

Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod korištenja Paket računa

ANEKS 3 - Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod korištenja Paket računa – PI od dana 01.10.2017.

Ovim Aneksom mijenja se i dopunjuje stav „Nebankarske usluge“, pod stav „Osiguranje korisnika tekućih računa“ tako da isti glasi:

- **Osiguranje korisnika tekućih računa**

- ✓ Podrazumijeva osiguranje korisnika tekućih računa od rizika života tj. od rizika smrti, na osiguranu sumu definisanu u certifikatu o osiguranju kojeg korisnik potpisuje prilikom otvaranja računa,
- ✓ U slučaju nastanka osiguranog slučaja, iz osigurane sume se pokriva iznos eventualno utrošenog prekoračenja po tekućem računu, a ostatak ostaje na tekućem računu i ulazi u ostavinsku masu i isplaćuje se nasljednicima na osnovu pravosnažnog Rješenja o nasljeđivanju,
- ✓ Korisnik kartice ne snosi troškove osiguranja.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Komiciranje osigurane sume koja je definisana u certifikatu o osiguranju korisnika tekućih računa

Ovim Aneksom mijenja se i dopunjuje stav „ **Naknada za vođenje Paketa računa**, tako da isti glasi:

- **Naknada za vođenje Paketa računa**

Korisnicima Paketa računa naplaćuje se jedinstvena mjesečna naknada za korištenje proizvoda unutar odabranog modela Paketa računa, odnosno ne naplaćuju se naknade za pojedinačne proizvode koji ulaze u taj model Paketa računa, a koje se odnose na mjesečna servisiranja, vođenja ili godišnje članarine pojedinačnih proizvoda u sastavu Paketa.

Za svaki model Paketa računa definisana je jedinstvena mjesečna naknada za korištenje. Plaćajući jedinstvenu naknadu za Paket računa, Korisnik ostvaruje mjesečnu i godišnju uštedu na troškovima koji bi proistekli korištenjem svih proizvoda i usluga van Paketa računa.

Mjesečne naknade za korištenje Paketa računa, te druge naknade, korisnicima Paketa računa naplaćivat će se sukladno važećim Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima Premium (u daljem tekstu: Tarifa).

Ostale naknade koje nisu obuhvaćene Paketima računa naplaćivat će se također u skladu sa važećom Tarifom.

Tarife naknada kao cjenovnik uslužnih poslova su promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tako promijenjene tarife će se primjenjivati na zaključeni ugovor, uz obavezu zaključenja aneksa na ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za primjenu od strane vlasnika računa. Zaključenjem aneksa na ugovor smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjenu naknadu koja će se početi naplaćivati po novoj tarifi

Važeći dokument „Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima Premium“ Banke dostupan je korisnicima u poslovnoj mreži Banke, na zvaničnoj web stranici Banke (www.raiffeisenbank.ba) te mreži agenata za direktnu prodaju i drugim distributivnim kanalima Banke.

Banka neće zaračunavati naknadu za:

- zatvaranje Paketa računa
- zatvaranje Paketa računa u cilju prelaska na drugi model.

Korisnik Paketa računa ovlašćuje Banku da svoja dospjela i nepodmirena potraživanja, u slučajevima

kada tri mjeseca zaredom ne obezbijedi dovoljno sredstava na tekućem računu za naplatu mjesečne naknade, pod uslovima utvrđenim posebno zaključenim Ugovorom o korištenju Paketa, bez posebne saglasnosti može naplatiti sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke. U slučaju da Banka, sa drugih računa Korisnika otvorenih u Banci, nije u mogućnosti naplatiti dospjele naknade, ima pravo izvršiti blokadu svih računa uključenih u Paket, te sve obaveze po istim proglasiti automatski dospjelim.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Komuniciranje punog naziva dokumenata kojim se definišu Tarife naknada
- Komuniciranje dostupnosti Tarife naknada

Ovim Aneksom mijenja se i dopunjuje stav „ Otkazne odredbe”, tako da isti glasi:

Otkazne odredbe

Otkazom Paketa se ne otkazuju proizvodi koji su sadržani u paketu. Naknada za proizvode koje Korisnik nastavi koristiti, primjenjuju se po važećoj Tarifi Banke, pojedinačno od dana otkaza Paketa.

Otkazom tekućeg računa koji je sastavni i neodvojivi dio Paketa, automatski se otkazuje i Paket, a naknada za proizvode koji čine sadržaj paketa će se nastaviti obračunavati po Tarifi pojedinačnih proizvoda. Zatvaranjem Paketa računa, korisnik je dužan vratiti Banci identifikacijska sredstva koja je koristio za realizaciju posebnih pogodnosti u okviru Paketa računa.

Zatvaranjem Paketa računa, uz istovremeno zadržavanje pojedinih bankarskih proizvoda i usluga, Opšti uslovi koji se odnose na zadržane bankarske proizvode i usluge, ostaju na snazi.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Izmještena je odredba koja se odnosi na obavezu korisnika kod povrata identifikacijskih sredstava u slučaju zatvaranja Paketa iz stava „Završne odredbe”

Ovim Aneksom mijenja se i dopunjuje stav „Pritužbeni postupci”, tako da isti glasi:

Pritužbeni postupci

Odredba za klijente na području FBiH

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovoru o kreditu Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb. Banka po pritužbi odlučuje u roku od 30 dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavijest Agenciji za bankarstvo na adresu - Sarajevo, Agencija za bankarstvo Federacije BiH, Zmaja od Bosne br. 47b, a u roku od 15 dana od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Odredba za klijente na području RS

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovoru o kreditu Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb. Banka po pritužbi odlučuje u roku od 30 dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke ili Banka ne dostavi odgovor na prigovor, isti ima pravo uputiti pismenu obavijest (prigovor) Ombudsmenu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo na adresu – Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vase Pelagića br. 11a, Banja Luka, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka za dostavljanje istog. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe

nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Banka neće Korisniku naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Odvojeno komuniciranje pritužbenih odredbi koje se odnose na klijente sa područja RS i FBiH

Ovim Aneksom mijenja se i dopunjuje stav „Završne odredbe“, tako da isti glasi:

Završne odredbe

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja korisniku. Smatrat će se da je korisnik prihvatio izmijenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmijenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

Sva lica koja se dovode u vezu sa ugovornim odnosom koji je osnova za ove Opšte uslove, svojim potpisom na odgovarajućem zahtjevu, ovlašćuju Banku da lične podatke na zahtjevu upotrebljava isključivo za realizaciju proizvoda i usluga u okviru odabranog modela Paketa računa, te za potrebe komunikacije Banke sa navedenim licima uključujući tu i slanje kraćih promotivnih poruka. Banka se obavezuje da lične podatke neće davati trećim licima i da će ih upotrebljavati samo u namjene određene u prijašnjem stavu, osim u slučajevima kada postoji zakonska obaveza Banke za dostavljanjem podataka o navedenim licima i/ili transakcijama po računima.

Na sve što nije izričito navedeno u ovim Opštim uslovima poslovanja i Opštim uslovima korištenja pojedinačnih proizvoda, primjenjuju se zakonski propisi kojima je regulisano poslovanje po bankovnim računima. U slučaju da odredbe navedenih Opštih uslova budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune navedenih Opštih uslova.

Potpisivanjem ugovora o korištenju izabranog modela Paketa računa, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i lične prosudbe svih uslova poslovanja Banke, korisnik potvrđuje da je primio navedene Opšte uslove, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Opšti uslovi su sastavni dio ugovora o Paketu i trajno su dostupni korisniku u periodu važenja istog.

Korisnik može od Banke tražiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primjenu Opštih uslova.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od oktobra 2017. godine.

Izmjene se odnose na sljedeće :

- Komuniciranje odredbe prema kojoj se definiše da su opšti uslovi sastavni dio ugovorne dokumentacije
- Komuniciranje perioda početka primjene Opštih uslova