: Zmaja od Bosne br. 47b

### OSTALO

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Smatrat će se da je Vlasnik računa prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

Na sve što nije izricito navedeno u ovim Opštim uslovima poslovanja primjenjuju se zakonski propisi kojima je regulisano poslovanje po bankovnim računima. U slučaju da odredbe ovih Opštih uslova poslovanja budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Opštih uslova poslovanja.

Na svaki ugovor koji za predmet ima poslovanje po bankovnim računima, primjenjuju se Opšti uslovi.

Potpisivanjem ugovora, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i licne prosudbe svih uslova poslovanja Banke, Vlasnik računa potvrđuje da je prije zaključenja ugovora primio Opšte uslove, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od februara 2016.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Odredba koja se odnosi na provo Banke za izmjenu Opštih uslova: Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Smatrat će se da je Vlasnik računa prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.
- Primjena Opštih uslova: Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od februara 2016

**Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod poslovanja po računima fizičkih lica od dana 12.08.2016**

**OSTALO**

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja Vlasniku računa. Smatrat će se da je Vlasnik računa prihvatio izmijenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

Na sve što nije izricito navedeno u ovim Opštim uslovima poslovanja primjenjuju se zakonski propisi kojima je regulisano poslovanje po bankovnim računima. U slučaju da odredbe ovih Opštih uslova poslovanja budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Opštih uslova poslovanja.

Na svaki ugovor koji za predmet ima poslovanje po bankovnim računima, primjenjuju se Opšti uslovi.

Potpisivanjem ugovora, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i licne prosudbe svih uslova poslovanja Banke, Vlasnik računa potvrđuje da je prije zaključenja ugovora primio Opšte uslove, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od augusta 2016.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Odredba koja se odnosi na provo Banke za izmjenu Opštih uslova: Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja Vlasniku računa.
- Primjena Opštih uslova: Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od augusta 2016