

Datum:

## INFORMACIONI LIST

**Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina**  
**Sarajevo, Zmaja od Bosne bb**

Vrsta usluge	<b>Raiffeisen NET servisi za fizička lica, klijente Banke koji su korisnici Maestro/Visa debitnih kartica: Raiffeisen Direkt SMS, Raiffeisen Internet bankarstvo, Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B)</b>
<b>Karakteristike Raiffeisen Direkt SMS</b>	<p>Raiffeisen Direkt SMS usluga omogućava provjeru stanja na računu slanjem SMS poruke 24 sata dnevno, kao i SMS obavijesti o minimalnom mjesečnom iznosu za MasterCard/Visa Credit i/ili Charge kartice, te MasterCard Shopping kartice.</p> <p>Prednosti usluge Raiffeisen Direkt SMS su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siguran pristup informacijama</li> <li>• Jednostavna i brza komunikacija sa Bankom</li> <li>• Pouzdanost uvida u vlastite finansije</li> <li>• Dostupnost informacija 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici</li> </ul>
<b>Karakteristike Raiffeisen Internet bankarstvo/Raiffeisen mobilno bankarstvo</b>	<p>Raiffeisen Internet bankarstvo je usluga internet bankarstva koja Korisniku omogućavaju direktan pristup vlastitim računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno. Autorizacija Korisnika vrši se jedinstvenim korisničkim imenom, lozinkom i dinamičkom lozinkom generisanom putem SMS servisa ili tokena.</p> <p>Raiffeisen mobilno bankarstvo je usluga koja Korisniku omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom internetu.</p> <p>Prednosti usluge Raiffeisen Internet bankarstvo i Raiffeisen mobilno bankarstvo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ušteda novca i vremena</li> <li>• Povoljnije naknade za realizaciju naloga</li> <li>• Korištenje sa bilo kojeg mjesta na kojem imate pristup internetu (Raiffeisen Internet bankarstvo)</li> <li>• Pristup vlastitim računima putem mobilnog interneta (Raiffeisen mobilno bankarstvo)</li> <li>• Maksimalna sigurnost i zagarantovana diskrecija, uz primjenu najsavremenijih zaštitnih tehnologija</li> </ul>
<b>Ugovaranje usluge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bez naknade</li> </ul>
<b>Iznos usluge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raiffeisen Direkt SMS – 1,85 KM mjesečno</li> <li>• Raiffeisen Internet bankarstvo – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge</li> <li>• Raiffeisen mobilno bankarstvo – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge.</li> <li>• Raiffeisen mobilno bankarstvo uz Paket računa Start – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge</li> <li>• Raiffeisen mobilno bankarstvo uz Paket računa Klasik – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge</li> </ul>

<b>Naknade za realizovane elektronske naloge</b>	<p>Pored naprijed navedenih naknada, Korisnik je dužan plaćati i sljedeće naknade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za prenos sredstava na vlastite i račune drugih fizičkih lica u Banci – bez naknade</li> <li>• Naknada za prenos sredstava sa KM računa na transakcijski račun pravnog lica u okviru Banke – 0,30 KM</li> <li>• Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku putem kliringa – 0,60 KM</li> <li>• Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku putem RTGS – 3,00 KM</li> <li>• Naknada za konverziju deviza: KM/EUR EUR/KM – 0,20% OUT/OUT – 0,80% OUT/EUR – 0,80% OUT/KM – 0,80%</li> </ul>
<b>Naknada za zatvaranje servisa</b>	<p>Raiffeisen Direkt SMS – bez naknade Raiffeisen Internet bankarstvo – bez naknade Raiffeisen mobilno bankarstvo – bez naknade</p>
<b>Promjenjivost naknade</b>	<p>Sve naprijed navedene naknade su promjenjiva kategorija i iste se mijenjaju u skladu sa tarifama Banke o čemu se Korisnik informiše putem web stranice Banke ili u bilo kojoj poslovnici Banke. Smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjene naknade ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.</p>
<b>Preduslov za korištenje usluge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da je Korisnik klijent Banke</li> <li>• Da je Korisnik vlasnik Maestro/Visa debitne kartice</li> <li>• Da posjeduje mobilni telefon i GSM karticu telekom operatera sa teritorije Bosne i Hercegovine (za Raiffeisen Direkt SMS i Raiffeisen Internet bankarstvo)</li> <li>• Da posjeduje mobilni telefon sa mogućnošću pristupa internetu i GSM karticu telekom operatera sa teritorije Bosne i Hercegovine (Raiffeisen mobilno bankarstvo)</li> <li>• Da prihvata Opšte uslove korištenja Raiffeisen NET servisa za fizička lica</li> </ul>
<b>Trajanje Ugovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme</li> </ul>
<b>Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nije primjenjivo na uključene proizvode</li> </ul>
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nije primjenjivo na uključene proizvode</li> </ul>
<b>Iznos i broj rata kredita i period dospijea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nije primjenjivo na uključene proizvode</li> </ul>
<b>Zatezna kamata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nije primjenjivo na uključene proizvode</li> </ul>
<b>Troškovi održavanja računa na koji se evidentiraju transakcije i promjenjivost naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,99 KM mjesečna naknada za debitnu karticu ili naknada za Paket računa ukoliko Korisnik ima sklopljen ugovor o korištenju Paketa računa koji obuhvataju neki od Raiffeisen NET servisa</li> </ul> <p>Navedena naknada je promjenjiva kategorija i ista se mijenja u skladu sa tarifama Banke o čemu se Korisnik informiše putem web stranice Banke ili u bilo kojoj poslovnici Banke. Smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjenu naknadu ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.</p>
<b>Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključivanja Ugovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nema obaveze korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja Ugovora</li> </ul>

<b>Pravo Korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo Banke na naknadu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nije primjenjivo na uključene proizvode</li> </ul>
<b>Pravo Korisnika na besplatnu informaciju o rezultatima procjene kreditne sposobnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nije primjenjivo na uključene proizvode</li> </ul>
<b>Upozorenje o posljedicama propuštanja izmirenja obaveza</b>	<p>Banka može jednostrano otkazati korištenje usluge ukoliko Korisnik, u periodu od tri obračunska ciklusa zaredom, na debitnoj kartici ne obezbijedi sredstva za naplatu naknade za korištenje usluge. U slučaju raskida Ugovora bilo od strane Korisnika ili Banke, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja, u skladu sa tarifom naknada za proizvode i usluge fizičkim licima, sa bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci.</p> <p>U slučaju raskida Ugovora, Korisnik je obavezan izvršiti povrat identifikacionog sredstva odnosno mini token uređaja. Ukoliko Korisnik, nakon raskida Ugovora, ne vrati mini token dužan je platiti naknadu u iznosu 50,00 KM odmah po raskidu Ugovora. U suprotnom, Banka zadržava pravo naplate navedene naknade bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci.</p> <p>Ukoliko Banka ne bude uspjela da naplati svoja potraživanja iz osnova usluge Raiffeisen NET servisi na naprijed navedeni način, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja putem suda.</p>
<b>Informacija o zaključivanju ugovora o sporednim uslugama povezanih sa osnovnim Ugovorom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nije primjenjivo na uključene proizvode</li> </ul>
<b>Prijevremeni raskid/odustajanje od Ugovora</b>	<p>Objе ugovorne strane mogu otkazati uslugu u svakom momentu dostavljanjem pismene obavijesti.</p> <p>Ukoliko Korisnik u periodu od 3 obračunska ciklusa zaredom na debitnoj kartici ne obezbijedi sredstva za naplatu naknade za korištenje usluge, Banka zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora.</p> <p>Ukoliko Korisnik u periodu od 12 mjeseci ni jedanput ne pristupi korisničkoj aplikaciji Raiffeisen Internet bankarstva/Raiffeisen mobilnog bankarstva smatraće se da je Korisnik otkazao uslugu te da Banka ima pravo odjaviti uslugu.</p> <p>U slučaju otkaza jedne od ugovorenih usluga Raiffeisen NET servisa, Korisnik zadržava pravo na korištenje ostalih ugovorenih usluga Raiffeisen NET servisa. Sa otkazom dospijevaju sve obaveze Korisnika i isti je obavezan izmiriti sve obaveze nastale na osnovu korištenja ugovorene usluge, te izvršiti povrat identifikacionog sredstva odnosno mini token uređaja.</p>
<b>POSEBNE INFORMACIJE</b>	
<b>Pravo na nacrt Ugovora</b>	<p>U pregovaračkoj fazi klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta Ugovora koji za Raiffeisen NET servise čine pristupnica i Opšti uslovi korištenja Raiffeisen NET servisa za fizička lica i Opšti uslovi korištenja Raiffeisen NET servisa za fizička lica, osim u slučaju da Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu, bez obaveze za obrazloženje takve ocjene.</p>
<b>Period važenja podataka</b>	<p>Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja Informacionog lista (IL), a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje što se utvrđuje zaključenjem Ugovora.</p>