

Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod korištenja usluge trajni nalog za fizička lica

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod korištenja usluge trajni nalog za fizička lica od dana 01.02.2016

Reklamacije

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po ovom trajnom nalogu, Nalogodavac ima pravo podnijeti pisani prigovor na adresu: Raiffeisen banka, Odjel za pritužbe, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo. Banka po pritužbi odlučuje u roku od trideset (30) dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Nalogodavac nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavijest nadležnoj agenciji za bankarstvo u roku od petnaest (15) dana od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor, na adrese: Agencije za Bankarstvo FBiH, Ombudsmen za bankarski sistem, Zmaja od Bosne br. 47b, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, Agencije za Bankarstvo RS, Ombudsmen za bankarski sistem, Vase Pelagica 11a, 78 000 Banja Luka.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Nalogodavac ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Reklamacije vezane za iznos i dospijee računa po osnovu trajnog naloga za izmirenje obaveza prema pravnim licima, a ukoliko se Nalogodavac opredijelio za opciju:

Prema iznosu koji dostavi pravno lice, se podnose isključivo pravnom licu u čiju korist je izvršena isplata sa "računa na teret".

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Izmjena je adresa Agencije za Bankarstvo FBiH: Zmaja od Bosne br. 47b

XV Ostale/Završne odredbe

Potpisom Zahtjeva Nalogodavac potvrđuje da je unaprijed upoznat sa Opštim uslovima za korištenje usluge trajnog naloga i važećim tarifama naknada, sa uslovima Ugovora zaključenim sa pravnim licem ukoliko se Nalogodavac opredijelio za opciju: Prema iznosu koji dostavi pravno lice, da je vlastoručno popunio i potpisao Zahtjev, kao i da su mu navedeni dokumenti uručeni, da ih je pročitao i razumio, te da ih u cjelosti prihvata.

Sa datumom verifikacije Zahtjeva od strane Banke, Zahtjev ima snagu ugovora.

Sva eventualno sporna pitanja po Opštim uslovima za korištenje usluge "trajni nalog" će se nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to nisu u mogućnosti, za rješavanje sporova Nalogodavac i Banka su saglasni da se primjenjuje pravo države BiH, njenih entiteta ili Distrikta Brcko, zavisno od mjesta podnošenja Zahtjeva za korištenje usluge "trajni nalog". Potpisnici su također saglasni da se primjenjuju Opšti akti Banke sa svim izmjenama i dopunama koje budu donesene u toku trajanja korištenja usluge i Opšti uslovi korištenja usluge trajnog naloga.

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Smatrat će se da je Nalogodavac prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

U slučaju spora isti će rješavati stvarno i mjesno nadležni sud.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od februara 2016 godine.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Odredba koja se odnosi na provo Banke za izmjenu Opštih uslova: Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Smatrat će se da je Nalogodavac prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.
- Primjena Opštih uslova: Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od februara 2016 godine.

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod korištenja usluge trajni nalog za fizička lica od dana 12.08.2016

XV Ostale/Završne odredbe

Potpisom Zahtjeva Nalogodavac potvrđuje da je unaprijed upoznat sa Opštim uslovima za korištenje usluge trajnog naloga i važećim tarifama naknada, sa uslovima Ugovora zaključenim sa pravnim licem ukoliko se Nalogodavac opredijelio za opciju: Prema iznosu koji dostavi pravno lice, da je vlastoručno popunio i potpisao Zahtjev, kao i da su mu navedeni dokumenti uručeni, da ih je pročitao i razumio, te da ih u cjelosti prihvata.

Sa datumom verifikacije Zahtjeva od strane Banke, Zahtjev ima snagu ugovora.

Sva eventualno sporna pitanja po Opštim uslovima za korištenje usluge "trajni nalog" ce se nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to nisu u mogućnosti, za rješavanje sporova Nalogodavac i Banka su saglasni da se primjenjuje pravo države BiH, njenih entiteta ili Distrikta Brcko, zavisno od mjesta podnošenja Zahtjeva za korištenje usluge "trajni nalog". Potpisnici su također saglasni da se primjenjuju Opšti akti Banke sa svim izmjenama i dopunama koje budu donesene u toku trajanja korištenja usluge i Opšti uslovi korištenja usluge trajnog naloga.

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja Nalogodavcu. Smatrat će se da je Nalogodavac prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

U slučaju spora isti ce rješavati stvarno i mjesno nadležni sud.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od augusta 2016 godine.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Odredba koja se odnosi na provo Banke za izmjenu Opštih uslova: Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja Nalogodavcu.
- Primjena Opštih uslova: Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od augusta 2016 godine.