

Datum: _____

INFORMACIONI LIST

 Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina
 Zmaja od Bosne bb, Sarajevo

Vrsta usluge	Raiffeisen NET servisi za fizička lica, klijente Banke koji su korisnici Maestro/Visa debitnih kartica: Raiffeisen Direkt SMS, Raiffeisen Internet bankarstvo, Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B), Raiffeisen bankarstvo na Viberu.
Karakteristike Raiffeisen Direkt SMS	<p>Raiffeisen Direkt SMS usluga omogućava provjeru stanja na računu slanjem SMS poruke 24 sata dnevno, kao i SMS obavijesti o minimalnom mjesečnom iznosu za MasterCard/Visa Credit i/ili Charge kartice, te MasterCard Shopping kartice.</p> <p>Prednosti usluge Raiffeisen Direkt SMS su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siguran pristup informacijama • Jednostavna i brza komunikacija sa Bankom • Pouzdanost uvida u vlastite finansije • Dostupnost informacija 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici
Karakteristike Raiffeisen Internet bankarstvo/Raiffeisen mobilno bankarstvo	<p>Raiffeisen Internet bankarstvo je usluga internet bankarstva koja Korisniku omogućavaju direktan pristup vlastitim računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno. Autorizacija Korisnika vrši se jedinstvenim korisničkim imenom, lozinkom i dinamičkom lozinkom generisanom putem SMS servisa ili tokena.</p> <p>Raiffeisen mobilno bankarstvo je usluga koja Korisniku omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom internetu.</p> <p>Prednosti usluge Raiffeisen Internet bankarstvo i Raiffeisen mobilno bankarstvo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ušteda novca i vremena • Povoljnije naknade za realizaciju naloga • Korištenje sa bilo kojeg mjesta na kojem imate pristup internetu (Raiffeisen Internet bankarstvo) • Pristup vlastitim računima putem mobilnog interneta (Raiffeisen mobilno bankarstvo) • Maksimalna sigurnost i zagarantovana diskrecija, uz primjenu najsavremenijih zaštitnih tehnologija
Raiffeisen bankarstvo na Viberu	Raiffeisen bankarstvo na Viberu je usluga koja omogućava obavljanje finansijskih transakcija, kao i komunikaciju korisnika sa Bankom putem Viber aplikacije, koristeći pametni telefon, tablet ili desktop računar. Korisniku je putem ove usluge omogućen pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno koristeći pristup Internetu i aplikaciju Viber.
Ugovaranje usluge	<ul style="list-style-type: none"> • Bez naknade
Iznos usluge	<ul style="list-style-type: none"> • Raiffeisen Direkt SMS – 1,85 KM mjesečno • Raiffeisen Internet bankarstvo – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge • Raiffeisen mobilno bankarstvo – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge. • Raiffeisen mobilno bankarstvo uz Paket računa Start – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge • Raiffeisen mobilno bankarstvo uz Paket računa Klasik – 3,99 KM mjesečno + naknada za realizovane elektronske naloge • Raiffeisen bankarstvo na Viberu – bez naknade + naknada za realizovane elektronske naloge
Naknade za realizovane	<p>Pored naprijed navedenih naknada, Korisnik je dužan plaćati i sljedeće naknade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naknada za prenos sredstava na vlastite i račune drugih fizičkih lica u Banci –

elektronske naloge	<p>bez naknade</p> <ul style="list-style-type: none"> Naknada za prenos sredstava sa KM računa na transakcijski račun pravnog lica u okviru Banke – 0,30 KM Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku putem kliringa – 0,60 KM Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku putem RTGS – 3,00 KM Naknada za konverziju deviza: KM/EUR EUR/KM – 0,20% OUT/OUT – 0,80% OUT/EUR – 0,80% OUT/KM – 0,80%
Naknada za zatvaranje servisa	<p>Raiffeisen Direkt SMS – bez naknade Raiffeisen Internet bankarstvo – bez naknade Raiffeisen mobilno bankarstvo – bez naknade Raiffeisen bankarstvo na Viberu – bez naknade</p>
Promjenjivost naknade	<p>Sve naprijed navedene naknade su promjenjiva kategorija i iste se mijenjaju u skladu sa tarifama Banke o čemu se Korisnik informiše putem web stranice Banke ili u bilo kojoj poslovnicu Banke. Smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjene naknade ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.</p>
Preduslov za korištenje usluge	<ul style="list-style-type: none"> Da je Korisnik klijent Banke Da je Korisnik vlasnik Maestro/Visa debitne kartice/MasterCard Gold kartice Da posjeduje mobilni telefon i GSM karticu telekom operatera sa teritorije Bosne i Hercegovine (za Raiffeisen Direkt SMS i Raiffeisen Internet bankarstvo) Da posjeduje pametni mobilni telefon (android ili iOS operativni sistem) sa mogućnošću pristupa internetu i GSM karticu telekom operatera sa teritorije Bosne i Hercegovine (Raiffeisen mobilno bankarstvo) Da posjeduje pametni telefon, tablet ili desktop računar sa mogućnošću pristupa Internetu; instaliranu aplikaciju Viber i aktivan Viber račun (za Raiffeisen bankarstvo na Viberu) Da prihvata Opšte uslove korištenja Raiffeisen NET servisa za fizička lica
Trajanje Ugovora	<ul style="list-style-type: none"> Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	<ul style="list-style-type: none"> Nije primjenjivo na uključene proizvode
Efektivna kamatna stopa	<ul style="list-style-type: none"> Nije primjenjivo na uključene proizvode
Iznos i broj rata kredita i period dospijeca	<ul style="list-style-type: none"> Nije primjenjivo na uključene proizvode
Zatezna kamata	<ul style="list-style-type: none"> Nije primjenjivo na uključene proizvode
Troškovi održavanja računa na koji se evidentiraju transakcije i promjenjivost naknade	<ul style="list-style-type: none"> 1,99 KM mjesečna naknada za debitnu karticu ili naknada za Paket računa ukoliko Korisnik ima sklopljen ugovor o korištenju Paketa računa koji obuhvataju neki od Raiffeisen NET servisa <p>Navedena naknada je promjenjiva kategorija i ista se mijenja u skladu sa tarifama Banke o čemu se Korisnik informiše putem web stranice Banke ili u bilo kojoj poslovnicu Banke. Smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjenu naknadu ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.</p>
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključivanja Ugovora	<ul style="list-style-type: none"> Nema obaveze korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja Ugovora

Pravo Korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo Banke na naknadu	<ul style="list-style-type: none"> Nije primjenjivo na uključene proizvode
Pravo Korisnika na besplatnu informaciju o rezultatima procjene kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> Nije primjenjivo na uključene proizvode
Upozorenje o posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	<p>Banka može jednostrano otkazati korištenje usluge ukoliko Korisnik, u periodu od tri obračunska ciklusa zaredom, na debitnoj kartici ne obezbijedi sredstva za naplatu naknade za korištenje usluge. U slučaju raskida Ugovora bilo od strane Korisnika ili Banke, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja, u skladu sa tarifom naknada za proizvode i usluge fizičkim licima, sa bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci.</p> <p>U slučaju raskida Ugovora, Korisnik je obavezan izvršiti povrat identifikacionog sredstva odnosno mini token uređaja. Ukoliko Korisnik, nakon raskida Ugovora, ne vrati mini token dužan je platiti naknadu u iznosu 50,00 KM odmah po raskidu Ugovora. U suprotnom, Banka zadržava pravo naplate navedene naknade bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci.</p> <p>Ukoliko Banka ne bude uspjela da naplati svoja potraživanja iz osnova usluge Raiffeisen NET servisi na naprijed navedeni način, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja putem suda.</p>
Informacija o zaključivanju ugovora o sporednim uslugama povezanih sa osnovnim Ugovorom	<ul style="list-style-type: none"> Nije primjenjivo na uključene proizvode
Prijevremani raskid/odustajanje od Ugovora	<p>Obje ugovorne strane mogu otkazati uslugu u svakom momentu dostavljanjem pismene obavijesti.</p> <p>Ukoliko Korisnik u periodu od 3 obračunska ciklusa zaredom na debitnoj kartici ne obezbijedi sredstva za naplatu naknade za korištenje usluge, Banka zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora.</p> <p>Ukoliko Korisnik u periodu od 12 mjeseci ni jedanput ne pristupi korisničkoj aplikaciji Raiffeisen Internet bankarstva/Raiffeisen mobilnog bankarstva/Raiffeisen bankarstvo na Viberu smatraće se da je Korisnik otkazao uslugu te da Banka ima pravo odjaviti uslugu.</p> <p>U slučaju otkaza jedne od ugovorenih usluga Raiffeisen NET servisa, Korisnik zadržava pravo na korištenje ostalih ugovorenih usluga Raiffeisen NET servisa.</p> <p>Sa otkazom dospijevaju sve obaveze Korisnika i isti je obavezan izmiriti sve obaveze nastale na osnovu korištenja ugovorene usluge, te izvršiti povrat identifikacionog sredstva odnosno mini token uređaja.</p>
POSEBNE INFORMACIJE	
Pravo na nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora koji za Raiffeisen NET servise čine Pristupnica i Opšti uslovi korištenja Raiffeisen NET servisa za fizička lica, osim u slučaju da Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu, bez obaveze za obrazloženje takve ocjene.
Period važenja podataka	Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja Informacionog lista (IL), a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje što se utvrđuje zaključenjem Ugovora.