

## Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod poslovanja po štednim ulozima građana

---

**ANEKS 3 - Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod poslovanja po štednim ulozima građana od dana 01.10.2017.**

Ovim Aneksom mijenja se i dopunjuje stav „NAKNADE/PROVIZIJE, tako da isti glasi:

### **NAKNADE/PROVIZIJE**

Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražavaju se kao naknade/provizije i sadržane su u važećem dokumentu "Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima".

Visina naknade za vođenje racuna između ostalog određuje se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ovog Ugovora, odnosno prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godinu prede stopu 5%.

Tarife naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme. Tako promijenjene tarife će se primjenivati na zaključeni ugovor bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za primjenu od strane Komitenta. Tarife su dostupne u svako vrijeme Komitentu na svim šalterima Banke i sa istim se može upoznati i komparirati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor o štednom ulogu, o čemu odluku donosi potpuno neovisno i samostalno.

Važeći dokument "Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima" Banke dostupan je Komitentu u poslovnoj mreži Banke, na zvaničnoj web stranici Banke ([www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)), te mreži agenata za direktnu prodaju i drugim distributivnim kanalima Banke.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Komuniciranje punog naziva dokumenata kojim se definišu Tarife naknada
- Komuniciranje dostupnosti Tarife naknada

Ovim Aneksom mijenja se i dopunjuje stav „RASPOLAGANJE ŠTEDNIM ULOGOM, pod stav a), tako da isti glasi:

### **RASPOLAGANJE ŠTEDNIM ULOGOM**

#### **a) Raspolaganje štednim ulozima po videnju (a vista)**

Štednim ulogom po videnju (a vista) moguće je raspolagati na sljedeći način:

- isplatom gotovine u domaćoj i stranoj valuti sa štednom knjižicom za rezidente i štednom karticom za nerezidente;
- plaćanjem nostro doznakom i nostro čekom u inostranstvo;
- plaćanjem u zemlji;
- bezgotovinskim prenosom/plaćanjem na račune u Raiffeisen banci;
- trajnim nalogom;
- Raiffeisen Internet bankarstvom
- Raiffeisen Mobilnim bankarstvom – R'm'B
- Raiffeisen bankarstvom na Viberu

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Komuniciranje nove usluge „bankarstvo na Viberu“ putem koje je moguće raspolagati sredstvima

**Ovim Aneksom se briše stav „OSOBNI PODACI“**

Ovim Aneksom mijenja se i dopunjuje stav „RASPOLAGANJE ŠTEDNIM ULOGOM, pod stav a), tako da isti glasi:

#### **PRAVO NA PRIGOVOR**

##### ***Odredba za klijente na području FBiH***

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovora o orocenoj štednji, Komitent ima pravo podnijeti pisani prigovor na adresu: Raiffeisen banka, Odjel za pritužbe, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo. Banka po pritužbi odlučuje u roku od trideset (30) dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Komitent nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavijest Agenciji za bankarstvo u roku od petnaest (15) dana od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor, na adresu: Agencije za Bankarstvo FBiH, Ombudsmen za bankarski sistem, Zmaja od Bosne br. 47b, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina,

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Komitent ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja Ugovora. Komitent ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

##### ***Odredba za klijente na području RS***

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovora o orocenoj štednji, Komitent ima pravo podnijeti pisani prigovor na adresu: Raiffeisen banka, Odjel za pritužbe, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo. Banka po pritužbi odlučuje u roku od trideset (30) dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Komitent nezadovoljan odgovorom Banke ili Banka ne dostavi odgovor na prigovor, isti ima pravo uputiti pismenu obavijest (prigovor) Ombudsmenu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo na adresu: Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vase Pelagića 11a, Banja Luka, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka za dostavljanje istog.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Komitent ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja Ugovora. Komitent ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Banka neće Komitentu naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Odvojeno komuniciranje pritužbenih odredbi koje se odnose na klijente sa područja RS i FBiH

#### **ZAVRŠNE ODREDBE**

Opšti uslovi su dostupni na vidnom mjestu u svim poslovnim prostorijama Banke i službenoj web stranici [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba).

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke ([www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)) najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja Komitent. Smatrat će se da je Komitent prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

Na sve što nije izricito navedeno u ovim Opštim uslovima poslovanja primjenjuju se zakonski propisi kojima je regulisano poslovanje po štednim ulozima građana. U slučaju da odredbe ovih Opštih uslova poslovanja budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Opštih uslova poslovanja.

Na svaki ugovor koji za predmet ima poslovanje po štednim ulozima, primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja po štednim ulozima građana.

Potpisivanjem ugovora, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i licne prosudbe svih uslova poslovanja Banke, Komitent potvrđuje da je primio Opšte uslove, procitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Opšti uslovi su sastavni dio ugovora o oročenoj štednji i trajno su dostupni Komitent u periodu važenja istog.

Komitent može od Banke tražiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primjenu Opštih uslova.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od oktobra 2017 godine.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Komuniciranje perioda početka primjene Opštih uslova