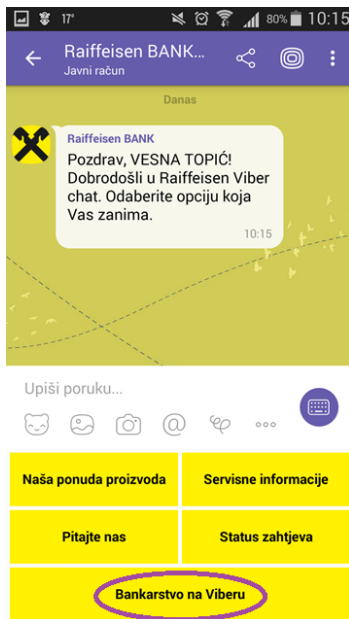


Kako izvršiti plaćanje putem Raiffeisen bankarstva na Viberu?

- a. Nakon što pristupite Raiffeisen Viber chatu, potrebno je da odaberete opciju Bankarstvo na Viber-u.



- b. Nakon što ste odabrali navedenu opciju, bit će Vam ponuđena opcija „Plaćanja“ koju je potrebno da odaberete ukoliko želite izvršiti uplatu putem Viber imenika.

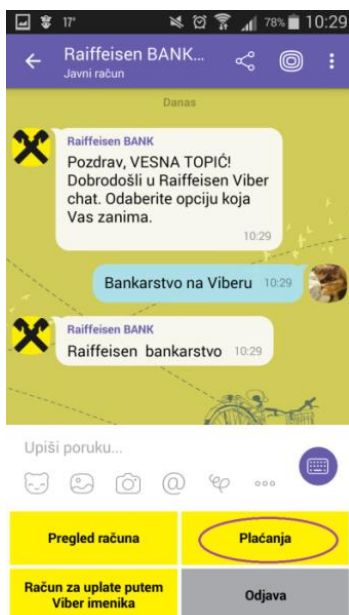
Napomena: Odabirom opcije „Pregled računa“ možete vidjeti sve svoje račune koji su vezani za uslugu Raiffeisen bankarstvo na Viberu, a odabirom opcije „Račun za uplate putem Viber imenika“ možete odabrati svoj račun sa kojeg želite poslati novac. Nakon što registrujete Vaš račun za plaćanja putem Raiffeisen bankarstva na Viberu, na taj račun ćete primati i sve buduće uplate putem Vibera.

Za slanje novca putem ove usluge potrebno je da:

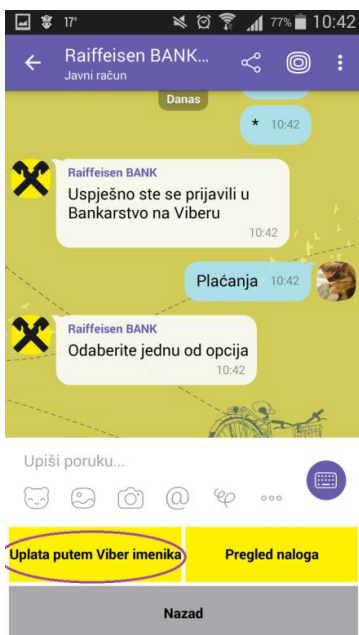
- Imate otvoren račun u Raiffeisen banci,
- Potpišete pristupnicu za uslugu Raiffeisen bankarstvo na Viberu u poslovnicu banke.

Primanje novca:

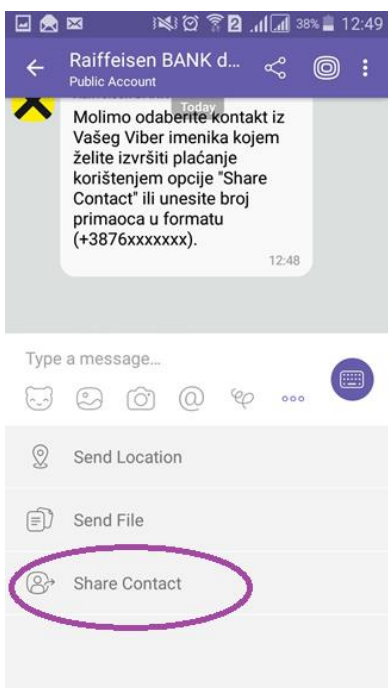
Novac možete primiti na bilo koji račun otvoren u BiH, koji Vi izaberete, bez obzira da li je isti otvoren u Raiffeisen banci.



- c. Nakon odabira opcije „Plaćanja“, bit će Vam ponuđeno da odaberete opciju „Uplata putem Viber imenika“.



- d. Nakon odabira opcije „Uplata putem Viber imenika“, potrebno je da odaberete opciju „Podijeli kontakt“ (Share Contact) ili da unesete broj primaoca.



- e. Nakon što odaberete kontakt osobu iz imenika ili unesete broj telefona osobe kojoj želite uplatiti sredstva, ukoliko ista nije registrovala račun za uplate putem Viber imenika, dobit ćete o tome obavijest.

Istovremeno, korisnik kojem želite uplatiti novac, dobit će o tome SMS obavijest, a kako bi primio novac, potrebno je da se primalac registruje (objašnjeno u nastavku Uputstva – [Kako primiti novac putem Raiffeisen bankarstva na Viberu?](#)). Registracija je potrebna samo ukoliko korisnik prvi put prima novac putem Raiffeisen bankarstva na Viberu.



- f. Nakon što je primalac registrovao račun za uplate, o tome ćete dobiti obavijest putem Vibera. Odabirom opcije „Bankarstvo na Viberu, te unosom Vašeg PIN-a nastavljate sa vršenjem transakcije (potrebno je da ponovo odabirete opciju Uplata putem Viber imenika i opciju „Share Contact“, kao što je opisano u tačkama c. i d.)



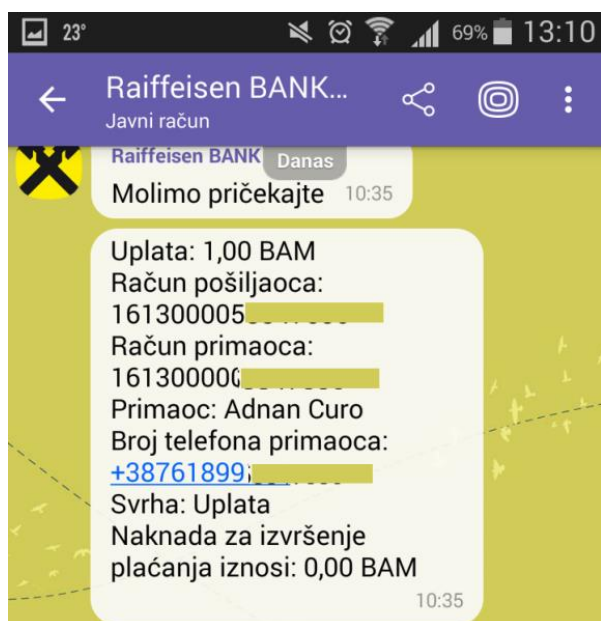
Upiši poruku...



- g. Nakon što odaberete kontakt iz Vašeg imenika, potrebno je da unesete iznos plaćanja u konvertibilnim markama, te svrhu plaćanja (npr. Uplata).



- h. Nakon što unesete iznos i svrhu plaćanja, možete još jednom pogledati Vaš nalog, te provjeriti informacije koje ste unijeli.



- i. Ukoliko želite da nastavite sa plaćanjem, potrebno je da potpišete Vaš nalog. Kako biste potpisali nalog, potrebno je da unesete Vaš PIN broj. Nakon što ste ispravno unijeli Vaš PIN broj, dobit ćete informaciju da je Vaš nalog uspješno potpisan. Sve Vaše kreirane naloge možete pogledati jednostavnim klikom na opciju „Pregled naloga“.

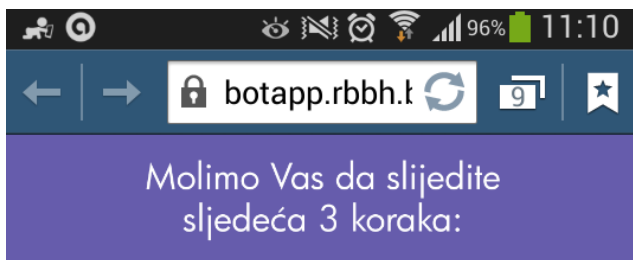


Kako primiti novac putem Raiffeisen bankarstva na Viberu?

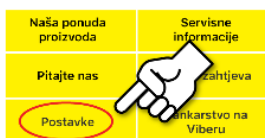
- a. Putem Raiffeisen bankarstva na Viberu možete primiti novac na račun u Bosni i Hercegovini, bez obzira da li je isti otvoren u Raiffeisen banci. Obavijest o tome da Vam neko želi poslati novac putem Vibera, dobit ćete SMS-om, a ovu poruku ćete primiti samo kada Vam neko prvi put šalje novac putem Raiffeisen bankarstva na Viberu. **Nakon što registrujete svoj račun za prijem novca, uplata će automatski biti izvršena, o čemu ćete biti obavješteni putem Vibera, a proces registracije za prijem uplata prolazite samo prilikom prvog prijema novca.**



- b. Klikom na link koji ste dobili putem SMS-a bit ćete preusmjereni na stranicu gdje je na slikovit način objašnjeno na koji način se registrujete za uplate putem Viber imenika. Odabirom opcije „Nastavi dalje“ bit ćete preusmjereni na Viber Chat Raiffeisen banke.



1. Kliknite na opciju "Postavke"



2. Kliknite na opciju "Unos računa za uplate putem Viber imenika"



3. Unesite broj transakcijskog računa kao na slici ispod

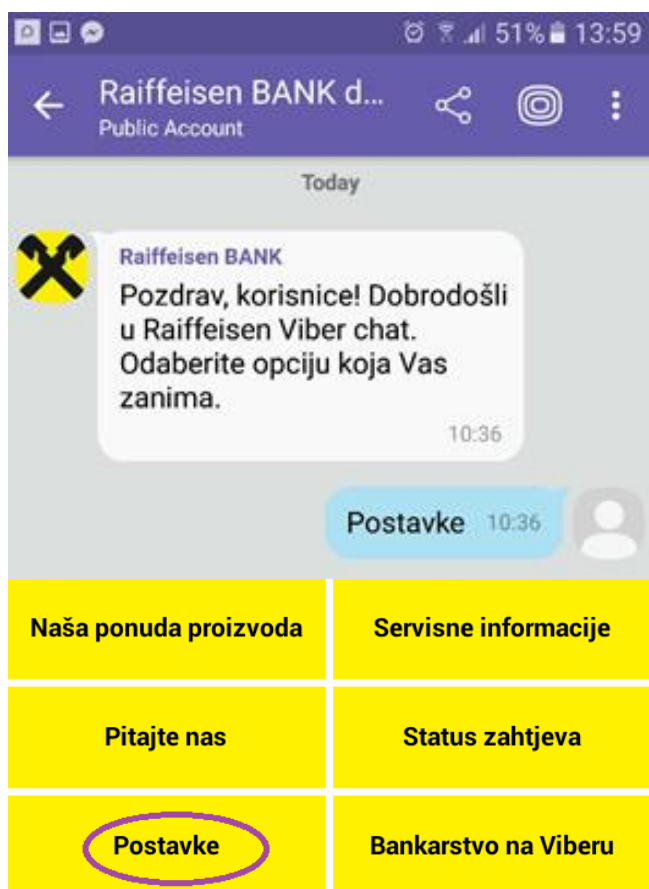


Nakon unosa računa, dobit ćete potvrdu o izvršenoj uplati sredstava.

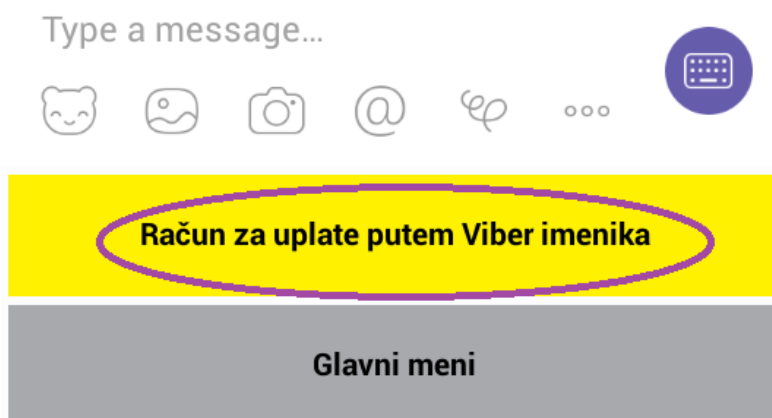
Da biste koristili uslugu Bankarstvo na Viberu, potrebno je da koristite najnoviju verziju Viber aplikacije.

Nastavi dalje

- c. Nakon što ste preusmjereni na Viber public account Raiffeisen banke, potrebno je da na glavnom meniju odaberete opciju „Postavke“.



- d. Nakon odabira opcije „Postavke“, potrebno je da odaberete opciju „Račun za uplate putem Viber imenika“.

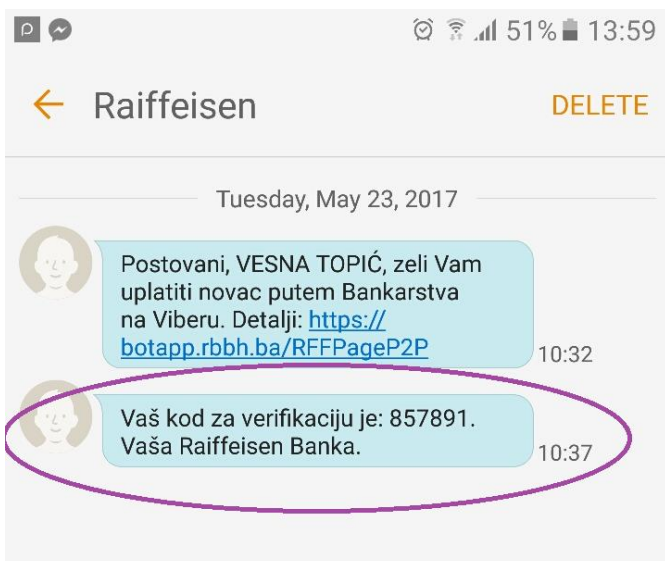


- e. Da biste mogli unijeti račun za uplate putem Viber imenika, potrebno je da se registrujete u četiri jednostavna koraka, odnosno da unesete Vaše:
- ime,
 - prezime,
 - e-mail adresu,
 - broj telefona.

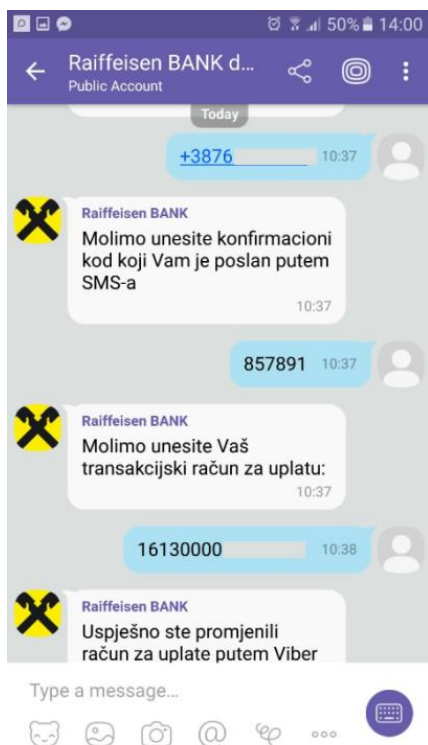
Registraciju za prijem novca je potrebno izvršiti samo jednom, prilikom prvog prijema novca putem Viber-a.



- f. Nakon registracije, putem SMS poruke dobit ćete confirmacioni kod. Kod je potrebno unijeti u Raiffeisen Viber Chat.



- g. Nakon unosa konfirmacionog koda, bit će Vam ponuđena opcija da unesete Vaš transakcijski račun (TRN – naveden na Vašoj kartici – slika u nastavku, kao i na izvodu). Nakon što unesete Vaš transakcijski račun, dobit ćete poruku da ste uspješno promijenili račun za uplate putem Vibera.



- h. Nakon što ste uspješno promijenili račun za uplate putem Vibera, te pošiljalac izvrši plaćanje, dobit ćete poruku da je izvršena uplata na Vaš račun.

Napomena: Uplate izvršene radnim danom, sa računa otvorenih u Raiffeisen banci na račune otvorene u Raiffeisen banci bit će vidljive u roku od nekoliko minuta, dok će svi nalozi za plaćanje usmjereni na račune u drugim bankama biti izvršeni prema unaprijed definisanim vremenima (u roku od nekoliko sati). Ukoliko je nalog kreiran poslije radnog vremena ili vikendom, isti će biti obrađen prvi radni dan.

