

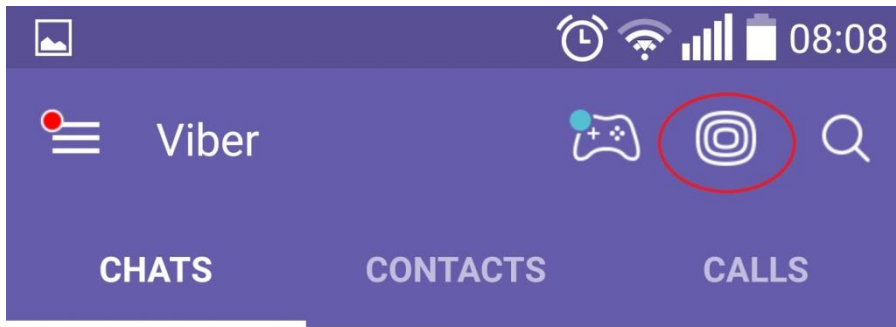
Uputstvo za korištenje Raiffeisen Viber Chat-a

Raiffeisen Viber Chat je besplatna usluga koja omogućava dvosmjernu komunikaciju korisnika sa Bankom putem Viber aplikacije, koristeći pametni telefon, tablet ili desktop računar.

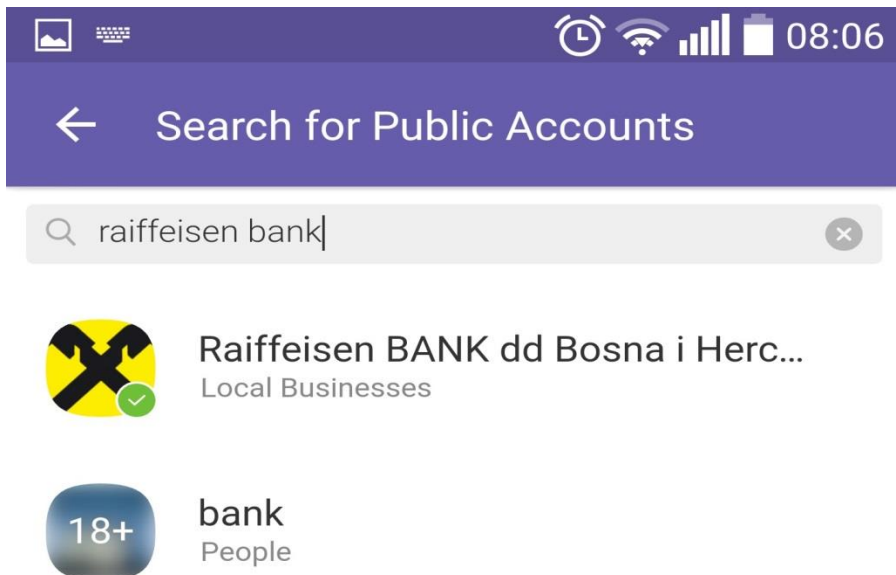
1. Kako postati korisnik Raiffeisen Viber Chat-a?

Da biste postali korisnik Raiffeisen Viber Chat-a potrebno je da se pridružite Viber Public Account-u (Javni račun) Banke, slijedeći korake u nastavku:

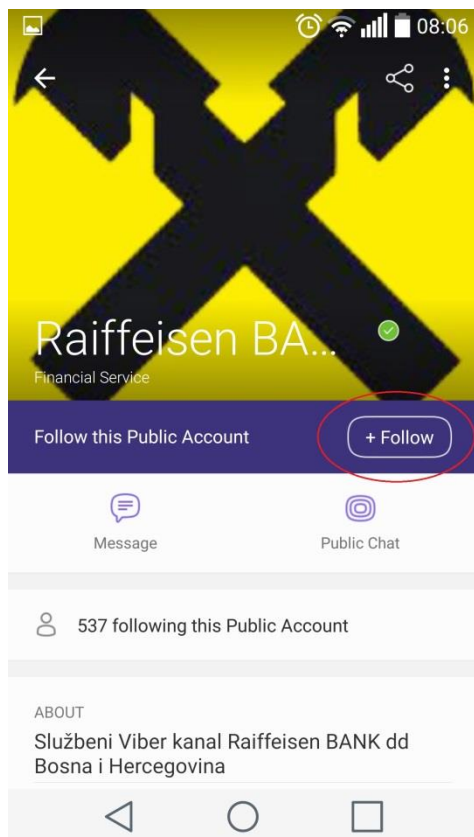
- a. Pokrenite aplikaciju Viber, te odaberite pregled Public Account-a



- b. U polje za pretragu unesite pojam „Raiffeisen Bank“, te u ponuđenim rezultatima odaberite Raiffeisen Public Account.

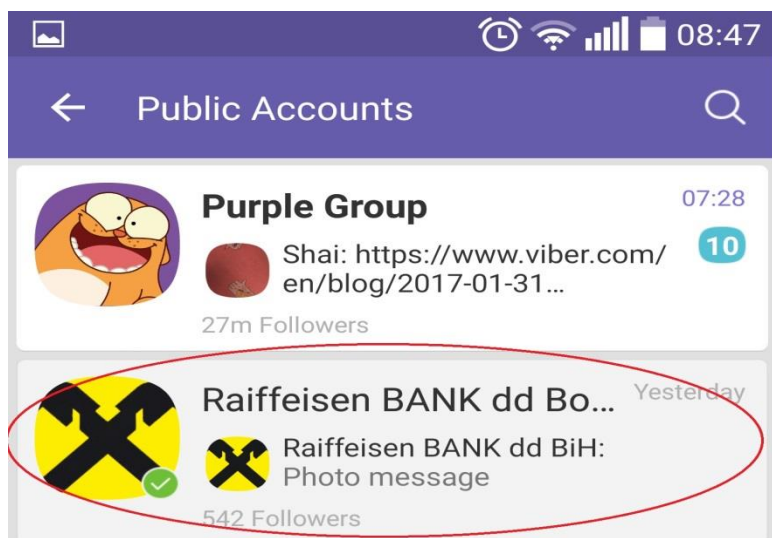


- c. Odabirom Raiffeisen Public Account-a, ponudit će Vam se opcija „Follow“ (Prati). Odaberite navedenu opciju.



1.1. Raiffeisen Public Account

Hvala Vam što ste postali follower Raiffeisen Public Account-a. Raiffeisen Public Account-u možete pristupiti u svakom trenutku, pregledom liste Public Accounta koje pratite.



1.2. Koje opcije Vam Raiffeisen Viber Chat nudi?

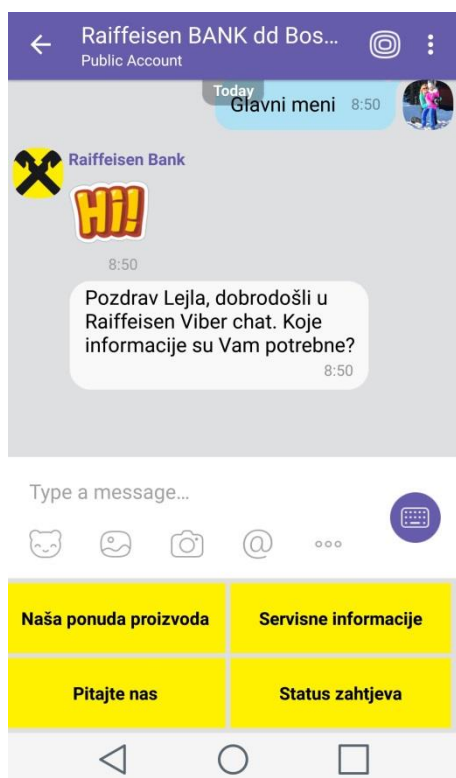
Na Raiffeisen Public Accountu, možete pratiti novosti, obavještenja, te aktuelnu ponudu naših proizvoda i usluga. Također, prateći Raiffeisen Public Account, ponuđena Vam je opcija korištenja Raiffeisen Viber Chat-a putem kojeg možete saznati detaljnije informacije o ponudi proizvoda i usluga Raiffeisen banke, provjeriti da li su bile uplate penzija i ostalih socijalnih naknada, kao i lokacije najbližih poslovnica i bankomata. Nakon što ste uspješno postali follower Raiffeisen Viber Chat-a, te kliknuli na ikonice „chat“ u listi privatnih razgovora pojavit će se prozor sa nazivom „Raiffeisen banka“.



2. Kako koristiti Raiffeisen Viber Chat?

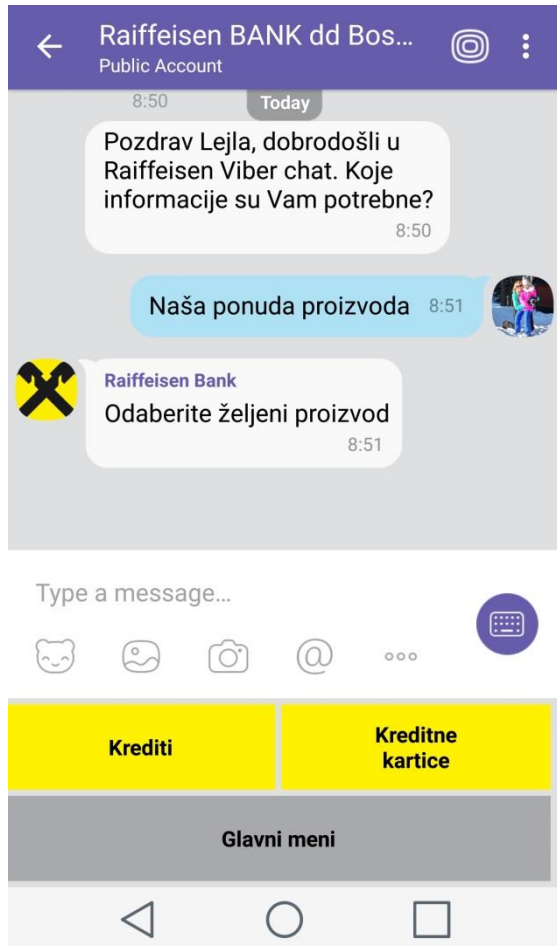
Nakon što u listi privatnih razgovora odaberete razgovor sa Raiffeisen bankom, na dnu razgovora ponuđene su Vam četiri opcije:

1. Naša ponuda proizvoda
2. Servisne informacije
3. Pitajte nas
4. Status zahtjeva



2.1. Naša ponuda proizvoda

Odabirom opcije „Naša ponuda proizvoda“ ponuđen Vam je izbor između „Kredita“ i „Kreditnih kartica“.

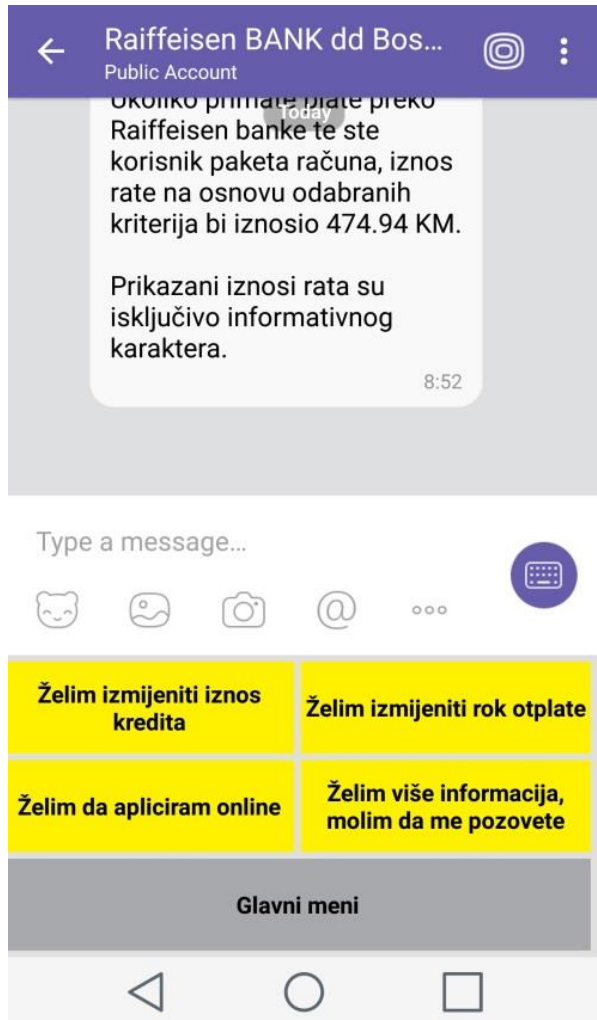


Odabirom opcije „Kreditni“, bit će Vam ponuđeno da izaberete:

- namjenu kredita,
- iznos,
- period otplate,
- vrstu kamatne stope.

Odabirom ovih opcija, dobit ćete informativni iznos rate. Nakon što ste odabrali parametre kredita koji odgovaraju Vašim potrebama možete, ukoliko to želite, izmijeniti parametre, a ponuđena Vam je i opcija apliciranja online za kredite Banke, čime ćete biti preusmjereni na web stranicu Banke (**Uputstvo za online apliciranje za kredite** možete pronaći na sljedećem linku: [Uputstvo](#)) ili možete zatražiti dodatne informacije.

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije, zaposlenici našeg Kontakt centra će Vas rado pozvati i odgovoriti na sva Vaša pitanja. Ove opcije zahtijevaju kratku registraciju u 4 jednostavna koraka (dodatno pojašnjenje o procesu registracije možete pronaći u tački 2.3.).



Ukoliko Vas zanimaju kreditne kartice Raiffeisen banke, bit će Vam ponuđene informacije o:

- revolving kreditnim karticama,
- karticama za kupovinu na rate (MC Shopping kartica),
- karticama za podizanje gotovine na rate (Visa Magic).

Odabirom kartice koja najviše odgovara Vašim potrebama, ponuđena Vam je opcija apliciranja online za debitne i kreditne kartice Banke, čime ćete biti preusmjereni na web stranicu Banke (**Uputstvo za online apliciranje:** [Debitne kartice](#), [Kreditne kartice](#)) ili možete zatražiti dodatne informacije ili izmijeniti vrstu kartice.

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije, zaposlenici našeg Kontakt centra će Vas rado pozvati i odgovoriti na sva Vaša pitanja. Ove opcije zahtijevaju kratku registraciju u 4 jednostavna koraka (dodatno pojašnjenje o procesu registracije možete pronaći u tački 2.3.)



2.2. Servisne informacije

Ukoliko želite saznati jesu li uplaćene penzije Federalnih zavoda za PIO/MIO, Boračko invalidske zaštite i naknade za tuđu njegu i pomoć, kao i lokacije najbližih poslovnica i bankomata Raiffeisen banke, potrebno je da na glavnom meniju odaberete opciju „Servisne informacije“.

Odabirom navedene opcije bit će Vam ponuđeni izbori „Uplata“ i „Lokacija“.



Today

Servisne informacije 8:52



Raiffeisen Bank

Ovdje možete dobiti informacije o uplatama penzija, boračko invalidske zaštite, tuđe njege i pomoći, kao i lokacije naših poslovnica, bankomata i shopping partnera.

8:52

Type a message...



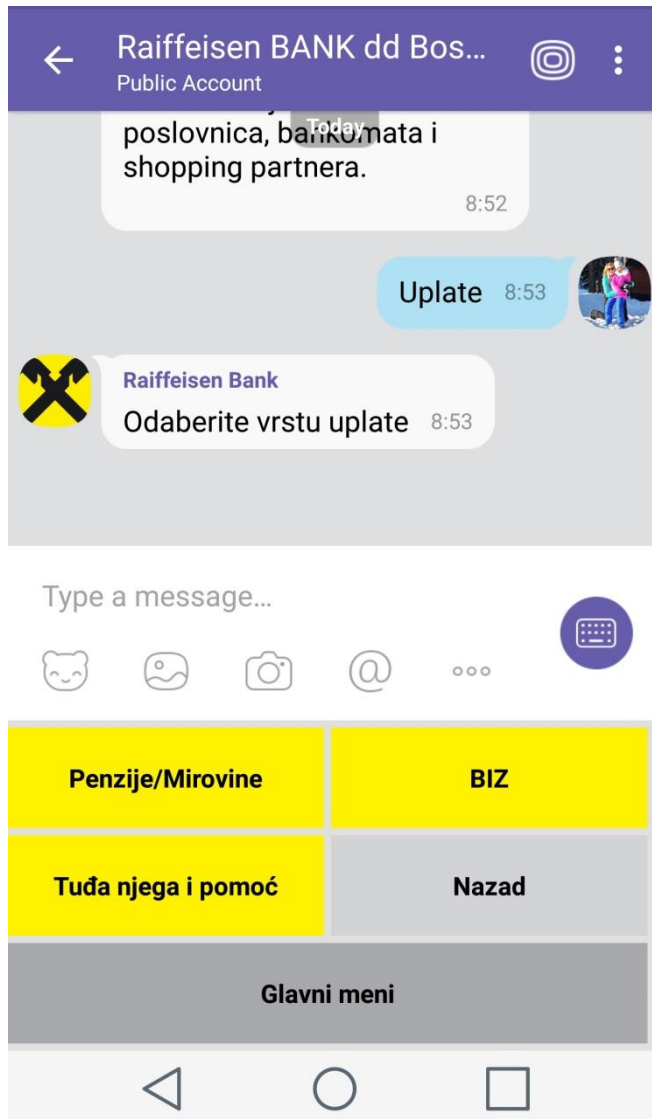
Uplate

Lokacije

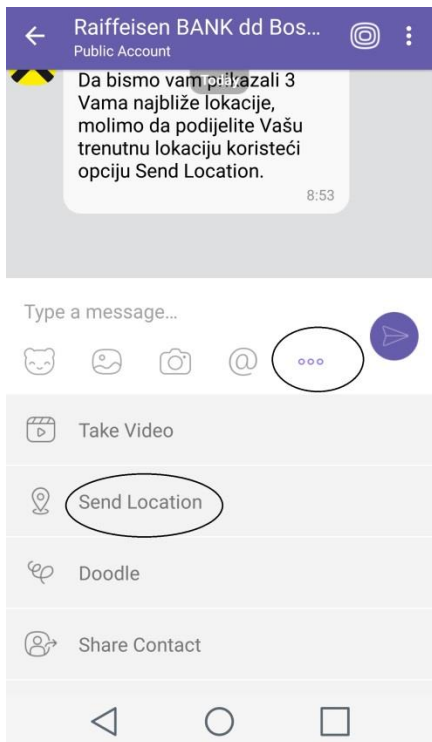
Glavni meni



Odabirom opcije „Uplata“ možete saznati da li je u tekućem mjesecu izvršena uplata uplate penzija i ostalih socijalnih naknada.

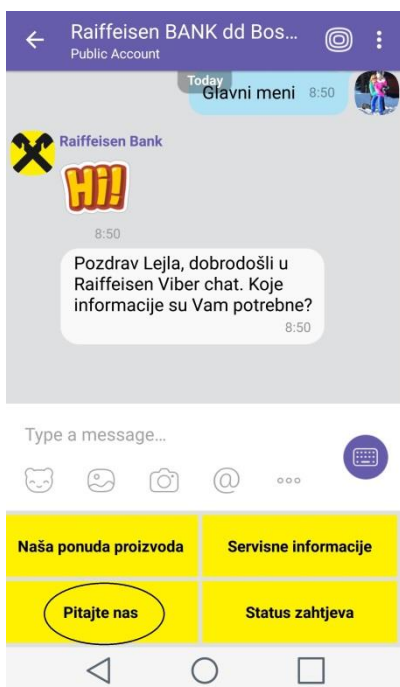


Ukoliko želite saznati lokacije tri najbliže poslovnice ili bankomata Raiffeisen banke, potrebno je da odaberete opciju „Lokacije“ te da podijelite svoju trenutnu lokaciju, nakon čega će Vam biti poslane tri najbliže lokacije poslovnica ili bankomata Raiffeisen banke.



2.3. Pitajte nas

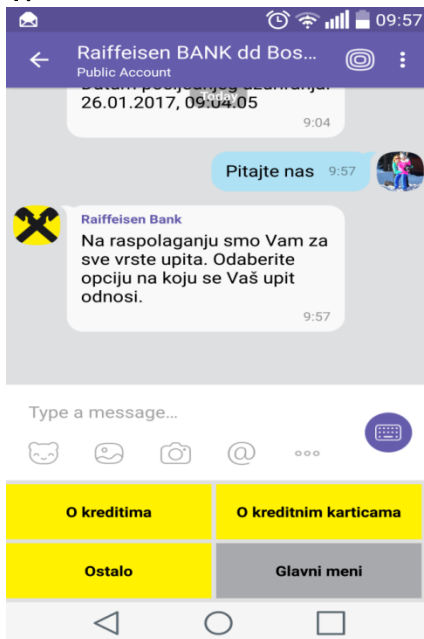
Ukoliko imate pitanje za nas, dostupna Vam je opcija „Pitajte nas“.



Nakon što odaberete kategoriju kojoj pripada Vaše pitanje, jednostavno napišite tekst pitanja i pošaljite. Da biste postavili svoje pitanje, potrebno je da se registrujete u četiri jednostavna koraka, odnosno da navedete Vaše sljedeće podatke:

- Ime,
- Prezime,
- E-mail i
- Broj telefona.

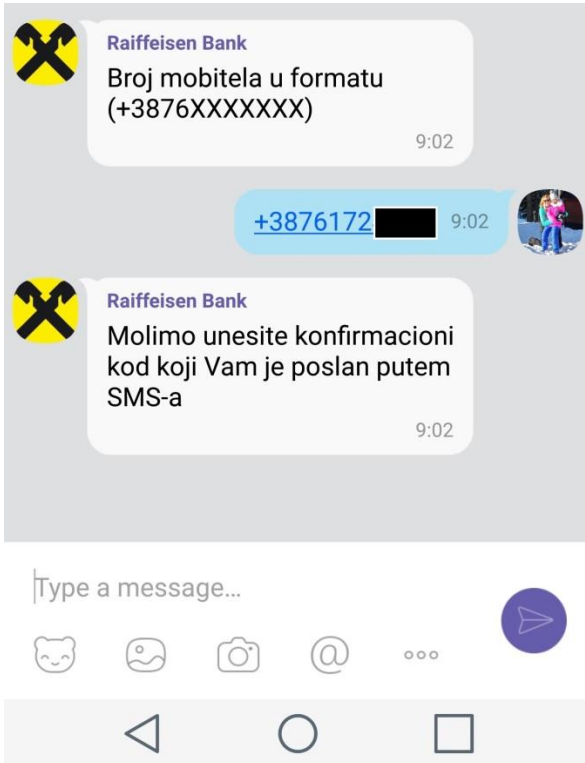
1.



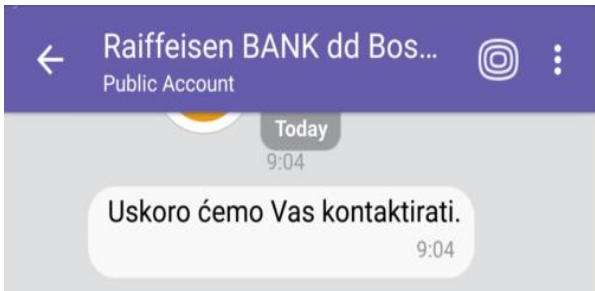
2.



3.



4.



4.1. Status zahtjeva

Ukoliko ste koristeći Raiffeisen Viber Chat zahtjevali više informacija o nekom od naših proizvoda ili usluga, putem opcije „Status zahtjeva“ možete provjeriti njihov trenutni status. Odabirom opcije „Status zahtjeva“ dobit ćete izlistane Vaše aktivne zahtjeve i detalje o istom.

