

**Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju u  
KREDITNOM POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA**

---

**Anex 3: Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina od februara 2017.godine (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji se primjenjuju u KREDITNOM POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA od dana 01.10.2017.**

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje stav 1 tač. 3 Opštih uslova , tako da ista glasi:**

Načini i uslovi promjene i primjene usklađene nominalne kamatne stope detaljno su definisani u ugovoru o kreditu između Banke i Korisnika. Na promjenjive elemente ne može uticati jednostrana volja niti jedne ugovorne strane. Banka ne može da vrši izmjenu promjenjive kamatne stope u rokovima drugačijim od ugovorenim. Banka ne može da vrši izmjenu promjenjive kamatne stope mimo načina predviđenog Ugovorom, Opštim uslovima ili drugim aktom Banke, a u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima.

**Ovim Anex-om briše se stav 2 i 3 tač. 3 Opštih uslova.**

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje stav 4 tač. 3 Opštih uslova i mijenja u stav 2 , tako da isti glasi:**

Neovisno od toga koja vrsta nominalne kamatne stope je ugovorena, u slučaju da Korisnik ne izmiruje svoje obaveze u roku njihovog dospijanja, na sve dospjele, a neizmirene iznose Banka obračunava ugovorenu zateznu kamatu, koja iznosi 25% više od nominalne kamatne stope koja se primjenjuje na kredit u otplati, pri čemu ista ne može biti viša od zakonom propisane zatezne kamate.

**Ovim Anex-om briše se stav 5 tač. 4 Opštih uslova.**

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje tač. 7 Opštih uslova , tako da ista glasi:**

Korisnik kredita može otplatiti kredit u cijelosti ili djelomično prije ugovorenog roka vraćanja, uz obavezu da Banku unaprijed obavijesti pisanim putem i to u roku od 8 (osam) dana prije namjeravanog povrata. Banka zadržava pravo obracuna i naplate jednokratne naknade u slučaju prijevremenog povrata kredita. Prijevremenim povratom kredita se smatra samo povrat glavnice kredita u cijelosti sa svim dospjelim iznosima kamata i naknadom za prijevremeni povrat. Obracun i naplata naknade za prijevremeni povrat se vrši prilikom prijevremenog povrata kredita na način i pod uslovima definisanim Ugovorom o kreditu zaključenim između Banke i Korisnika, te u skladu sa pozitivno pravnim propisima.

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje tač. 10 Opštih uslova , tako da ista glasi:**

Banka ima pravo da otkáže ugovor o kreditu prije isteka ugovorenog roka i aktivira bilo koji instrument obezbjeđenja predviđen ugovorom o kreditu, ukoliko korisnik neuredno i neblagovremeno ispunjava svoje ugovorene obaveze, odnosno povrijedi bilo koju ugovornu odredbu ili je očigledno da Korisnik neće ispuniti svoje ugovorene obaveze.

Na dan otkaza kredita dospjevaju na naplatu sve neizmirene obaveze Korisnika, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećan za troškove sudskog postupka.

Radi naplate svojih potraživanja Banka može aktivirati bilo koji, odnosno sve ugovorom predviđene instrumente obezbjeđenja redosljedom koji Banka određuje u cilju zaštite svog potraživanja, a poštujući odredbe Ugovora o kreditu, te relevantnih pozitivno pravnih propisa

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje tač. 11 Opštih uslova , tako da ista glasi:****Odredba za klijente sa područja FBiH**

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovoru o kreditu Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb. Banka po pritužbi odlučuje u roku od 30 dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavijest Agenciji za bankarstvo na adresu - Sarajevo, Agencija za bankarstvo Federacije BiH, Zmaja od Bosne br. 47b, a u roku od 15 dana od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

**Odredba za klijente sa područja RS**

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovoru o kreditu Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb. Banka po pritužbi odlučuje u roku od 30 dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke ili Banka ne dostavi odgovor na prigovor, isti ima pravo uputiti pismenu obavijest (prigovor) Ombudsmenu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo na adresu – Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vase Pelagića br. 11a, Banja Luka, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka za dostavljanje istog. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Banka neće Korisniku naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.