

U predviđeno prazno polje "Korisničko ime" potrebno je da unesete Vaše korisničko ime koje ste dobili od Banke, a u predviđeno prazno polje "Lozinka" lozinku koju ste putem SMS poruke primili na Vaš mobilni aparat prilikom aktivacije usluge, i zatim klikom miša odaberete opciju "Generisanje SMS lozinke".



- Klikom na opciju "Generisanje SMS lozinke" na Vaš mobilni aparat dobit ćete SMS poruku sa brojem "SMS lozinke".
- U polje "SMS lozinka" potrebno je da unesete lozinku koju ste upravo primili putem SMS-a, te zatim kliknete opciju "Ulaz".



- Klikom na opciju "Ulaz" otvara se Vaša aplikacija za Internet bankarstvo.

Za transakcije preko 1.000 EUR (protuvrijednost u KM) potrebno je podnijeti zahtjev za izdavanje dodatnog ID sredstva.

Internet bankarstvo
za fizička lica



Raiffeisen direkt info:
033 75 50 10
www.raiffeisenbank.ba



Skeniranjem QR code-a
saznajete više informacija



Izvanredno
internet
bankarstvo



Raiffeisen Internet bankarstvo

Šta je usluga Raiffeisen Internet bankarstvo ?

Raiffeisen Internet bankarstvo za fizička lica je usluga koja Vam omogućava jednostavno poslovanje sa Bankom bez obaveze odlaska u poslovnicu, uz direktan pristup računima i mogućnost obavljanja finansijskih transakcija 24h dnevno.

Šta mi omogućava usluga Raiffeisen Internet bankarstvo ?

Usluga Raiffeisen Internet bankarstvo Vam omogućava:

- Pregled stanja i prometa po računima,
- Prenos sredstava na vlastite KM i devizne račune, te KM i devizne račune drugih fizičkih lica i pravnih lica u Banci i drugim bankama u BiH i inostranstvu,
- Konverziju deviza,
- Pregled statusa elektronskih naloga,
- Razmjenu elektronskih poruka s Bankom,
- Autorizaciju putem SMS-a i paketno potpisivanje naloga za plaćanje,
- Prikaz naknade prilikom realizacije naloga za plaćanje,
- Kreiranje trajnih naloga za izmirenje redovnih mjesečnih obaveza,
- Slanje instrukcija za prilive na račun iz zemlje i inostranstva,
- Kreiranje početne stranice u skladu sa potrebama korisnika,
- Pregled otplatnog plana za transakcije obavljene Raiffeisen Shopping karticom,
- Pregled pogodnosti za korisnike kartica Raiffeisen banke u okviru programa lojalnosti „Sviđa mi se!“,
- Ažuriranje ličnih podataka (npr. u slučaju promjene e-mail adrese, broja telefona),
- Uvid u stanje udjela, te pregled i realizacija zahtjeva za kupovinu i prenos udjela u investicionim fondovima¹ Raiffeisen CASH i Raiffeisen BALANCE.¹

Putem Raiffeisen Internet bankarstva moguće je izvršiti podnošenje zahtjeva za:

- kredit
- kreditnu karticu
- Raiffeisen mobilno bankarstvo – R'm'B

Ko može biti korisnik usluge Raiffeisen Internet bankarstvo ?

Korisnik usluge Raiffeisen Internet bankarstvo može biti svaki klijent Banke, domaće i strano fizičko lice, koje je vlasnik Maestro/VISA debitne kartice (tekućeg računa) u Raiffeisen banci.

Kako mogu postati korisnik usluge Raiffeisen Internet bankarstvo ?

Korisnik možete postati tako što ćete popunjenu i potpisanu Pristupnicu za Raiffeisen NET servise predati u najbližu poslovnicu Raiffeisen banke. Pristupnicu možete dobiti u poslovnicama Banke, na našoj web stranici www.raiffeisenbank.ba ili skeniranjem QR code-a:



Koje su prednosti korištenja usluge Raiffeisen Internet bankarstvo ?

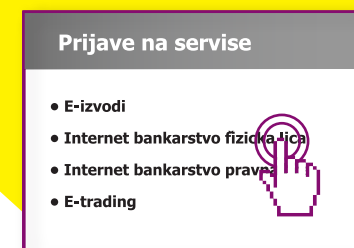
Prednosti korištenja usluge Raiffeisen Internet bankarstvo su:

- Dostupnost 24h dnevno bez obzira na radno vrijeme Banke,
- Povoljnije naknade za realizaciju naloga,
- Korištenje sa bilo kojeg mjesta na kojem imate pristup Internetu,
- Maksimalna sigurnost i zagarantovana diskrecija, uz primjenu najsavremenijih zaštitnih tehnologija,
- Ušteda novca i vremena.

Kako mogu pristupiti aplikaciji za uslugu Raiffeisen Internet bankarstvo ?

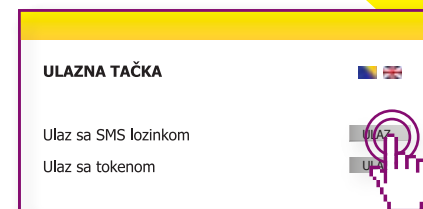
Aplikaciji možete pristupiti putem web stranice Banke www.raiffeisenbank.ba.

- Na home page-u web stranice u gornjem desnom uglu potrebno je da klikom miša odaberete opciju "Internet bankarstvo fizička lica".



- Klikom na istu otvara se stranica gdje Vam je ponuđen odabir dvije opcije:
1. Ulaz sa SMS lozinkom,
 2. Ulaz sa tokenom.

Osnovno ID sredstvo je SMS lozinka sa kojom pristupate na sljedeći način:



- Odabirom opcije "Ulaz sa SMS lozinkom" otvaraju se tri prazna polja:

Korisničko ime = ime koje ćete dobiti kao korisnik usluge, a koje će predstavljati Vašu identifikaciju sve dok ste korisnik iste²,

Lozinka = lozinka koju ćete putem SMS poruke primiti na Vaš mobilni aparat prilikom aktivacije usluge³,

SMS lozinka = broj koji ćete putem SMS poruke primiti na Vaš mobilni aparat svaki put kada budete ulazili u Vašu aplikaciju za Internet bankarstvo.

¹ Prvi zahtjev za kupovinu/prenos udjela je potrebno predati u poslovnici Banke, dok je svaki sljedeći zahtjev moguće realizovati putem usluge Raiffeisen Internet bankarstvo.

² Korisnici koji su predali Pristupnicu za korištenje usluge do 28.01.2015. u polje „Korisničko ime“ unose identifikacioni broj (IB).

³ Nakon prvog pristupa aplikaciji za Internet bankarstvo potrebno je da promijenite lozinku.