



Kodeks ponašanja

Sadržaj

➤ Uvodne riječi generalnog direktora	3
➤ 1. Naša fondacija	4
1.1 Poštivanje Kodeksa ponašanja	
1.2 Primjena Kodeksa ponašanja	
1.3 Dodatne informacije, pitanja i prijedlozi	
➤ 2. Naši standardi	6
2.1 Odnosi sa klijentima	6
2.1.1 Povjerljivost, zaštita ličnih podataka	
2.1.2 Vrhunski proizvodi i usluge	
2.1.3 Fer pristup	
2.1.4 Zaštita investitora	
2.1.5 Sukob interesa	
2.1.6 Bez diskriminacije	
2.2 Odnosi s investitorima	7
2.2.1 Stvaramo održive vrijednosti	
2.2.2 Zaštita reputacije	
2.2.3 Transparentnost	
2.3 Radni odnosi	8
2.3.1 Poštene prakse zapošljavanja	
2.3.2 Zabrana diskriminacije ili uzmeniravanja	
2.3.3 Zabrana nasilja	
2.3.4 Zaštita zdravlja i sigurnost na radnom mjestu	
2.3.5 Obavljanje transakcija zaposlenika	
2.3.6 Iznošenje stavova u ime RBI Grupacije, društveni mediji	
2.3.7 Zaštita imovine	
2.4 Usklađenost sa zakonima i propisima	11
2.4.1 Usklađenost sa propisima regulatora	
2.4.2 Saradnja sa nadležnim organima	
2.4.3 Računovodstvo i izvještavanje	
2.4.4 Porezi	
2.4.5 Lojalna konkurencija	
2.4.6 Lobiranje	
2.5 Suzbijanje finansijskog kriminala	12
2.5.1 Mito i korupcija	
2.5.2 Primanje i davanje darova i pozivnica	
2.5.3 Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma	
2.5.4 Ekonomske sankcije i embargo	
2.5.5 Trgovanje na osnovu povlašćenih informacija i zloupotreba tržišta	
2.6 Društvena odgovornost i odgovornost prema životnoj sredini	15
2.6.1 Društveno odgovorno poslovanje	
2.6.2 Ljudska prava	
2.6.3 Zaštita životne sredine	
2.6.4 Doprinos društvenoj zajednici	

Uvodne riječi generalnog direktora



Kodeks ponašanja ima za cilj da pruži smjernice za naše svakodnevne aktivnosti sa internim i eksternim interesnim grupama. Poslovanje na zakonit, etički, odgovoran i održiv način predstavlja jedan od temelja naše korporativne kulture.

Budući da poslujemo u većem broju zemalja, a naše kolege su državljani zemalja sa različitim zakonima, propisima i običajima, posvećeni smo poslovanju u skladu sa najvišim standardima etičkog ponašanja mimo državnih granica.

Od svih zaposlenika se očekuje poznavanje i poštivanje Kodeksa ponašanja u svim situacijama. Oslanjamo se na to da će naši zaposlenici svojim ličnim integritetom štiti i

unapređivati našu reputaciju. Svi su zaposlenici dužni da se pridržavaju ovog Kodeksa ponašanja u svakodnevnom poslovanju i da se u slučaju potrebe obrate za pomoć rukovodiocima i zaposlenicima Compliancea odnosno preko bilo kojeg od kanala koji su im stavljeni na raspolaganje. Od rukovodilaca se očekuje da djeluju kao uzor i da brzo, diskretno i s poštovanjem rješavaju sve dileme svojih zaposlenika u vezi sa eventualnim neprimjerenim ponašanjem.

Ispunjavanjem visokih standarda i sprovođenjem duha ovog Kodeksa ponašanja svaki pojedinačni zaposlenik lično doprinosi pozitivnoj percepciji naše Grupacije od strane svih uključenih strana, a prije svega naših klijenata, dioničara, poslovnih partnera i šire javnosti.

Ako saznate za bilo kakvu radnju koja je suprotna ovom Kodeksu ponašanja ili predstavlja rizik za našu Grupaciju, očekujemo i molimo da o tome progovorite.

Dr. Johann Strobl
u ime Uprave RBI-a

1. Naša fondacija

Raiffeisen Bank International AG (RBI) sastavni je dio austrijske Raiffeisen bankarske grupacije. Osnovni principi upravljanja ovom grupacijom imaju svoje korjene u idejama Friedricha Wilhelma Raiffeisena (1818.-1888.), koji je smatrao da se sve ekonomske aktivnosti trebaju temeljiti na društvenoj solidarnosti, samopomoći i održivosti.

RBI i njene članice (RBI Grupacija) spadaju u glavne ekonomske faktore u Austriji i mnogim drugim zemljama u kojima posluju. Zalažemo se za održivo korporativno upravljanje, kao i odgovornost prema društvu i životnoj sredini koja iz toga proizilazi. Našu ulogu kao fer partnera u poslovnom svijetu karakteriše odgovornost prema svim uključenim stranama, prvenstveno prema našim klijentima, dobavljačima, zaposlenicima i dioničarima, ali i prema društvu u cjelini.

Kodeks ponašanja RBI Grupacije predstavlja osnov naše korporativne kulture čiji je sastavni dio duh ličnog integriteta. Zasniva se na našim korporativnim vrijednostima i etičkim principima; s druge strane, isti ne može pokriti svaku situaciju. Specifične smjernice mogu se naći u važećim internim pravilnicima. Ako lokalni zakon i Kodeks ponašanja predviđaju različita pravila, primjenjivat će se strožija pravila. Svi opšti interni akti moraju biti usklađeni sa načelima utvrđenim ovim Kodeksom ponašanja. Kodeks ponašanja treba osigurati da naše ponašanje prilikom obavljanja poslova i etička pitanja budu u skladu sa našim visokim standardima.



1.1 Poštivanje Kodeksa ponašanja

Svi zaposlenici su dužni postupati u skladu sa ovim Kodeksom ponašanja. Osim toga, sve osobe koje pružaju usluge i zastupaju RBI grupaciju, kao i svi ostali poslovni partneri dužni su primjenjivati pravila i standarde koji su identični ili slični onima utvrđenim ovim Kodeksom ponašanja.¹

Kodeks ponašanja obavezujući je unutar RBI Grupacije, što znači da se njime ne zasnivaju prava i obaveze trećih strana prema članicama RBI Grupacije.

Eventualni izuzeci od ovog Kodeksa ponašanja moraju biti odobreni odlukom Uprave RBI i isti se moraju objaviti u obimu koji je predviđen zakonima, propisima i standardima berze.



1.2 Primjena Kodeksa ponašanja

Odluke i situacije mogu često biti vrlo složene. Kada niste sigurni kako postupati u određenoj situaciji ili koju odluku donijeti, postavite sebi sljedeća pitanja:

- Da li poznajem osnovne vrijednosti Raiffeisena?
- Imam li dovoljno informacija da donesem pravu odluku u datoj situaciji?
- Da li sam razmotrio/la i prepoznao/la ostale opcije i alternative?
- Da li su moji postupci u skladu sa zakonom, Kodeksom ponašanja i drugim važećim politikama?
- Da li su moje radnje odgovarajuće i da li podržavaju naše napore na polju održivosti?
- Da li postoje jasni, objektivni argumenti i opravdanja za određenu radnju ili možda postoje pristrasni motivi?
- Mogu li svoj postupak opravdati pred drugima u RBI Grupaciji ili pred nadležnim institucijama?
- Mogu li se bez grižnje savjesti suočiti sa eventualnom situacijom ako moji postupci ili situacija dospiju u javnost ili štampu?
- Mogu li svoje postupanje obrazložiti i iskreno odbraniti pred nekim ko će me kasnije pitati?

Od zaposlenika se očekuje da postupaju odgovorno, da ne učestvuju u neprimjerenom ponašanju bilo koje vrste, naročito ne u svjesnom i namjernom nepoštipanju ili kršenju ovog Kodeksa ponašanja ili propisa, niti navođenju drugih na takvo postupanje.

Zaposlenici su dužni da se nadređenima, odjeljenju Praćenja usklađenosti poslovanja Banke na lokalnom ili grupacijskom nivou, obrate u slučaju eventualnih nedoumica i da odmah nakon saznanja prijave pokuša prevaru ili eventualno kršenje zakona, propisa i pravila.

Prijave se mogu vršiti i putem sistema dojavu (Whistleblowing System).² Sa svim prijavama postupat će se strogo povjerljivo. Zaposlenici koji vrše prijave u dobroj namjeri ne trebaju se plašiti revanšizma. Revanšizam je ozbiljna stvar koja se neće tolerisati. Svaki rukovodilac dužan je stvoriti radno okruženje u kojem neće biti revanšizma.

Povrede Kodeksa ponašanja

Kodeks ponašanja RBI Grupacije predstavlja sastavni dio opštih uslova zapošljavanja i usmjerava naše aktivnosti. Kodeks također propisuje obaveze koje su zaposlenici dužni ispunjavati i nakon prestanka radnog odnosa sa RBI Grupacijom. Stoga svako eventualno kršenje Kodeksa ponašanja RBI Grupacije može imati radno-pravne posljedice i dovesti do raskida ugovora o radu.



1.3 Dodatne informacije, pitanja i prijedlozi

Na intranetu i/ili web stranici društava članica izvora RBI Grupacije možete naći dodatne informacije i podatke o kontaktima kojima možete postaviti pitanja i/ili prijaviti slučajeve koji se odnose na etičko ponašanje.

¹ Pogledati također Kodeks ponašanja dobavljača RBI Grupacije na www.rbiinternational.com/codeofconduct

² <https://rbi.whispli.com/whistleblowing>

2. Naši standardi



2.1 Odnosi sa klijentima

2.1.1 Povjerljivost, zaštita ličnih podataka

Lične i povjerljive podatke klijenta štitimo i koristimo namjenski. Informacije prosjeđujemo trećim licima samo u situacijama propisanim ili izričito dozvoljenim zakonom i propisima.

2.1.2 Vrhunski proizvodi i usluge

Klijentu ćemo pružiti samo onu uslugu ili proizvode za koji imamo potrebne dozvole, ekspertizu i infrastrukturu. Posvećeni smo pružanju proizvoda i usluga koji odgovoraju interesima naših klijenata i pružat ćemo ih na najbolji mogući način. Cilj nam je da ponudimo održive proizvode i usluge kako bismo podržali naše klijente u njihovoj transformaciji u smjeru održive budućnosti i stoga ostvarili pozitivan doprinos u društvu.

2.1.3 Fer pristup

Primjenjujemo visok nivo integriteta u poslovanju i ispunjavamo sve obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača propisane važećim zakonima i propisima regulatora. Prema klijentu se odnosimo sa poštovanjem. S ciljem da omogućimo našim klijentima da donose odluke na osnovu informacija, obučavamo svoje zaposlenike u skladu s tim i nudimo finansijsku obuku kao dodatnu mjeru. Lažne marketinške aktivnosti i reklamiranje koje dovodi u zabludu za nas nije prihvatljivo. Nastojimo izbjegavati rizik prezaduženosti zajmoprimaca, a prema klijentima koji imaju teškoće sa otplatom duga imamo fer pristup.

2.1.4 Zaštita investitora

Klijentima i investitorima uvijek dajemo jasne i adekvatne informacije i savjete na osnovu nama poznatih okolnosti klijenta, ali ne pružamo poreske savjete. Svi naši zaposlenici koji pružaju investicijske usluge ili pomoćne usluge, kao i njihove funkcije podrške dužni su postupati u skladu sa važećim zakonima i propisima.

2.1.5 Sukob interesa

Nastojimo da otkrivamo i izbjegavamo potencijalne sukobe interesa prilikom obavljanja poslova, a u tu svrhu su uspostavljene stroge interne smjernice. Svi zaposlenici moraju voditi računa da njihovi lični interesi ne dođu u sukob sa njihovim obavezama prema banci i klijentima banke.

2.1.6 Bez diskriminacije

Ne diskriminiramo naše klijente i prilikom donošenja naših poslovnih odluka općenito ne uzimamo u obzir spol, rasu, boju, etničko ili društveno porijeklo, genetske karakteristike, jezik, vjeru ili uvjerenje, političko ili bilo koje drugo mišljenje, pripadnost nacionalnoj manjini, imovinu, rođenje, invaliditet, godine ili seksualnu orijentaciju klijenata.



2.2 Odnosi sa investitorima

2.2.1 Stvaramo održive vrijednosti

Posvećeni smo širokom tumačenju pojma održivosti, vodeći računa o dugoročnim finansijskim, društvenim i ekološkim posljedicama našeg poslovanja. Na taj način dolaze do izražaja naše temeljne vrijednosti, te se pojačava naša sposobnosti pružanja vrhunskih proizvoda i usluga našim klijentima. Naša posvećenost zasniva se na dobrom korporativnom upravljanju i svjetskim standardima (uključujući Globalni dogovor Ujedinjenih nacija i UNEP FI Principe odgovornog bankarstva) o odgovornom poslovanju, aktivnom upravljanju našim poslovanjem, brižljivom upravljanju rizicima i savjesnom postupanju.

Posvećeni smo održavanju i stalnom unapređivanju efikasnog sistema internih kontrola i upravljanja rizicima. Uspostavili smo adekvatne planove nastavka kontinuiteta poslovanja.

2.2.2 Zaštita reputacije

Sa svim interesnim grupama komuniciramo i postupamo iskreno i pošteno. Čuvanje naše reputacije je naša obaveza.

2.2.3 Transparentnost

Transparentnost u odnosu na poslovne informacije predstavlja temelj našeg poslovanja i važan element našeg korporativnog upravljanja. Transparentnost pokazujemo putem visoko-kvalitetnih korporativnih komunikacija i spremni smo objaviti poslovne informacije čak i u neprijatnim situacijama. Svim interesnim stranama dajemo tačne i potpune informacije bez odlaganja, u skladu sa ograničenjima utvrđenim zakonima i propisima.



2.3 Radni odnosi

2.3.1 Poštene prakse zapošljavanja

Poštenim praksama zapošljavanja u RBI Grupaciji postiže se mnogo više nego što je poštivanje važećih zakona o radu i zapošljavanju. Poštene prakse zapošljavanja doprinose kulturi poštovanja.

Nastojimo biti grupacija društava u kojoj žele raditi najbolji zaposlenici, koja zapošljava i unapređuje zaposlenike u skladu sa sposobnostima (radni učinak i radno iskustvo), koja pruža zaposlenicima priliku za dalji razvoj i omogućujući im dobru ravnotežu između radnog vremena i privatnog života.

Cijenimo timski rad unutar i između organizacijskih jedinica, sektora i država, a svojim zaposlenicima pomažemo da razviju svoj potpuni potencijal. Podstičemo naše zaposlenike da budu proaktivni i da konstruktivno pristupaju promjenama, tako što će predvidjeti promjene kad god je moguće. Od zaposlenika tražimo da vrše zdrave procjene i da proaktivno upravljaju rizicima u svom svakodnevnom poslovanju. Ohrabrujemo svakog zaposlenika da iznosi svoje stručno mišljenje i prosudbe o pitanjima iz svoje nadležnosti. Nadalje, omogućavamo kanale za razmjenu o relevantnim temama između zaposlenih i članova uprave.

Poštujemo zakone, propise i pravila zemalja u kojima poslujemo i usklađeni smo sa međunarodnim standardima koji se odnose na ljudska prava (npr. Fundamentalni principi Međunarodne organizacije rada), slobodu udruživanja, jednake prilike zapošljavanja kao i zabranu prisilnog i obaveznog rada i dječjeg rada.

Ispunjavamo standarde konkurentnosti u vezi sa nagradama za rad, kojima se podržavaju poslovna strategija, naše vrijednosti i dugoročni ciljevi društva, te primjenjujemo mjere za sprečavanje sukoba interesa.

2.3.2 Zabrana diskriminacije ili uzmeniravanja

Zalažemo se za okruženje u kojem će se svi zaposlenici ophoditi jedni prema drugima uz uzajamno poštovanje. Cijenimo i podržavamo različitost jer nam omogućava da stvari sagledamo iz različitih uglova. Cilj nam je da osiguramo raznolikost u svim našim timovima i na svim nivoima rukovođenja.

Svaki oblik diskriminacije, na primjer, na osnovu spola/pola, rase, boje kože, etničkog porijekla, društvene/ekonomske klase, seksualne orijentacije ili rodnog identiteta, jezika, vjere ili uvjerenja, političkog mišljenja, nacionalnosti, mjesta rođenja, migracije, zdravstvenog stanja, invaliditeta, starosti, ili uznemiravanje nije u skladu sa održavanjem inkluzivnog i zdravog radnog okruženja. U našoj organizaciji nema mjesta niti opravdanja za bilo koji oblik diskriminacije, uznemiravanja ili zastrašivanja.

2.3.3 Zabrana nasilja

Prijetnje ili nasilje, bez obzira da li se vrše u radnim prostorijama ili na nekom drugom mjestu u vezi sa radom, neće se tolerisati i moraju se odmah prijaviti.

2.3.4 Zaštita zdravlja i sigurnost na radnom mjestu

Zaštiti zdravlja naših zaposlenika i sigurnosti na radu pridajemo veliki značaj. Stoga se svi relevantni propisi moraju striktno poštovati.

2.3.5 Obavljanje transakcija zaposlenika

Zaposlenicima je zabranjeno da se bave poslovima koji su u sukobu sa zadacima iz njihovih opisa poslova ili bi mogli negativno uticati na reputaciju grupacije. Svaki zaposlenik dužan je izbjegavati sukob interesa. Ako se nađu u potencijalnom sukobu interesa, zaposlenici su dužni obavijestiti svog nadređenog i Compliance odjel.



2.3.6 Iznošenje stavova u ime RBI Grupacije, društveni mediji

Samo ovlašteni zaposlenici imaju pravo da iznose zvanične komentare prema medijima u bilo kom obliku. Svim ostalim zaposlenicima nije dozvoljeno da daju svoj pristanak ili učestvuju u aktivnostima iz oblasti odnosa sa javnošću u ime RBI Grupacije sa medijima, klijentima, dobavljačima, distributerima ili ostalim licima, bez prethodne saglasnosti od strane Odjela za komunikacije na nivou grupacije ili određene članice grupacije.

Svjesni smo da naši zaposlenici koriste društvene medije u privatne svrhe. Korištenje društvenih medija mora biti u skladu sa važećim zakonima i internim smjernicama, pri čemu se treba voditi računa o reputaciji RBI Grupacije kao i pravima na privatnost ostalih lica.

2.3.7 Zaštita imovine

Zaposlenici su dužni da sa dužnom pažnjom postupaju sa imovinom, opremom i drugim vrstama vlasništva (uključujući informacije, intelektualno vlasništvo, poslovnu tajnu, itd.) bilo da ta imovina pripada nama ili našim klijentima, dobavljačima ili trećim stranama. Zaposlenici su dužni da sprovode procedure kojima se neovlaštenim licima onemogućava pristup odn. korištenje, izmjene ili uništavanje navedene imovine.

Imovina se može koristiti samo u odobrene svrhe i u skladu sa važećim uslovima. Isto pravilo važi i za korištenje naziva RBI Grupacije, njenih prostorija, objekata i odnosa u dobrotvorne ili besplatne svrhe, a sve navedeno se može koristiti samo uz prethodnu saglasnost kako je propisano politikama RBI Grupacije.





2.4 Usklađenost sa zakonima i propisima

2.4.1 Usklađenost sa propisima regulatora

RBI Grupacija je potpuno usklađena sa svim važećim zakonima, podzakonskim aktima i propisima. Svi zaposleni moraju biti upoznati sa propisima regulatora koji su primjenjivi na njihove zadatke, te će na vrijeme izvršavati sve mandatorne edukacije. Svojim zaposlenicima preporučujemo da se informišu o važećim zakonima, podzakonskim aktima i propisima koji se odnose na poslove iz njihove nadležnosti.

2.4.2 Saradnja sa nadležnim organima

Sa regulatorima održavamo otvorene i konstruktivne odnose zasnovane na saradnji. U slučaju inspekcija, upita ili kontrola od strane regulatornih tijela pružamo neograničenu saradnju i sve relevantne informacije, blagovremeno i u obimu koji je potreban i dozvoljen važećim zakonima.

2.4.3 Računovodstvo i izvještavanje

Poslovne evidencije, finansijski izvještaji i izvještavanje prema regulatoru moraju biti sačinjeni u skladu sa važećim zakonima i računovodstvenim načelima.

2.4.4 Porezi

Poslujemo po slovu i duhu poreskih zakona i dajemo doprinos ekonomiji zemalja u kojima poslujemo tako što plaćamo poreze. Zaposlenici su dužni izjaviti prakse kojima se na nezakonit način izbjegava plaćanje poreza.

2.4.5 Lojalna konkurencija

Opredjeljeni smo unapređivati slobodna i konkurentna tržišta i poštujemo pravila lojalne konkurencije i pravila koja uređuju ponašanje na tržištu na međunarodnom nivou.

2.4.6 Lobiranje

Politički smo neutralni. Uprava RBI-a može u skladu sa strogim uslovima svojih politika odobriti davanje priloga. Samo je ovlaštenim zaposlenicima dozvoljeno da učestvuju u lobiranju, tj. predstavljanju naše stavove i mišljenja u toku izrade i donošenja zakona.



2.5 Suzbijanje finansijskog kriminala

2.5.1 Mito i korupcija

Mito se pojavljuje u različitim oblicima, kao što su davanje ili primanje direktnih ili indirektnih novčanih darova, usluga, značajnih poklona, donacija u dobrotvorne svrhe, sponzorstva, povlašteni tretman ili znakovi pažnje (npr. u svrhu ubrzavanja usluge). Zaposlenici su dužni odbiti svaki pokušaj podmićivanja ili nezakonite oblike izražavanja zahvalnosti.

Mito i korupcija počinjena od strane naših zaposlenika, dobavljača i drugih lica sa kojima poslujemo ili koji nas zastupaju za nas su neprihvatljivi i neće se tolerisati. Posebna pažnja je potrebna kada je u pitanju rad sa državnim službenicima. Odbit ćemo izvršenje svake transakcije za koju postoji sumnja da je povezana sa mitom ili korupcijom.

2.5.2 Primanje i davanje darova i pozivnica

Zaposlenicima je dozvoljeno da primaju i daju same one darove ili pozivnice koji su prijemereni u datim okolnostima, u skladu sa ograničenjima, saglasnostima i uslovima utvrđenim internim aktima.

Darovi u novcu ili novčanim ekvivalentima ne smiju se davati niti primati ni u kom slučaju. Pokloni, pozivnice ili naknade u poslovne svrhe ne smiju imati oblik koji bi se mogao protumačiti kao (stvarni ili namjeravani) mito ili druga nedozvoljena vrsta naknade ili plaćanja.

2.5.3 Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma

Dužni smo sprovesti sve zakone za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma. Nastojimo da poslujemo samo sa klijentima koji imaju dobru reputaciju i koji se bave zakonitim poslovanjem upotrebom novčanih sredstava iz legalnih izvora.

Svaka članica RBI Grupacije sprovodi proces identifikacije klijenata i transakcija „Upoznajte svog klijenta“ zasnovan na riziku, i preduzima razumne mjere za sprečavanje, otkrivanje i prijavljivanje sumnjivih transakcija.

2.5.4 Ekonomske sankcije i embargo

Poslovanje sa fizičkim i pravnim licima, trgovina određenom robom i tehnologijom (uključujući finansijske usluge) koji se nalaze pod sankcijama i embargom dozvoljeno je samo uz strogo poštivanje važećih propisa o sankcijama i embargu. Uspostavili smo i sprovodimo politike i procedure kao i interne kontrole za usklađenost sa važećim zakonima i propisima. Svaki je zaposlenik dužan da primjenjuje važeće propise u svom svakodnevnom radu.

2.5.5 Trgovanje na osnovu povlašćenih informacija i zloupotreba tržišta

Nepoštivanje zabrane trgovanja na osnovu povlašćenih informacija i manipulacije tržišta može imati ozbiljne posljedice, što uključuje prestanak radnog odnosa kao i sankcije na osnovu propisa građanskog i krivičnog prava, ali i ozbiljne posljedice za našu reputaciju i povjerenje javnosti. Stoga je zabranjeno trgovanje vrijednosnim papirima bilo kog privrednog društva, za koje posjedujemo značajne informacijama koje nisu dostupne javnosti. Nećemo tolerisati pokušaje manipulacije ili zloupotrebe tržišta ili cijena finansijskih instrumenata, standarda ili robe.





2.6 Društvena odgovornost i odgovornost prema životnoj sredini

2.6.1 Društveno odgovorno poslovanje

Mišljenja smo da naše poslovanje može imati značajan uticaj na svaki pojedinačni stub održivosti: u oblasti ekonomije, društva i životne sredine. Navedeno je sastavni dio naše Strategije održivosti čiji su stubovi 'odgovorni bankar', a 'fer partner' i 'angažovani građanin'. Stoga težimo dugoročnom profitabilnom poslovanju uz izbjegavanje, između ostalog, štetnih posljedica za društvo i životnu sredinu prateći odgovarajuće prakse due diligence. Nadalje, želimo dati svoj doprinos unapređenju zaštite životne sredine i društvenih standarda. Svjesni smo osjetljivih poslovnih aktivnosti (naročito atomske snage, uglja, vojne opreme i tehnologije, igara na sreću), s kojima postupamo oprezno i za koje postoje interne procedure koje zaposlenici moraju poštovati.³

2.6.2 Ljudska prava

Poštujemo i podržavamo zaštitu ljudskih prava kao što je predviđeno Evropskom konvencijom o ljudskim pravima, Univerzalnom deklaracijom o ljudskim pravima, kao i Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima.

Cilj nam je da se bavimo poslovanjem koje je u skladu sa ovim principima.

Nastojimo izbjegavati direktno i indirektno finansiranje transakcija, projekata i strana, kao i saradnju sa poslovnim partnerima (uključujući klijente, izvršitelje usluga i dobavljače) koji ne poštuju navedene standarde ili za koje postoji sumnja nepoštivanja ljudskih prava, a što uključuje i moderno ropstvo i trgovinu ljudima.

Nastojimo da ne učestvujemo u poslovima u kojima se izrađuju najmnjenski proizvodi za suzbijanje demonstracija, političkih nemira ili druge vrste kršenja ljudskih prava. Ovo se posebno odnosi na zemlje u kojima vladaju ili se mogu očekivati politički nemiri, vojni sukobi ili druge vrste kršenja ljudskih prava.

2.6.3 Zaštita životne sredine

Životna sredina nam je važna - zato vodimo računa o uticaju našeg poslovanja na životnu sredinu. Dajemo prednost poslovanju sa transformativnim tehnologijama koje ne zagađuju, a glavni cilj nam je smanjenje emisije stakleničkih plinova te odabir dobavljača uzimanjem u obzir ekološki balans i povezanja mjerenja.

Naše poslovanje obavljamo na bezbjedan način kojim se smanjuju negativne ekološke posljedice i emisija ugljendioksida. Očekujemo od naših dobavljača i pružatelja usluga da poštuju naše standarde. Nastojimo da poslujemo sa održivim privrednim društvima. Finansiranje ili učestvovanja u transakcijama odn. projektima koji su dugoročno štetni i ugrožavaju životnu sredinu (na primjer, uništavanje kišnih šuma, zagađenje životne sredine, vazduha, vode) nije u skladu sa našim poslovanjem.

Zaposlenici koji rade na takvim poslovima moraju voditi računa od negativnim ekološkim posljedicama i povezanim potencijalnim rizicima narušavanja naše reputacije prilikom donošenja svake pojedinačne odluke o transakcijama ili projektima - naročito kada odobravamo sredstva.

2.6.4 Doprinos društvenoj zajednici

Svjesni smo svoje uloge u društvu. Među našim klijentima promoviramo održivo poduzetništvo. Želimo dati doprinos razvoju društva nabolje, izvan okvira našeg poslovanja, i angažujemo se u skladu sa svojim mogućnostima. Nastupamo na društveno odgovoran način, potičući dugoročnu dobrobit po ljude i poslovanje na našem tržištu. Pružamo podršku neprofitnim i humanitarnim organizacijama u skladu sa našim politikom sponzorstva i donacija. Međutim, donacije u dobrotvorne svrhe se ni u kom slučaju ne smiju koristiti kao uslov ili sredstvo vršenja uticaja na odluke državnih službenika.

³ Vidjeti također našu na www.rbinternational.com/codeofconduct

Raiffeisen Bank International AG

Am Stadtpark 9, 1030 Wien

T: +43-1-71707-0

www.rbinternational.com