

**Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju u  
KREDITNOM POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA**

---

**Anex 3:**

**Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina od augusta  
2016.godine (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji se primjenjuju u KREDITNOM POSLOVANJU SA FIZIČKIM  
LICIMA od dana 01.10.2017.**

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje stav 4 tač. 1 Opštih uslova, tako da isti glasi:**

Banka prima Zahtjev za kredit u obradu samo u slučaju kada je prikupljena cjelokupna dokumentacija. Po prijemu zahtjeva, Banka utvrđuje kreditnu sposobnost podnosioca zahtjeva za kredit i drugih učesnika (sudužnika). Banka kreditnu sposobnost učesnika u kreditu procjenjuje na osnovu podataka koje dobije od učesnika u kreditu i na osnovu uvida u bazu podataka Centralnog registra kredita Centralne banke BiH (u daljem tekstu: CRK). Banka obavještava podnosioca zahtjeva o Odluci po kreditnom zahtjevu. Korisnik ima pravo na zaključenje ugovora po kreditu u periodu od 30 dana od dana donošenja Odluke, odnosno za hipotekarne kredite 60 dana. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne zaključi ugovor o kreditu s Bankom ili ne iskoristi sredstva odobrenog kredita, smatrat će se da je Korisnik odustao od zahtjeva, odnosno od ugovora o kreditu.

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje stav 1 tač. 3 Opštih uslova, tako da isti glasi:**

Načini i uslovi promjene i primjene usklađene nominalne kamatne stope detaljno su definisani u ugovoru o kreditu između Banke i Korisnika. Na promjenjive elemente ne može uticati jednostrana volja niti jedne ugovorne strane.

Banka ne može da vrši izmjenu promjenjive kamatne stope u rokovima drugačijim od ugovorenim. Banka ne može da vrši izmjenu promjenjive kamatne stope mimo načina predviđenog Ugovorom, Opštim uslovima ili drugim aktom Banke, a u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima.

**Ovim Anex-om brišu se stavovi u okviru podnaslova Promjena i usklađivanje novminalne kamatne stope; Primjena usklađene nominalne kamatne stope; Obavještavanje o promjeni nominalne kamatne stope, a sve u okviru tač. 3 Opštih uslova.**

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje stav 4 tač. 3 Opštih uslova i mijenja u stav 2 , tako da isti glasi:**

Neovisno od toga koja vrsta nominalne kamatne stope je ugovorena, u slučaju da Korisnik ne izmiruje svoje obaveze u roku njihovog dospijanja, na sve dospjele, a neizmirene iznose Banka obračunava ugovorenu zateznu kamatu, koja iznosi 25% više od nominalne kamatne stope koja se primjenjuje na kredit u otplati, pri čemu ista ne može biti viša od zakonom propisane zatezne kamate.

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje stav 1 i 2 tač. 4 Opštih uslova, tako da isti glase:**

• Naknada za obradu kredita: obračunava se jednokratno i naplaćuje prilikom isplate kredita, iz sredstava odobrenog kredita ili gotovinskom uplatom od strane Korisnika kredita. Osnovica za obračun naknade je odobreni iznos kredita, dok je osnovica za zamjenske kredite iznos isplaćenog kredita.

• Naknada za vođenje kreditnog računa: obračunava se mjesečno i naplaćuje prilikom isplate kredita za cjelokupan period otplate kredita. Ukoliko Korisnik prijevremeno otplati kredit u cjelosti, Banka se obavezuje vratiti Korisniku iznos unaprijed naplaćene naknade za mjesece od dana prijevremenog povrata do ugovorenog vremena važenja kredita, primjenjujući jedinstveni način obračuna efektivne kamatne stope, a prema otplatnom planu u kojem je evidentiran i iznos navedene naknade za svaki mjesec.

**Ovim Anex-om briše se stav 5 tač. 4 Opštih uslova.**

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje stav 7 tač.4 Opštih uslova, tako da isti glasi:**

Za Korisnika, pored navedenih naknada, a u zavisnosti od vrste kredita, mogu nastati sljedeći troškovi povodom korištenja kredita:

- trošak kupovine mjenice / mjenica,
- troškovi vođenja tekućeg računa, ukoliko je isti povezan sa odobrenim kreditom,
- Troškovi vođenja paketa računa,
- Troškovi vođenja kreditne kartice bez paketa, ukoliko je ista povezana sa odobrenim kreditom,
- Trošak na ime premije osiguranja korisnika od posljedica nastanka osiguranog slučaja, ukoliko je osiguranje Korisnika uslov za odobrenje kredita,
- Troškovi ovjere administrativnih zabrana kod notara ili u općini (ukoliko iste nisu ovjerene u firmi uposlenja klijenta),

- Troškovi ovjere kopije ostalih dokumenata na zahtjev Banke,
- Troškovi izdavanja izvoda iz druge banke,
- Troškovi poreznih uvjerenja,
- Troškovi notarskih usluga,
- Sudski troškovi,
- Troškovi procjene vrijednosti nekretnine,
- Troškovi osiguranja nekretnine,
- Svi ostali troškovi koje kljent može imati u procesu odobrenja i korištenja kredita.

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje stav 2 tač. 6 Opštih uslova, tako da ista glasi:**

U pregovaračkoj fazi Korisnik se informiše o svim uslovima kredita koji uključuju i potrebne instrumente obezbjeđenja putem standardnog Informacionog lista, dostupnog u pisanoj formi ili elektronskom obliku.

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje tač. 7 Opštih uslova, tako da ista glasi:**

Korisnik kredita može otplatiti kredit u cijelosti ili djelomično prije ugovorenog roka vraćanja, uz obavezu da Banku unaprijed obavijesti pisanom putem i to u roku od 8 (osam) dana prije namjeravanog povrata. Banka zadržava pravo obracuna i naplate jednokratne naknade u slučaju prijevremenog povrata kredita. Prijevremenim povratom kredita se smatra samo povrat glavnice kredita u cijelosti sa svim dospjelim iznosima kamata i naknadom za prijevremeni povrat. Obračun i naplata naknade za prijevremeni povrat se vrši prilikom prijevremenog povrata kredita na način i pod uslovima definisanim Ugovorom o kreditu zaključenim između Banke i Korisnika, te u skladu sa pozitivno pravnim propisima.

**Ovim Anex-om brišu se stavovi 2 i 4 tač.10 Opštih uslova**

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje stav 5 tač. 10 Opštih uslova, tako da isti glasi:**

Radi naplate svojih potraživanja Banka može aktivirati bilo koji, odnosno sve ugovorom predviđene instrumente obezbjeđenja redoslijedom koji Banka određuje u cilju zaštite svog potraživanja, a poštujući odredbe Ugovora o kreditu, te relevantnih pozitivno pravnih propisa.

**Ovim Anex-om mijenja se i dopunjuje tač. 11 Opštih uslova, tako da ista glasi:**

**Odredba za klijente sa područja FBiH**

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovora o kreditu Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb. Banka po pritužbi odlučuje u roku od 30 dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke ima pravo uputiti pismenu obavijest Agenciji za bankarstvo na adresu - Sarajevo, Agencija za bankarstvo Federacije BiH, Zmaja od Bosne br. 47b, a u roku od 15 dana od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

**Odredba za klijente sa područja RS**

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog Ugovora o kreditu Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb. Banka po pritužbi odlučuje u roku od 30 dana od dana prijema pritužbe. U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke ili Banka ne dostavi odgovor na prigovor, isti ima pravo uputiti pismenu obavijest (prigovor) Ombudsmenu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo na adresu – Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vase Pelagića br. 11a, Banja Luka, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka za dostavljanje istog. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Banka neće Korisniku naplatiti naknadu niti bilo druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.

**Ovim Anex-om dopunjuje se tač. 12 Opštih uslova sljedećim stavom:**

Opšti uslovi su sastavni dio ugovora o kreditu i trajno su dostupni korisniku u periodu važenja istog. Korisnik može od Banke tražiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primjenu Opštih uslova.