

Na osnovu Odluke Banke od «BrojKredO» godine, zaključuje se

UGOVOR br. « Broj partije » O KORIŠTENJU KREDITNE KARTICE

između

Banka : Raiffeisen **BANK** dd Bosna i Hercegovina, Sarajevo, Zmaja od Bosne bb, «Filijala», sa sjedištem u «AdresaFilijale»

koju zastupa direktor «ZASTUPNIK» s jedne strane, i

Korisnik: «Prezime», JMBG «JMBG», iz «Mjesto», ulica «Adresa», sa druge strane.

Ovim ugovorom Banka Korisniku odobrava korištenje kreditne kartice na način i pod uslovima kako slijedi u daljem tekstu:

1. Vrsta kartice/odobreni limit/oznaka valute

Kreditna revolving/«IznosLimita»/KM

2. Valuta obračuna duga: KM

3. Valuta transakcija izvršenih u inostranstvu: sve transakcije nastale u inostranstvu konvertuju se u KM

4. Uslovi korištenja: Kreditnu karticu njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine, do visine odobrenog limita, uz obavezu da najkasnije posljednji dan isteka grace perioda za prethodni obračunski period izmiri dospjeli minimalni iznos za uplatu. Odobreni limit po kartičnom računu kreditne kartice se može koristiti u jednom obračunskom periodu. Odobreni limit se stavlja na raspolaganje Korisniku momentom uručivanja kreditne kartice, odnosno njenom aktivacijom.

Obračunski period je period od prvog do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu nakon kojeg Banka pravi presjek po kartičnom računu i obračunava dospjele minimalne obaveze po izvršenim transakcijama, naknade i kamatu, te ih prikazuje na izvodu - obavijesti po kartičnom računu.

Grace period je prvih 15 dana obračunskog perioda, a do kraja grace perioda Korisnik je obavezan da izmiri dospjele minimalne obaveze za prethodni obračunski period koje predstavljaju zbir sljedećih iznosa: 5% od iskorištenog limita po osnovu transakcija plaćanja roba i usluga ili podizanje gotovine; 5% od iznosa obračunatog po osnovu ostalih naknada i kamata.

Sve uplate koje korisnik kreditne kartice uplati prije ili poslije grace perioda ne predstavljaju minimalan iznos za uplatu već se evidentiraju kao uplate na ime smanjenja duga koje i ne isključuju obavezu plaćanja minimalnog iznosa za uplatu u grace periodu.

U slučaju da dospjeli iznos za uplatu zadužuje kartični račun u većem iznosu od odobrenog limita, kompletno takvo zaduženje dopijeva za naplatu u cijelosti.

Dodatni korisnik: Korisnik ima pravo odrediti dodatnog korisnika prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice ili podnošenjem zahtjeva u toku važenja ugovora. Obaveze koje stvori dodatni korisnik smatraju se kao da ih je stvorio korisnik kartice koji je prema tome isključivo odgovoran prema Banci.

5. Period važenja: Limit se odobrava na period od 24 mjeseca od dana stavljanja na raspolaganje Korisniku. Korisnik kartice može koristiti raspoloživa sredstva do odobrenog iznosa u okviru jednog obračunskog perioda, uz uslov da je na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda.

Ukoliko Korisnik, najkasnije 30 dana prije isteka perioda odobrenja limita, pismeno ne otkáže ovaj ugovor, a uredno ispunjava obaveze prema Banci, rok korištenja odobrenog limita će se automatski produžiti za isti period. Mogućnost ponovnih automatskih produženja perioda korištenja limita u skladu sa ovom tačkom Ugovora nije ograničena. Produženjem perioda korištenja limita, automatski se produžavaju i sva sredstva obezbjeđenja iz ovog Ugovora.

Banka ima pravo da ne izvrši automatsko produženje perioda korištenja limita, a posebno u slučaju ako se odobreni limit nije koristio u prethodno odobrenom periodu korištenja limita.

6. Promjena limita: Do promjene limita (smanjenja/povećanja) u toku važenja ovog ugovora može doći bez zaključenja aneksa, u slučaju da se Korisniku promijeni kreditna sposobnost (poboljša ili pogorša kreditna sposobnost) i u zavisnosti od urednosti izvršavanja obaveza.

Do povećanja limita može doći nakon isteka 6 mjeseci od prvobitno odobrenog limita i po ispunjavanju sljedećih uslova: da je Korisnik starosne dobi do 65 godina, da su primanja Korisnika redovna, stabilna, a zadnja primanja iznose najmanje 600 KM, da je iskorištenost prethodno odobrenog limita veća od 55%, da Korisnik nije bio u kašnjenju izmirenja obaveza u prethodnom periodu, te da polisa osiguranja, ukoliko je zaključen ugovor o osiguranju kartice, pokriva ukupno odobreni limit.

U slučaju ispunjenja prethodno navedenih uslova dolazi do automatskog povećanja limita, najmanje jednom kvartalno i to u visini do 50% u odnosu na prethodno odobreni limit. Korisnik može odustati od povećanja odobrenog limita u kojem slučaju podnosi Banci pisani zahtjev za odustajanje od korištenja povećanog limita. Banka će po prijemu zahtjeva obustaviti povećanje limita, odnosno vratiti limit na iznos prethodno odobrenog.

7. Metod koji se primjenjuje prilikom obračuna kamatne stope: Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

8. Nominalna kamatna stopa iznosi: «NominalnaKamatnaStopa»%

9. Efektivna kamatna stopa iznosi: «EKS»% Za potrebe izračunavanja i iskazivanja efektivne kamatne stope, u izračunavanje se uključuje nominalna kamatna stopa, mjesečna naknada za vođenje računa kao i trošak nabavke blanketa mjenice, ukoliko je važećim propisima, primjenjivim u mjestu zaključenja Ugovora, regulisano da taj trošak ulazi u obračun efektivne kamatne stope, iznos depozita (ukoliko je instrument obezbjeđenja potraživanja Banke po ovom u Ugovoru) i kamata na sredstva depozita ukoliko je ugovorena.

10. Ukupni troškovi kreditne kartice iznose: «UkupniTroškovi» KM

11. Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati iznosi: «UkupniIznos» KM

12. Naknade: Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna uključujući i naknadu za podizanje gotovine na bankomatima Banke i bankomatima druge banke. Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražavaju se kao naknade i sadržane su u važećim tarifama Banke. Vrsta i visina naknada između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, kao i prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godine pređe stopu 5%. Tarife naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke,

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

Verzija avgust 2016

uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tarife su dostupne u svako vrijeme u poslovnoj mreži Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (web stranica Banke, Raiffeisen direkt info) i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.

U nastavku je pregled tarife važeće u vrijeme zaključenja ovog ugovora:

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	Kreditne kartice kartičnih organizacijai VISA i MasterCard	
		MasterCard	VISA
Po računu (fiksna naknada u skladu sa odredbama 30 i 31 ovog Ugovora)	Naknada za kašnjenje	10 KM	
	Naknada za vođenje računa VISA i MasterCard	3,99 KM	
Po kartici (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama 30 i 31 ovog Ugovora)	Članarina – osnovni korisnik (godišnja)	-	
	Članarina – dodatni korisnik (jednokratna)	-	
	Reizdavanje - osnovni korisnik (trogodišnje)	-	
	Reizdavanje – dodatni korisnik (trogodišnje)	15 + 15 KM*	
	Zamjena PIN-a	10+ 10 KM*	
	Zamjena kartice	20 + 20 KM*	
	Vrsta kartice	MasterCard	VISA
Po transakciji-računa se od iznosa transakcije (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama 30 i 31 ovog Ugovora)	Kupovina	-	-
	Podizanje gotovine na šalteru Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	1,5% +10 KM	1,5% +10 KM
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	1,5% +10 KM	1,5% +10 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	1,5% +10 KM	1,5% +10 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji	1,5% +10 KM	1,5% +10 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji	1,5% +10 KM	1,5% +10 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	1,5% +10 KM	1,5% +10 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu	1,5% +10 KM	1,5% +10 KM
	Naknada za konverziju za transakcije kupovine i podizanje gotovine u inostranstvu	1,0%	1,0%
Ostalo	Trošak nabavke jedne bjanko mjenice (jednokratno)	5 KM	5 KM

*Podvučeni iznos predstavlja visinu naknade za VISA karticu na već postojeću MasterCard, odnosno na drugu karticu iz seta

13. Troškovi notarskih usluga: nema

14. Zaključenje ugovora o sporednim uslugama: nema

15. Ugovorena zatezna kamata: nema

16. Naknada u slučaju kašnjenja: U slučaju da dospjeli iznos za uplatu po kartičnom računu revolving kreditne kartice nije uplaćen unutar gracie perioda, Banka će na prvi dan po isteku gracie perioda obračunati naknadu za kašnjenje u fiksnom iznosu od 10 KM i ona će biti pripisana ukupnom dugu napravljenom karticom.

17. Izvod o stanju zaduženja: Banka mjesečno priprema i bez naknade dostavlja korisniku pisani izvod o svim transakcijama klijenta sa podacima o stanju njegovog kreditnog zaduženja, uključujući podatke o iznosu otplaćene glavnice i kamate, kao i o iznosu preostalog duga.

18. Instrumenti obezbjeđenja:

ALTERNATIVNO

- Novčani depozit (na kojem Banka stiče prvenstveno založno pravo, temeljem posebno zaključenog ugovora)

OBAVEZNO

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

Verzija avgust 2016

Korisnik ovlašćuje Banku da svoja dospjela i nepodmirena potraživanja, može naplatiti kompenzacijom (prebijanjem) iz KM sredstava Korisnika sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke, bez posebne njegove saglasnosti, i samo uz naknadnu obavijest.

Korisnik ovlašćuje Banku da realizovani devizni priliv preko Banke, Banka konvertuje u KM bez isplate na račun Korisnika, i iz istog naplati svoja dospjela i nepodmirena potraživanja, bez ikakve dalje saglasnosti i samo uz naknadnu obavijest.

ALTERNATIVNO

- Zapljena po pristanku dužnika (administrativna zabrana)
- Bjanko mjenica/e bez protesta, izdata od strane Korisnika, sa ovlaštenjima za Banku, što je ovlaštenje koje se daje ovim Ugovorom, da upiše u mjenicu iznos po knjigovodstvenom stanju za dospjele i neplaćene obaveze Korisnika prema Banci po ovom ugovoru kao i druge nedostajuće podatke i preduzima sve mjenične radnje radi naplate duga. Korisnik po osnovu navedenih mjenica odgovara svom svojom imovinom za obaveze po ovom ugovoru.

19. Redoslijed i način izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja: Instrumente obezbjeđenja Banka koristi prethodno navedenim redoslijedom. Banka je ovlašćena da instrumente obezbjeđenja neograničeno koristi za naplatu svojih potraživanja redoslijedom kako je navedeno u prethodnoj tački, a ukoliko ne uspije naplatiti potraživanja iz instrumenata obezbjeđenja ista se vrši sudskim putem. Banka može od prethodno navedenog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sigurna i pravovremena naplata. U slučaju da je novčani depozit zaprimljen kao instrument obezbjeđenja i da je iz istog namireno potraživanje, korištenje kartice će biti omogućeno isključivo ako Banka odobri ponovljeni zahtjev Kljenta za korištenje kartice.

20. Privremena otplata: nije primjenjivo na ovu vrstu usluge. Korisnik u svakom momentu pisanom izjavom može otkazati ovaj ugovor, uz obavezu vraćanja osnovne i dodatnih kartica ukoliko su izdate uz istovremeno izmirenje svih obaveza po ovom ugovoru uključujući i podmirenje svih naknada i troškova.

21. Moratorij: Banka ne odobrava zastoj na otplatu obaveza po kartičnom računu.

22. Sigurno korištenje kartice: Prilikom uplata na karticu, potrebno je da Korisnik koristi isključivo broj računa koji je naveden u gornjem desnom uglu izvoda. Nije poželjno koristiti broj naveden na kartičnoj plastici i davati ga trećim osobama jer se na taj način smanjuje sigurnost zaštite podataka na kartici i povećava mogućnost zloupotrebe.

23. Način postupanja i odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja podataka sa kartice, oštećenja, krađe ili gubitka kartice:

Ako je kartica izgubljena, zagubljena ili ukradena ili ako bilo koja neovlašćena osoba sazna PIN ili broj kartice, korisnik kartice mora o tome odmah i bez odlaganja obavijestiti Raiffeisen direkt info (Call Centar) Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, na telefon: +387 (0) 33 75 50 10 uz navođenje datuma rođenja, djevojačkog prezimena majke i adrese stanovanja, radi trenutnog privremenog blokiranja kartice. Banka do telefonske prijave ne snosi nikakvu odgovornost za moguće zloupotrebe kartice. Privremenim blokiranjem će se onemogućiti korištenje kartice samo na uređajima koji zahtijevaju dobivanje elektronske autorizacije za transakcije. Za zloupotrebu kartice na uređajima koji ne zahtijevaju elektronsku autorizaciju transakcije, Banka ne snosi nikakvu odgovornost ni nakon telefonske prijave.

Trenutno privremeno blokiranje kartice telefonom se može prijaviti 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, 365 dana u godini. Korisniku stoji na raspolaganju i mogućnost prijave putem druge banke ili kartične organizacije, što podrazumijeva snošenje odgovarajućih troškova na teret Korisnika kartice kao i preuzimanje rizika korisnika kartice od moguće zloupotrebe u periodu od momenta prijave putem druge banke ili kartične organizacije do momenta blokade u kartičnom sistemu Banke.

U slučaju da kartica koja je telefonski prijavljena kao izgubljena ili ukradena, bude pronađena, Banka, uz prethodno identifikovanje korisnika kartice, a na njegov zahtjev, istu može ponovo aktivirati kako bi se mogla nastaviti koristiti. U slučaju prijave u skladu sa ovim Ugovorom, za eventualno utrošeni iznos preko uređaja koji zahtijevaju elektronsku autorizaciju transakcije, od trenutka telefonske prijave Banka je odgovorna u punom iznosu.

Korisnik kartice je dužan dati ovlaštenom službeniku Banke sve potrebne informacije o okolnostima pod kojima je došlo do situacije da je kartica izgubljena, zagubljena ili ukradena, ili da je bilo koja neovlašćena osoba saznala PIN ili broj kartice. Korisnik kartice ovlašćuje Banku da obavijesti treću stranu i zakonom ovlaštene institucije o nastaloj situaciji i pruži im sve informacije koje budu tražene.

24. Blokada kartice: U slučaju da korisnik kreditne kartice ne izvrši uplatu dospjelog duga do kraja grace perioda, Banka će nakon 45 dana, a računajući od posljednjeg dana obračunskog perioda, automatski odbiti autorizaciju transakcija. Autorizacija transakcija neće biti omogućena sve dok korisnik kartice u potpunosti ne izmiri sve do tada dospjele obaveze. Po izmirenju cjelokupnih dospjelih obaveza autorizacija transakcija će biti omogućena naredni radni dan. U slučaju da ni u roku od 90 dana računajući od posljednjeg dana obračunskog perioda cjelokupna dospjela obaveza ne bude izmirena, Ugovor se smatra raskinutim, čime se odobreni limit stavlja van snage, a sve neizmirene obaveze dospijevaju za naplatu, te pokreće postupak prinudne naplate. Blokadu kartice i gašenje odobrenog limita Banka može izvršiti i u slučaju prijema osnova za blokadu/prinudnu naplatu.

25. Rizik dostavljanja kartice i osobnog identifikacionog broja (PIN): Banka snosi rizik u vezi dostavljanja Korisniku kartice i PIN-a, nakon čega rizik preuzima Korisnik kartice.

26. Pravo na odustanak od ugovora: Banka ne može Korisniku kartice staviti na raspolaganje odobrena sredstva prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit zahtjev/saglasnost Korisnika kartice. Korisnik kartice ima pravo da odustane od Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ukoliko je naveden u izričitom zahtjevu/saglasnosti Korisnika kartice, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Ukoliko je Korisnik počeo koristiti odobrena sredstva dužan je da u roku od 30 dana od dana odustanka od ugovora, tj. slanja obavijesti Banci o odustanku od ugovora vrati Banci sva iskorištena sredstva i kamatu.

Korisnik kartice je dužan da, prije isteka prethodno navedenih rokova, o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.

U slučaju odustanka od ugovora na prethodno navedeni način ne naplaćuje se naknada na ime odustanice.

U slučaju odustanka od Ugovora, prestaje važenje kartice i Korisnik kartice je dužan odmah vratiti karticu. U slučaju da su izdate i dodatne kartice, Korisnik kartice je u slučaju odustanka od ugovora dužan odmah vratiti i sve dodatne kartice.

27. Pravo na raskid ugovora: Korisnik kartice i Banka mogu u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka važenja kartične plastike, raskinuti Ugovor bez obaveze obrazloženja istog. Raskid ugovora se vrši u pisanoj formi. U slučaju raskida Ugovora, prestaje važenje kartice. Korisnik je dužan izmiriti i sve obaveze stvorene u toku trajanja ugovora, a koje su prikazane na mjesečnom izvodu - obavijesti najkasnije u roku 30 dana od slanja obavijesti o raskidu ugovora kao i izvršiti povrat kartice, a u slučaju da su izdate i dodatne kartice, moraju biti vraćene i sve dodatne kartice. Banka za vraćanje kartice i gašenje računa ne naplaćuje naknadu. Raskidom ovog ugovora odobreni limit se stavlja van snage.

Ako Korisnik kartice, prekrši bilo koje od pravila navedenih u ovom Ugovoru odobreni limit se može staviti van snage.

28. Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor, što ima za posljedicu dospelje svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

Verzija avgust 2016

iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

29. Postupak zaštite prava: U slučaju primjedbi na postupanje Banke po ovom ugovoru Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo. Banka po pritužbi odlučuje u roku od 30 dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavijest Agenciji za bankarstvo na adrese: Agencija za bankarstvo Federacije BiH, Ul. Zmaja od Bosne br. 47 b, 71000 Sarajevo ili Ombudsmen za Bankarski sistem, Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vase Pelagića br. 11, 78000 Banja Luka, u roku od 15 dana od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu prema mjestu zaključenja Ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa

30. Radnje koje su prethodile zaključenju ovog ugovora: Svojim potpisom Korisnik potvrđuje da je prije zaključenja ugovora, u pregovaračkoj fazi i posredstvom standardnog informacionog lista, upoznat sa svim bitnim elementima Ugovora, a posebno sa visinom kamatne stope i tarifom naknada važećim i primjenjivim u vrijeme zaključenja ovog ugovora. Korisnik potvrđuje da su mu prije zaključenja Ugovora uručeni Opšti uslovi korištenja individualne kartice, da je upoznat sa sadržajem kao i sa načinom izmjene opštih uslova korištenja individualne kartice i saglasan je sa primjenom istih na ovaj ugovor.

31. Završne odredbe: Sastavni dio ovog Ugovora je reprezentativni otplatni plan. Za sve što nije regulisano ovim ugovorom primjenjuju se Opšti uslovi korištenja kartice, a u slučaju neusaglašenosti odredbi Opštih uslova sa zaključenim Ugovorom, obavezujuće su najprije odredbe zaključenog Ugovora. Opšti uslovi su dostupni na vidnom mjestu u svim poslovnim prostorijama Banke i službenoj web stranici www.raiffeisenbank.ba.

Banka zadržava pravo izmjene Opštih uslova poslovanja. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja Korisniku. Smatrat će se da je korisnik kartice prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ovaj ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

Za izmjene bitnih elemenata ovog ugovora potrebna je pisana saglasnost ugovornih strana. Saglasnost Korisnika nije potrebna u slučaju izmjena bitnih elemenata Ugovora na način da su povoljniji za Korisnika (npr. snižavanje kamatne stope i naknada), kao ni u slučaju izmjena elemenata koji su ovom ugovoru označeni kao promjenjivi, a na koje Banka ne može uticati (npr. povećanje naknada koje su ovom ugovorom označene kao promjenjive kao posljedica porasta troškova kartičnih organizacija, troškova plastika za izradu kartice, troškova servisiranja ATM-a). U svim slučajevima izmjena elemenata koji ne predstavljaju bitne elemente, Banka obavještava Korisnika putem mjesečnih izvoda/obavijesti i to 30 dana prije početka primjene.

Korisnik potvrđuje i da su svi podaci koje je naveo u Zahtjevu za izdavanje kartice tačni. Potpisivanjem ovog ugovora Korisnik potvrđuje da je primio dokumenta koji su navedeni kao sastavni dio ovog ugovora, da ih je pročitao i razumio i da na osnovu nezavisne prosudbe svih uslova navedenih dokumenata i uslova iz Informacionog lista potpisuje vlastoručno u prisustvu bankovnog službenika ovaj ugovor kao izraz neovisne, svjesne i slobodno izražene volje. Zaključenjem ovog Ugovora prestaje da važi Ugovor po istom računu, ukoliko je u prethodnom periodu takav Ugovor zaključen sa Korisnikom, pri čemu broj kartičnog računa ostaje isti. Ovaj ugovor će se izvršavati i tumačiti u skladu sa zakonima Bosne i Hercegovine.

Ovaj ugovor je sačinjen u 2 istovjetna primjerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

Zaključen dana u «Filijala», dana «DATUM» godine između:

BANKA

MP

KORISNIK «Prezime»