

PREGLED IZ TARIFA NAKNADA U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA U PRIMJENI OD 01.07.2024. godine

Opis usluge	Iznos naknade
1.1. DEPOZITI PO VIDJENJU / A-VISTA DEPOZITI	
<ul style="list-style-type: none"> Naknada za otvaranje računa, Naknada za mjesečni izvještaj (izvod), Naknada za zatvaranje računa po nalogu komitenta, Naknada za aktiviranje računa. 	Bez naknade
Naknada za vođenje računa	0,020% mjesečno min. 5,99 KM 0,020% mjesečno min. 10 KM (za račune u CHF valuti) Osnovica za obračun naknade je prosječno stanje depozita u toku mjeseca
Naknada za isplatu sa računa	Bez naknade
1.2. ŽIRO RAČUN	
<ul style="list-style-type: none"> Naknada za otvaranje računa, Naknada za mjesečni izvještaj (izvod), Naknada za zatvaranje računa po nalogu komitenta, Naknada za aktiviranje računa. 	Bez naknade
Naknada za vođenje računa	0,020% mjesečno min. 5,99 KM 0,020% mjesečno min. 10 KM (za račune u CHF valuti) Osnovica za obračun naknade je prosječno stanje depozita u toku mjeseca
Naknada za isplatu sa računa	Bez naknade
1.3. TEKUĆI RAČUN / DEBITNE KARTICE (Visa Electron / Mastercard)	
Naknada za upisninu – jednokratno	Bez naknade
Naknada za kašnjenje	Bez naknade
Naknada za vođenje računa (mjesečno)	KM 1,99
Naknada za reizdavanje kartice	osnovni imalac /četvorogodišnje / - KM 5,00 dodatni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00
Naknada za zamjenu	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 15,00
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Zamjena PIN-a (po kartici)	KM 10,00
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala	<ul style="list-style-type: none"> na šalterima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina – Bez naknade; na šalterima pošte – 1,5% + 15 KM šalterima drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu – Maestro/ Visa Electron 1,5% + 15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima	<ul style="list-style-type: none"> Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina – Bez naknade; drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu – Maestro/Visa electron 1,5% + 15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00 %
Naknada za obradu priliva iz inostranstva uz konverziju	Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta: bez naknade

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

	<p>Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta: <u>Sve valute (osim CHF):</u> Do 10.000 KM 1% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa) >10.000 KM 1,3% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa)</p> <p><u>CHF:</u> Do 10.000 KM 3% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa) >10.000 KM 3,3% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa)</p>
Godišnja članarina za korisnike debitnih kartica (izuzev debitnih kartica koje su u okviru Paketa racuna)	<p>Osnovni korisnik –12 KM Dodatni korisnik –7 KM</p>
1.4. OSNOVNI RAČUN / DEBITNE KARTICE (Visa Electron / Mastercard)	
Naknada za upisninu – jednokratno	Bez naknade
Naknada za vođenje računa (mjesečno)	KM 1,50
Naknada za reizdavanje kartice	Bez naknade
Naknada za zamjenu	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 15,00
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Zamjena PIN-a (po kartici)	KM 10,00
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala	<ul style="list-style-type: none"> na šalterima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina – Bez naknade; na šalterima pošte – 1,5% +15 KM šalterima drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu – Maestro/ Visa Electron 1,5% +15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima	<ul style="list-style-type: none"> Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina – Bez naknade; drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu – Maestro/Visa electron 1,5% +15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00 %
Naknada za obradu priliva iz inostranstva uz konverziju	<p>Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta: bez naknade</p> <p>Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta: <u>Sve valute (osim CHF):</u> Do 10.000 KM 1% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa) >10.000 KM 1,3% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa)</p> <p><u>CHF:</u> Do 10.000 KM 3% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa) >10.000 KM 3,3% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa)</p>
Godišnja članarina za korisnike debitnih kartica (izuzev debitnih kartica koje su u okviru Paketa racuna)	Bez naknade
Mjesečna naknada za vođenje Mobilnog/Internet bankarstva	Bez naknade

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

Opis	Opis naknade	Iznos naknade
Osnovni račun za klijente u Republici Srpskoj	Naknada za UPP transakcije do 100 KM pojedinačno – plaćanja na salteru i elektronska plaćanja	7 transakcija u mjesecu besplatno, ostale transakcije u skladu sa standardnom tarifom naknada (nize u tabeli)
	Naknada za UPP transakcije preko 100 KM pojedinačno – plaćanja na salteru i elektronska plaćanja	u skladu sa standardnom tarifom naknada (nize u tabeli)
Transakcije na salteru		
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno Naknada za uplatu od strane trećih lica / AD HOC / na Šalteru – interno		2,50 KM (bezgotovinske) 3,50 KM (gotovinske)
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku Naknada za uplatu od strane trećih lica / AD HOC / na Šalteru	•Putem kliringa : 3,00 KM (bezgotovinske transakcije) 4,00 KM (gotovinske transakcije) •Putem RTGS-a: 5,00 KM (bezgotovinske transakcije) 6,00 KM (gotovinske transakcije)	
Transakcije putem elektronskih kanala		
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno		0,30 KM
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	•Putem kliringa 0,60 KM •Putem RTGS-a 3,00 KM	
Transakcije putem trajnog naloga		
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno		0,50 KM
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	•Putem kliringa 0,75 KM •Putem RTGS-a 3,00 KM	

1.5. REVOLVING KREDITNA KARTICA (Visa/MasterCard)	
Naknada za upisninu – jednokratno	Bez naknade
Naknada za kašnjenje	Bez naknade
Naknada za vođenje kartičnog računa (mjesečno) koja uključuje: <ul style="list-style-type: none"> Naknada za reizdavanje kartica za Osnovnog imaooca; Naknada za osiguranje (mjesečno) Vodjenje računa i izvod 	KM 3,99
Naknada za vođenje kartičnog računa za korisnike Paket računa Trendi Plus	KM 2,99
Naknada za reizdavanje	dodatni imalac /četvorogodišnje – KM 15,00
Naknada za zamjenu	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 20,00
Zamjena PIN-a	KM 10,00
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina /POS terminala na šalterima pošte	1,50% + 15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji / inostranstvu	1,50% + 15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina /drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00 %
1.6. SHOPPING KARTICA (MasterCard)	
Naknada za vođenje računa (mjesečno) koja uključuje: <ul style="list-style-type: none"> • Naknada za dostavljanje izvoda putem pošte; • Naknada za reizdavanje kreditne kartice za osnovnog imaoća; • Naknada za osiguranje kreditnih kartica; • Produžena garancija na sve proizvode plaćene karticom; • Obavjest o izvršenoj transakciji po izvršenju iste (SMS info i ostale SMS usluge). 	KM 4,99
Naknada za vođenje kartičnog računa za korisnike Paket računa Trendi	KM 3,99
Naknada za upisninu – jednokratno	Bez naknade
Naknada za kašnjenje	Bez naknade
Naknada za reizdavanje	<ul style="list-style-type: none"> • osnovni imalac - bez naknade tj. u okviru mjesečne naknade za vođenje računa • dodatni imalac /četvorogodišnje/ – KM 15,00
Naknada za zamjenu	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 20,00
Zamjena PIN-a	KM 10,00
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima	<ul style="list-style-type: none"> • Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina/pošte - 1,50%+15 KM • Drugih banaka u zemlji/inostranstvu – 1,50%+15KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina/drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00 %
1.7. KARTICA SA ODGOĐENIM PLAĆANJEM-CHARGE KARTICA (MasterCard)	
Naknada za upisninu – jednokratno	KM 20,00
Naknada za kašnjenje	Bez naknade
Naknada za članarinu	<ul style="list-style-type: none"> • osnovni imalac /godišnje/ - KM 10,00 • dodatni imalac /jednokratno/ - KM 20,00
Naknada za reizdavanje	<ul style="list-style-type: none"> • osnovni imalac /četvorogodišnje/ - KM 30,00 • dodatni imalac /četvorogodišnje/ - KM 15,00
Naknada za zamjenu	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 20,00
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Zamjena PIN-a (po kartici)	KM 10,00
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima	<ul style="list-style-type: none"> • Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina/pošte – 1,50%+15 KM • drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu – MasterCard 1,50%+15 KM ; Visa 1,50%+15 KM

Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina/drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00 %
1.8. VISA INSTALLMENT CREDIT CARD	
Naknada za vođenje računa	KM 3,99
Naknada za reizdavanje	Bez naknade (u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)
Naknada za članarinu	Bez naknade (u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)
Naknada za reizdavanje- dodatni imaoc	KM 15,00
Naknada za zamjenu	KM 20,00
Zamjena PIN-a	KM 10,00
Naknada za kašnjenje	Bez naknade
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima RBBH	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50% + 15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima RBBH	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%
1.9. MASTER CARD WORLD ELITE DEBITNA KARTICA	
Naknada za vođenje računa	KM 15,99
Naknada za upisninu-jednokratno	Bez naknade
Naknada za kašnjenje	Bez naknade
Naknada za zatvaranje	Bez naknade
Naknada za reizdavanje	Osnovni imalac – KM 5,00 (četverogodišnje) Dodatni imalac – KM 5,00 (četverogodišnje)
Naknada za zamjenu -kod oštećenja, gubitka ili krađe	KM 15,00
Naknada za kupovinu roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Zamjena PINa (po kartici)	KM 10,00
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima RBBH	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	1,50%+15 KM

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima RBBH	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknada za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanja gotovine u inostranstvu	1,00%
Naknada za obradu priliva iz inostranstva uz konverziju	<p>Za iznose \leqEUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta: bez naknade)</p> <p>Za iznose $>$EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta: <u>Sve valute (osim CHF):</u> Do 10.000 KM 1% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa) $>$10.000 KM 1,3% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa)</p> <p><u>CHF:</u> Do 10.000 KM 3% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa) $>$10.000 KM 3,3% min.15 KM+Naknada za konverziju (vazeca tarifa)</p>
Godišnja članarina za korisnike debitnih kartica	Osnovni korisnik – KM 12,00 Dodatni korisnik – KM 7,00
1.10. MASTER CARD WORLD ELITE KREDITNA KARTICA	
Naknada za vođenje računa	Uz debitnu karticu Master Card World Elite, bez naknade
Naknada za reizdavanje	Bez naknade (u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)
Naknada za članarinu	Bez naknade (u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)
Naknada za reizdavanje	Dodatni imalac – KM 15,00
Naknada za zamjenu	KM 20,00
Naknada za kašnjenje	Bez naknade
Naknada za kupovinu roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Zamjena PINa (po kartici)	KM 10,00
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima RBBH	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima RBBH	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM

Naknada za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanja gotovine u inostranstvu	1,00%
Naknada za reizdavanje	Bez naknade (u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)
Naknada za članarinu	Bez naknade (u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)
2.0. NAKNADE ZA KONVERZIJU NA BANKOMATIMA RBBH, ZA KLIJENTE KORISNIKE PLATNIH KARTICA IZDATIH OD STRANE BANAKA IZVAN TERITORJE BIH	
Naknada za konverziju na bankomatima RBBH, za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije BiH	OUT-KM 6% (konverzija ostale valute u KM) EUR -KM 1% (konverzija EUR valute u KM)
Naknada za konverziju na POS-ovima RBBH, za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije BiH	OUT-KM 6% (konverzija ostale valute u KM) EUR -KM 1% (konverzija EUR valute u KM)
2.1. PAKET RAČUNA	
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „CLUB“	Bez naknade
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „Penzioner“	KM 3,99
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „MOMENT“* (za ugovore do 30.06.2021.)	KM 4,49
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „MOMENT“* (za ugovore od 01.07.2021.)	KM 4,99
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TEMPO“ za klijente koji ostvare manje od 4 boda (osnovna naknada)	KM 12,99
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TEMPO“ za klijente koji ostvare od 4 do 6 bodova (umanjenje osnovne naknade za 25%)	KM 9,74
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TEMPO“ za klijente koji ostvare 8 bodova (umanjenje osnovne naknade za 50%)	KM 6,50
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TEMPO“ za klijente koji ostvare 10 i više bodova (umanjenje osnovne naknade za 100%)	Bez naknade
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „GLAMUR“ za klijente koji ostvare manje od 4 boda (osnovna naknada)	KM 16,99
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „GLAMUR“ za klijente koji ostvare od 4 do 6 bodova (umanjenje osnovne naknade za 30%)	KM 11,89
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „GLAMUR“ za klijente koji ostvare od 8 do 10 bodova (umanjenje osnovne naknade za 50%)	KM 8,50
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „GLAMUR“ za klijente koji ostvare 12 i više bodova (umanjenje osnovne naknade za 100%)	Bez naknade
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TRIJUMF“ za klijente koji ostvare manje od 4 boda (osnovna naknada)	KM 29,99
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TRIJUMF“ za klijente koji ostvare od 4 do 6 bodova (umanjenje osnovne naknade za 30%)	KM 20,99
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TRIJUMF“ za klijente koji ostvare od 8 do 10 bodova (umanjenje osnovne naknade za 50%)	KM 15,00
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TRIJUMF“ za klijente koji ostvare 12 i više bodova (umanjenje osnovne naknade za 100%)	Bez naknade
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „Tijumf plus“	KM 90,00
Usluga zatvaranja Paket računa za sve modele paket računa	Bez naknade
Za svakih 5 transakcija domaćeg platnog prometa koje klijent obavi putem internet ili mobilnog bankarstva prema pravnim licima ili računima fizičkih lica na drugim bankama u BiH	2 boda za Pakete računa „TEMPO“, „GLAMUR“ i „TRIJUMF“
Klijent ima 60% i veću iskorištenost limita na dozvoljenom prekoračenju po debitnoj kartici	2 boda za Pakete računa „TEMPO“, „GLAMUR“ i „TRIJUMF“
Klijent ima 60% i veću iskorištenost limita na kreditnoj kartici	2 boda za Pakete računa „TEMPO“, „GLAMUR“ i „TRIJUMF“

Klijent prima platu ili penziju preko Raiffiesen BANK d.d. BiH	2 boda za Paket računa „TEMPO“
Klijent ima oročeni depozit na rok od 24 mjeseca ili duže ili ima ulaganje u investicijske fondove pod upravljanjem DUF Raiffeisen INVEST d.d.	2 boda za Pakete računa „GLAMUR“ i „TRIJUMF“
Klijent ima hipotekarni kredit	2 boda za Pakete računa „GLAMUR“ i „TRIJUMF“
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „KLASIK“ (Paketi računa otvoreni do 05.02.2020)	KM 3,99
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TRENDI“ (Paketi računa otvoreni do 05.02.2020)	KM 5,99
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TRENDI PLUS“ (Paketi računa otvoreni do 05.02.2020)	KM 9,49
Naknada za zatvaranje paketa računa	Bez naknade (svi modeli)
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „EKONOMIK“	u visini od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou, 3,78KM. Banka vrši usklađivanje naknade jednom godišnje i to na dan 01.03. svake godine (referentni datum), a na osnovu podatka o visini prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou koju zvanično objavljuje Federalni zavod za statistiku na web stranici www.fzs.ba .
Naknada za otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tekući račun/debitna kartica) u okviru paketa EKONOMIK	Bez naknade
Naknada za prekoračenje po tekućem računu – limit – u okviru paketa EKONOMIK	Bez naknade
Naknada za svako revidiranje uslova za korištenje EKONOMIK paketa usluga, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje	Bez naknade
Naknade za plaćanje u unutrašnjem platnom prometu, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti – u okviru paketa EKONOMIK	Bez naknade do 31.12.2024., a od 01.01.2025. godine 10 naloga mjesečno (za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu) bez naknade do kumulativnog iznosa KM 10.000, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti, a za izvršenje naloga koji prelaze prethodno navedeni obim usluga, Banka će naplaćivati naknadu u skladu sa Tarifom definisanom pojedinačnim proizvodom;
Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH – u okviru paketa EKONOMIK	Bez naknade
Naknada za izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice – u okviru paketa EKONOMIK	Bez naknade
Promjene PIN koda u poslovnici Banke ili na bankomatu – u okviru paketa EKONOMIK	Bez naknade
Slanje izvoda pute, mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za Korisnika – u okviru paketa EKONOMIK	Bez naknade
2.2. OROČENI DEPOZIT/NAMJENKI OROČENI DEPOZIT/DJEČIJA ŠTEDNJA RAFA ŽIRAFI	
<ul style="list-style-type: none"> Naknada za otvaranje računa; Naknada za servisiranje računa; Naknada za mjesečni izvještaj – izvod 	Bez naknade
Naknada za zatvaranje / aktiviranje računa	Bez naknade
Naknada za isplata sa računa	Bez naknade
2.3. SLOBODNA ŠTEDNJA	
<ul style="list-style-type: none"> Naknada za otvaranje računa; Naknada za servisiranje računa; Naknada za mjesečni izvještaj – izvod. 	Bez naknade
Naknada za zatvaranje / aktiviranje računa	Bez naknade
Naknada za isplata sa računa	<ul style="list-style-type: none"> Za podizanje sredstava u iznosu koji je manji (<) ili

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

	<p>jednaki (=) 20% od ukupnih sredstava na računu u momentu podizanja – JEDANPUT MJESEČNO – KM 0,00</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za podizanje sredstava u iznosu koji je veći (>) od 20% - uz naknadu za podizanje sredstava od 1% koja se obračunava na iznos koji premašuje 20% od ukupnih sredstava na računu u momentu podizanja Uz uslov da saldo na računu nakon isplate ne može biti ispod KM 500,00 (protuvrijednost u EUR valuti)
Naknada kod prijevremenog raskida Ugovora	1,00 % na kompletan iznos koji se podiže

2.4. NAKNADE ZA POLOG

Naknada za polog gotovine na račune fizičkih lica	bez naknade
Naknada za polog gotovog novca na donatorski račun	bez naknade
Naknada za povrat sredstava po osnovu neiskorištene akontacije za službeno putovanje u inostranstvo	bez naknade
Naknada za polog gotovog novca po osnovu prodatih usluga – agencijski poslovi	0,30 % min. 20,00 KM
Naknada za kupovinu sa konsignacione prodaje	0,30 % min. 20,00 KM

2.5. NAKNADE ZA UPLATE FIZIČKIH LICA NA RAČUNE PRAVNIH LICA OTVORENE u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina – SPECIJALNI RAČUNI

Naknada za prenos sredstava sa računa vlasnika /uplata u gotovom na ime takse za izdavanje viza na račun ostalih ambasada/konzulata u okviru Banke	KM 2,00
--	---------

2.6. ISPLATE KREDITA SA RAČUNA MIKROKREDITNIH FONDACIJA I UPLATE RATA KREDITA U KORIST RAČUNA MIKROKREDITNIH FONDACIJA u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina

Naknada za isplatu kredita za korisnike Mikrokreditnih fondacija sa specijalnih računa	0,10% min KM 2,00 max KM 100,00- u slučaju kada troškove isplate snosi korisnik
Naknada za isplatu kredita za korisnike Mikrokreditnih fondacija sa TRN-a	0,10%, min KM 2,00 max KM 100,00 – u slučaju kada troškove isplate snosi korisnik
Naknada za uplatu rata kredita u korist specijalnih računa Mikrokreditnih fondacija	KM 2,20 fiksno po transakciji – u slučaju kada troškove snosi korisnik

2.7. USUGE UNUTRAŠNJEG PLATNOG PROMETA (UPP)

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno	KM 2,50 (bezgotovinske)
Naknada za uplatu od strane trećih lica na Šalteru - interno	KM 3,50 (gotovinske)
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	<ul style="list-style-type: none"> • Putem kliringa KM 3,00 (bezgotovinske)
Naknada za uplatu od strane trećih lica na Šalteru	<ul style="list-style-type: none"> • Putem RTGS-a KM 5,00 (bezgotovinske) • Putem RTGS-a KM 6,00 (gotovinske)
Naknada za uplatu osnivačkog uloga	KM 1,00 – fiksno po transakciji

2.8. USLUGE UNUTRAŠNJEG PLATNOG PROMETA (UPP) KOJE SE PRIMJENJUJU KROZ SERVIS "TRAJNI NALOG"

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno	KM 0,50
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	<ul style="list-style-type: none"> • Putem kliringa KM 0,75 • Putem RTGS-a KM 3,00

3.0. USLUGE UNUTRAŠNJEG PLATNOG PROMETA (UPP) KOJE SE PRIMJENJUJU KROZ SERVIS INTERNET BANKARSTVA/MOBILNOG BANKARSTVA/BANKARSTVO NA VIBERU

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno	KM 0,30
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	<ul style="list-style-type: none"> • Putem kliringa KM 0,60

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

	• Putem RTGS-a KM 3,00
3.1. PLAĆANJE U ZEMLJI U STRANOJ VALUTI – DOZNAKE U ZEMLJI	
Naknada za prenos sredstava sa računa REZIDENTA u korist računa domaćeg ili stranog fizičkog lica u Banci	KM 0,00
Naknada za slanje nostro doznakom sa deviznog računa REZIDENTA na račun NEREZIDENTA pravnog lica u Banci	0,70% min KM 20,00
Naknada za prenos deviznih sredstava sa računa fizičkih lica u korist računa domaćeg fizičkog ili pravnog lica i stranog fizičkog ili pravnog lica u drugoj banci u zemlji	0,50% min KM 10,00
Naknada za prenos sredstava sa računa NEREZIDENTA u korist računa domaćeg pravnog ili fizičkog lica i stranog pravnog lica u Banci	0,50 %
Naknada za prenos sredstava sa računa NEREZIDENTA u korist računa fizičkog lica NEREZIDENTA u Banci	Bez naknade
Naknada za obradu priliva iz inostranstva*	<p>Računi 19,10, 04: Za iznose \leq EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) bez naknade;</p> <p>za iznose > EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) Sve valute (osim CHF):</p> <p>Do 10.000 KM 1% min.15 KM >10.000 KM 1,3% min.15 KM</p> <p>CHF:</p> <p>Do 10.000 KM 3% min.15 KM >10.000 KM 3,3% min.15 KM</p>
*Napomena: za obradu priliva u stranoj valuti – u zemlji se naplaćuje ista naknada za obradu priliva kao kod priliva iz inostranstva.	
3.2.USLUGE PLATNOG PROMETA SA INOSTRANSTVOM (PPI)	
Naknada za slanje nostro doznakom u inostranstvo sa deviznog računa- Rezident	0,70 % min KM 20,00
Naknada za slanje nostro doznakom u inostranstvo sa deviznog računa – Nerezident	0,50 % min KM 20,00
Plaćanje u inostranstvo sa valutom T+1*	Dodatna naknada 0,05% na iznos
Plaćanje u inostranstvo sa valutom T+0**	Dodatna naknada 0,10% na iznos
Naknada za isplatu/obradu priliva iz inostranstva	<p>Računi 19,10, 04: Za iznose \leq EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) bez naknade;</p> <p>za iznose > EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) Sve valute (osim CHF):</p> <p>Do 10.000 KM 1% min.15 KM >10.000 KM 1,3% min.15 KM</p> <p>CHF:</p> <p>Do 10.000 KM 3% min.15 KM >10.000 KM 3,3% min.15 KM</p>
<p>-OUR- nalogodavac snosi troškove transfera u inostranstvo, kao i troškove posredničkih banaka, kako bi korisnik sredstava primio puni iznos plaćanja</p> <p>-SHA- nalogodavac snosi troškove transfera u inostranstvo, dok troškove posredničkih banaka snosi korisnik sredstava</p> <p>*plaćanje u inostranstvo u EUR valuti u korist klijenata mrežnih RBI banaka sa valutom T+O, bez dodatne naknade za T+O</p> <p>**Datum plaćanja + 1 radnih dana, ova usluga pruža se za EUR i USD plaćanje u inostranstvo i plaćanje na domaću banku sa direktnim pokrićem preko radčna ino banke</p>	

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

**Datum plaćnja + 0 radnih dana, ova usluga pruža se za EUR i USD plaćanje u inostranstvo i plaćanje na domaću banku sa direktnim pokrićem preko računa ino banke

3.3. NAKNADE ZA ZAMJENU NOVČANICA

Naknada za zamjenu oštećenih novčanica	10,00%
Naknada za zamjenu novčanica povučenih iz opticaja	10,00%

3.4. MJENJAČNICA

Naknada za kupoprodaju valuta	EUR / KM; KM / EUR EUR/OUT; OUT/EUR	1,00 %
	OUT / KM; KM / OUT OUT/OUT	1,00 % min KM 2,00
	CHF / KM ; KM/CHF CHF / EUR; EUR / CHF CHF / OUT; OUT/CHF	1,50% min KM 3,00
	DKK,SEK / KM ; KM/DKK,SEK DKK,SEK / EUR; EUR / DKK,SEK DKK,SEK / OUT; OUT/ DKK,SEK	1,50% min KM 3,00
Naknada za otkup efektive na ATM	EUR / KM	1,00 %
	OUT / KM	1,00 % min KM 2,50

3.5. NAKNADE ZA GOTOVINSKE KONVERZIJE

Naknada za isplatu sa: kartice u izdanju RBBH	KM / EUR KM / OUT KM / CHF KM/DKK,SEK	1,00% 1,00% min 2,00 KM 1,50% min 3,00 KM 1,50% min 3,00 KM
	KM/EUR; EUR/KM	1,00%
	KM/OUT	1,00% min. 2KM
	OUT/KM OUT/EUR EUR/OUT OUT/OUT	1,00%
Naknada za isplatu sa: oročenog depozita i avista računa uz konverziju	KM/CHF; CHF/KM EUR/CHF; CHF/EUR OUT/CHF; CHF/OUT	1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK / KM ; KM/DKK,SEK DKK,SEK / EUR; EUR / DKK,SEK DKK,SEK / OUT; OUT/ DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM
	Sve valute	Prema tarifi za mjenjačnicu

3.6. NAKNADE ZA BEZGOTOVINSKU KONVERZIJU

		Za alternativne kanale ATM i Elektronske servise	Za sve bezgotovinske transakcije u okviru šaltera
Bezgotovinski prenosi unutar svih računa	KM/EUR ili EUR/KM	0,60%	1,00%
	KM/OUT	0,80%	1,00%
	OUT / KM OUT /EUR OUT/OUT	0,80%	1,00%
	CHF/OUT OUT/CHF CHF/KM KM/CHF CHF/EUR EUR/CHF	1,50% min KM 3,00	

	DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min KM 3,00
3.7. NAKNADA ZA KORIŠTENJE USLUGE WESTERN UNION		
Naknada	<ul style="list-style-type: none"> • isplata – bez naknade • uplata – po važećoj tarifi Western Uniona 	
3.8. NAKNADA ZA KORIŠTENJE USLUGE SEFOVA		
Naknada za male sefove	<ul style="list-style-type: none"> • 3 mjeseca – KM 35,00 • 6 mjeseci – KM 70,00 • 12 mjeseci – KM 105,00 - 115,00 	
Naknada za srednje sefove	<ul style="list-style-type: none"> • 3 mjeseca – KM 60,00 • 6 mjeseci – KM 80,00 • 12 mjeseci – KM 120,00 – KM 130,00 	
Naknada za velike sefove	<ul style="list-style-type: none"> • 3 mjeseca – KM 80,00 • 6 mjeseci – KM 115,00 • 12 mjeseci – KM 175,00 – KM 185,00 	
Naknada za prinudno otvaranje sefa		KM 480,00
Naknada za zamjenu ključa sefa (potrebno je vratiti kompletan oštećeni ključ, ne dio ključa)		KM 95,00
3.9. NAKNADA ZA KORIŠTENJE USLUGE TRAJNI NALOG		
Naknada za izmirenje obaveze (mjesečni anuitet) po odobrenom kreditu kod Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina		Bez naknade
Naknada za izmirenje obaveza po dospjelim obavezama (credit/charge card) i prenos na kartični račun		Bez naknade
Naknada za prenos na a vista račun i račun Slobodne štednje		KM 0,20 po transakciji
Naknada za izmirenje obaveza i prenos u korist računa pravnih/fizičkih lica na račune u Banci i drugim poslovnim bankama kroz servis UPP-a		KM 0,20 po transakciji
Naknada izvršenje transakcija trajnog naloga sa/na osnovnog računa		Bez naknade
4.0. DIRECT DEBIT		
Naknada za izvršenje trajnog naloga	0,50 KM po nalogu – kada troškove snosi nalogodavac/fizičko lice 0,50% mjesečno od ukupnog iznosa uplata -kada troškove snosi nalogodavac/pravno lice	
4.1. NAKNADA ZA ISPLATU SLOVENAČKIH/ FZ PIO MIO PENZIJA		
Naknada za isplatu priliva po osnovu ostvarenih prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja – Slovenačke penzije		2,00 % min KM 10,00
4.2. ISPLATA PENZIJA ZA KORISNIKE FZ PIO/MIO		
Naknada za isplatu priliva po osnovu ostvarenih prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja – (BH penzije)		Bez naknade
4.3. NAKNADA ZA PRIJEM NALOGA KUPOVINE I PRODAJE DIONICA ZA RAIFFEISEN BROKERS		
Naknada za obradu		Bez naknade
4.4. NAKNADA ZA IZVODE		
Naknada za preuzimanje izvoda u Banci		KM 0,00
Naknada za dostava izvoda putem pošte		obuhvaćena u okviru Naknade za vođenje računa
Izvod o stanju duga po kreditu		KM 0,00
4.5. OSTALE NAKNADE		
Obrazac za polog pazara (u KM)		Bez naknade
Obrazac ua UPP i javne prihode		Bez naknade
Potvrda o stanju duga koja se koristi u svrhu prijevremenog povrata kredita sredstvima iz druge banke		Bez naknade
Potvrda o stanju duga – ostali računi		Bez naknade

Potvrda Banke o naplaćenim kamatama na kredite	Bez naknade
Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita fizičkim licima – kod aktiviranja kreditnih proizvoda (kreditnih kartica i prekoračenja po tekućem računu)	KM 1,50 po jednom izvodu klijenta ¹ Bez naknade – za odobrenje prekoračenja po tekućem računu u iznosu od 50 KM ²
4.6. SMS USLUGA	
Naknada za korištenje – mjesečno	KM 1,85
4.7. INTERNET BANKARSTVO ZA FIZIČKA LICA	
Mjesečna naknada za korištenje usluge	KM 3,99
Upisnina	Bez naknade
Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Uključenje dodatnog ID sredstva –mini token	KM 15,00
Gubitak ili zamjena mini tokena oštećenog krivicom korisnika	KM 50,00
Prenosi na vlastite ili račune debitnih, kreditnih i charge kartica drugih fizičkih lica u Banci	Bez naknade
Uplate rate kredita	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	Bez naknade
Devizni prenos na vlastite ili račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	Bez naknade
Raiffeisen NET via SMS (Korištenje usluge moguće samo u okviru Paketa racuna Klasik)	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih, kreditnih i charge kartica drugih fizičkih lica u Banci	Bez naknade
Uplate rate kredita	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili štedne I depozitne račune drugih fizičkih lica u Banci	Bez naknade
Devizni prenos na vlastite račune u Banci	Bez naknade
Mjesečna naknada za korištenje usluge – osnovni račun	Bez naknade
4.8. MOBILNO BANKARSTVO	
Mjesečna naknada za korištenje servisa Mobilno Bankarstvo	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih, kreditnih i charge kartica drugih fizičkih lica u Banci	Bez naknade
Uplate rate kredita	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili štedne I depozitne račune drugih fizičkih lica u Banci	Bez naknade
Devizni prenos na vlastite račune u Banci	Bez naknade
Mjesečna naknada za korištenje usluge – osnovni račun	Bez naknade
4.9. BANKARSTVO NA VIBERU	
Mjesečna naknada za korištenje usluge – stand alone	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih, kreditnih i charge kartica drugih fizičkih lica u Banci	Bez naknade
Uplate rate kredita	Bez naknade

¹ Ukoliko se istovremeno aplicira za više kreditnih proizvoda, naknada se naplaćuje samo za jedan proizvod.

² Ova vrsta proizvoda se odobrava na period od 6 mjeseci

Prenosi na vlastite ili štedne I depozitne račune drugih fizičkih lica u Banci	Bez naknade	
Devizni prenos na vlastite račune u Banci	Bez naknade	
5.0. NAKNADA VEZANE ZA PRIJEVREMENI POVRAT KREDITA		
<p>Broj preostalih anuiteta do dospijea kredita ≥ 12 – 1% iznos naknade Broj preostalih anuiteta do dospijea kredita < 12 – 0,50% iznos naknade</p> <p>Napomena: Naknada za potpuni prijevremeni povrat kredita naplaćuje se u slučajevima : <u>za kredite isplaćene na teritoriji RS-a:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kredita sa fiksnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate kredita i • Kredite sa iznosom prijevremene otplate većim od KM 10.000,00 u periodu od godine dana (po otplatnom planu), <p><u>za kredite isplaćene na teritoriji FBiH i DB:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kredita sa fiksnom nominalnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate kredita i • Kredita čija je svrha kupovina nepokretnosti, ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate veći od 20.000,00 KM u periodu od godine dana (po otplatnom planu) 		
Naknada za djelimični prijevremeni povrat kredita (važi za cijelu teritoriju BiH)	Bez naknade	
Za fizička lica koja raniji povrat kredita finansiraju iz novoodobrenog kredita u Banci (važi za cijelu teritoriju BiH)	Bez naknade	
5.1. NAKNADA ZA REPROGRAM KREDITA (skraćenje/produženje roka,povećanje iznosa kredita)		
Naknada za reprogram kredita za fizička lica	1% maksimalno KM 100,00	
5.2. NAKNADA ZA IZMJENU UGOVORENIH USLOVA		
Naknada za Izmjenu ugovorenih uslova kredita: - Izmjene kamatne stope - Izmjene kamatne stope u grace periodu	Bez naknade	
Naknada za Izmjenu ugovorenih uslova kredita: • Smanjenje glavnice kredita • Izmjene kolaterala • Izmjena roka za uknjižbu založnog prava na nekretninama u izgradnji	KM 50,00	
Naknada za Izmjenu kolaterala kod Hipotekarnih kredita	1,5% od ostatka glavnice min KM 100,00	
5.3. NAKNADA ZA NEISPUNJENJE OBAVEZA KOD NEPOŠTIVANJA ROKA ZA UKNJIŽBU ZALOŽNOG PRAVA NA NEKRETNINAMA U IZGRADNJI		
Naknada za neispunjenje ugovornih obaveza kod nepoštivanja roka za uknjižbu založnog prava na nekretninama u izgradnji	0,50% od ostatka glavnice u momentu naplate naknade maksimalno KM 500,00	
5.4. NAKNADA ZA VOĐENJE KREDITNOG RAČUNA		
Naknada za vođenje kreditnog računa - svi kreditni proizvodi osim Čarobni kredit i FLEXI Namjenski kredit za kupovinu stana koji su bez naknade za vođenje kreditnog računa	KM 2,00 mjesečno	
5.5. NAKNADA ZA SLANJE OPOMENA ZA KAŠNJENJE		
Naknada za slanje opomena	KM 0,00	
5.6. NAKNADA ZA OBRADU ZAHTJEVA ZA KREDIT		
XXL Nenamjenski kredit –fiksna i promjenljiva kamatna stopa do 10 godina	Do 1 godine	Bez naknade
	Preko 1 godine	Bez naknade
Nenamjenski kredit putem Agenata Prodaje Pošte Srpske ad	Bez naknade	
Kredit za posebne namjene	Za Klijente Banke	Bez naknade
	Za ostale klijente	Bez naknade
Namjenski kredit EE- za adaptaciju/rekonstrukciju stambene jedinice	Bez naknade	

Nenamjenski kredit za refinansiranje postojećih zaduženja – fiksna ks Keš kredit – fiksna kamatna stopa do 10 godina	Bez naknade
Stambeni krediti Flexi Stambeni kredit	Bez naknade
Stambeni kredit za kupovinu postojeće stambene jedinice sa energetskim certifikatom	Bez naknade
Nenamjenki hipotekarni kredit	Bez naknade
Hipotekarni kredit za refinansiranje Stambenih kredita	Bez naknade
Hipotekarni kredit za refinansiranje Nenamjenskih kredita	Bez naknade
Lombardni kredit	Bez naknade
5.7. NAKNADE ZA GARANCIJE FIZIČKIM LICIMA	
Naknada za obradu zahtjeva	KM 100,00 - jednokratno KM 50,00 - jednokratno, za carinske garancije po nalogu nerezidenta
Naknada za izdavanje garancije	<p>a) Za garancije pokrivena oročenim depozitom:</p> <ul style="list-style-type: none"> oročeni depozit u iznosu od 33-50% iznosa garancije – 0,7%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije oročeni depozit u iznosu od 51-75% iznosa garancije – 0,6%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije oročeni depozit u iznosu od 76-100% iznosa garancije – 0,5%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije <p>b) Za garancije pokrivena namjenskim depozitom:</p> <ul style="list-style-type: none"> namjenski depozit u iznosu od od 33-50% iznosa garancije - 0,5%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije namjenski depozit u iznosu od od 51-75% iznosa garancije - 0,4%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije namjenski depozit u iznosu od od 76-100% iznosa garancije - 0,3%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije <p>c) KM 50,00 jednokratno, za carinske garancije po nalogu</p>
Naknada za protestiranja	KM 50,00 – jednokratno
5.8. NAKNADE ZA POSTUPANJE PO PRIGOVORIMA	Bez naknade
5.9. NAKNADA ZA IZDAVANJE IZVODA IZ CENTRALNOG REGISTRA KREDITA FIZIČKIH LICA- KOD AKTIVIRANJA KREDITNIH PROIZVODA (KREDITNIH KARTICA I PREKORAČENJA PO TEKUĆEM RAČUNU)*	1,50 KM po jednom izvodu klijenta Bez naknade – za odobrenje prekoračenja po tekućem računu u iznosu od 50 KM*