

**Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju u
KARTIČNOM POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA**

Anex 3 Opštih uslova korištenja individualne kartice

Član 1.

Ovim Aneksom vrši se izmjena odredbe člana 15. Opštih uslova korištenja individualne kartice, od augusta 2016. Godine (u daljem tekstu: Opšti uslovi), tako da ista glasi:

„Grace period“ je prvih 20 dana obračunskog perioda, u kome korisnik kreditne kartice i charge kartice treba da izmiri dospjele obaveze za prethodni obračunski period, na način određen u članovima 61. i 62.“

Član 2.

Ovim Aneksom vrši se izmjena odredbe člana 45. Opštih uslova, tako da ista glasi:

„Banka neće zaračunavati naknade na transakcije:

- a) podizanja gotovine koje su nastale debitnom karticom na bankomatima Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina,
- b) plaćanja roba i usluga koje su nastale kreditnom, charge ili debitnom karticom u zemlji i u inostranstvu ako su transakcije obračunate u stranoj valuti.“

Član 3.

Ovim Aneksom vrši se izmjena odredbe člana 46. Opštih uslova, tako da ista glasi:

„Na sve transakcije napravljene u inostranstvu se zaračunava provizija za konverziju/procesiranje transakcije u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna provizije.“

Član 4.

Ovim Aneksom vrši se izmjena odredbe člana 61. Opštih uslova, tako da ista glasi:

„Pod dospelim minimalnim iznosom za uplatu po kartičnom računu kreditne, shopping, installment i charge kartice, a koji se obavezno plaća u grace periodu, podrazumijeva se:

- po kreditnoj kartici minimalan iznos za uplatu je zbir slijedećih iznosa: 3% od iskorištenog limita po osnovu transakcija plaćanja roba i usluga ili podizanje gotovine; 3% od iznosa obračunatog po osnovu ostalih naknada i kamata.
- po shopping kreditnoj kartici minimalan iznos za uplatu je zbir slijedećih iznosa: 3% od iskorištenog limita po osnovu transakcija plaćanja roba i usluga ili podizanje gotovine, a koje nisu označene kao plaćanje na rate; cjelokupan iznos svih dospjelih rata po osnovu transakcija koje su označene kao plaćanje na rate; cjelokupan iznos obračunate naknade za vođenje računa; 3% od iznosa obračunatog po osnovu ostalih naknada i kamata.
- po charge kartici minimalan iznos za uplatu je zbir slijedećih iznosa: ukupno utrošeni iznos u obračunskom periodu na koji se obavijest-izvod odnosi; iznos svih kamata i naknada koje su eventualno obračunate u obračunskom periodu na koji se obavijest-izvod odnosi
- po installment kreditnoj kartici minimalan iznos za uplatu je zbir slijedećih iznosa: 100% iskorištenog limita po osnovu transakcija plaćanja roba i usluga ili podizanje gotovine do iznosa od 50 KM ,cjelokupnog iznosa svih dospjelih rata po osnovu plaćanja na rate, cjelokupan iznos obračunatih naknada i kamata

Bilo koji dospjeli, a neizmireni iznos uvećava minimalni iznos za uplatu u narednom obračunskom periodu.

Sve uplate koje korisnik kreditne i /ili charge kartice uplati prije ili poslije grace perioda evidentiraju se kao uplate na ime smanjenja duga koje ne predstavljaju minimalan iznos za uplatu i ne isključuju obavezu plaćanja minimalnog iznosa za uplatu u grace periodu.“

Član 5.

Ovim Aneksom dodaje se novi član 127. Opštih uslova, i isti glasi:

„U slučaju primjedbi na postupanje Banke po ovom ugovoru Korisnik u RS-u ima pravo podnijeti pisani prigovor bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Zmaja od Bosne bb, Sarajevo. Banka po prigovoru odlučuje u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora. U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavijest Agenciji za bankarstvo na adresu: Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vase Pelagića br.11a, Banja Luka. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na predhodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.“

Član 6.

Ovaj Anex stupa na snagu 20.02.2017. godine.

Član 7.

Ostale odredbe Opštih uslova ostaju nepromijenjene i primjenjuje se i nakon stupanja na snagu ovog Aneksa.