

PRAVILA KAMPANJE

Trajanje kampanje: Svakog utorka u periodu od 1. oktobra pa do utroška planiranih sredstava za isplatu benefita koje osigurava Kompanija Mastercard, a najkasnije do 30.novembra 2024. godine. U slučaju prekida Kampanje prije naprijed navedenog roka od strane Kompanije Mastercard, isto će biti objavljeno na web stranici Kompanije Mastercard <https://www.mastercard.ba/bs-ba/korisnici/pogodnosti-i-promocije.html>

Područje kampanje: Kampanja se organizuje za online kupovine kod odabranih domaćih trgovaca na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Domaći trgovci koji učestvuju u ovoj kampanji su:

- Telemach BH
- Mtel a.d. Banja Luka
- Dm drogerie markt d.o.o
- Glovo BiH
- Sport Vision d.o.o Bijeljina

Pravo na učešće ostvaruju svi korisnici Raiffeisen Mastercard debitnih i kreditnih kartica za fizička lica (dalje u tekstu: Kartica). Korisnici Prepaid, Maestro i Commercial kartica ne učestvuju u kampanji.

Kvalifikovane kupovine koje ispunjavaju uvjete: Označava kupovinu/e putem interneta odgovarajuće ukupne minimalne vrijednosti obavljenu/e u Bosni i Hercegovini svakog utorka u periodu od 01.10. do 30.11.2024. godine.

Uslov ostvarivanja benefita: Korisnik Kartice koji, utorkom od 00:00 sati do 23:59 sati, tokom perioda Trajanja Kampanje, elektronskim plaćanjem (plaćanje putem interneta) Karticom izvrši jednu ili više Kvalifikovanih kupovina kod Domaćih trgovaca u ukupnom minimalnom iznosu od 50,00 KM ostvaruje pravo na Povrat novca od 10,00 KM, ali ne više od jednog povrata po utorku i ne više od ukupno pet puta po osnovu svih Kvalifikovanih kupovina tokom Trajanja Kampanje realizovanih istom Karticom, bez obzira na eventualno veći broj Kvalifikovanih kupovina izvršenih tom Karticom i nezavisno od toga da li se radi o jednoj Kvalifikovanoj kupovini u minimalnom iznosu od 50 KM ili više Kvalifikovanih kupovina čija je ukupna minimalna vrijednost 50 KM.

Pravo na Povrat novca: Povrat novca će biti izvršen do 15-og dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kome je izvršena svaka Kvalifikovana kupovina Karticom u skladu sa ovim Pravilima kampanje. Povrat novca se vrši na isti račun sa kojeg je izvršeno plaćanje. Bez obzira na bilo šta navedeno u Pravilima kampanje, ukupan iznos svih Povrata novca neće preći 120.000,00 KM, što predstavlja ukupni budžet koji Kompanija Mastercard obezbjeđuje za prodajne podsticaje u okviru Pravila kampanje. Radi izbjegavanja svake sumnje, Korisnik kartice koji izvrši Kvalifikovanu/e kupovinu/e tokom perioda trajanja kampanje neće ostvariti Povrat novca ukoliko je prethodno već potrošen cijeli opredijeljeni budžet od 120.000,00 KM. U slučaju da u periodu trajanja kampanje dođe do utroška planiranih sredstava za isplatu benefita (povrat novca), isto će biti objavljeno na web stranici Kompanije Mastercard

<https://www.mastercard.ba/bs-ba/korisnici/pogodnosti-i-promocije.html>

Učešće: – Za učešće u kampanji, Korisnici kartice treba da se pridržavaju odredbi Ugovora zaključenih sa Raiffeisen bankom na osnovu kojeg je Kartica izdana i ovih Pravila kampanje, a Kartica sa kojom Korisnici kartica učestvuju u kampanji mora biti aktivna. U slučaju da Raiffeisen banka Karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika kartice u Programu može biti suspendovano od strane Raiffeisen banke Kompanija

Mastercard može da opozove/suspenduje učešće Korisnika Kartice u Kampanji i poništi bilo koji Povrat novca na koje je pravo već ostvareno (osim Povrata novca koji je već uplaćen na račun Korisnika Kartice) u slučaju bilo kojeg kršenja ovih Pravila kampanje od strane Korisnika kartice.

Informacije: Korisnik kartice može da provjeri Povrat novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbijedila Raiffeisen bank (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).

Gubitak prava na Povrat novca i otkazivanje Povrata novca – Pod određenim okolnostima, Korisnik kartice može izgubiti pravo na Povrat novca ili mu Povrat novca može biti otkazan.

Korisnik kartice gubi pravo na Povrat novca ili mu Povrat novca može biti odmah otkazan, ako nastupi nešto od sljedećeg:

- Korisnici kartice krše odredbe Ugovora na osnovu kojeg je Kartica izdana zaključenog sa Raiffeisen bankom;
- Storniranja Kvalifikovane kupovine
- Korisnici Kartice krše bilo koju odredbu ovih Pravila kampanje

U slučaju kršenja Pravila od strane Korisnika Kartice, Izdavalac/Raiffeisen banka će obavijestiti Korisnika Kartice o poništenju Povrata novca ili suspenziji prava na Povrat novca.

Prestanak učešća – Zatvaranje računa ili prestanak važenja Kartice će se smatrati željom Korisnika kartice da prekine učešće u kampanji.

Kompanija Mastercard zadržava pravo da prekine Kampanju ukoliko nastupe okolnosti za koje Kompanija Mastercard nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su primjera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva. U slučaju prekida Kampanje prije naprijed navedenog roka od strane Kompanije Mastercard, isto će biti objavljeno na web stranici Kompanije Mastercard <https://www.mastercard.ba/bs-ba/korisnici/pogodnosti-i-promocije.html>