

PRAVILA nagradne igre Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina

Firma, sjedište priređivača i naziv Nagradne igre

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo, JIB broj 4200344670009 (u daljem tekstu: Raiffeisen BANK) je priređivač nagradne igre „Učinite nagrade sa dobrom energijom mogućim“.

Područje organizacije, provođenje i trajanje Nagradne igre

Nagradna igra organizuje se i provodi na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i trajeće u periodu od 12.10.2024. do 31.12.2024. godine.

Svrha Nagradne igre

Svrha nagradne igre je nagrađivanje lojalnosti postojećih klijenata Raiffeisen BANK, povećanje korištenja Raiffeisen debitnih i kreditnih kartica i aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo.

Uslovi za učestvovanje u nagradnoj igri

Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva punoljetna fizička lica u Bosni i Hercegovini koja:

- posjeduju Raiffeisen debitnu i/ili kreditnu karticu za fizička lica (u izdanju Visa ili Mastercard).
- naprave minimalno 5 (pet) transakcija u periodu trajanja nagradne igre putem POS terminala i/ili aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo.

Ulazak u jedinstvenu bazu podataka je automatiziran, te za sudjelovanje u nagradnoj igri nije potrebna nikakva dodatna prijava. Korisnici navedenih usluga koji budu izvučeni kao dobitnici bit će lično kontaktirani.

Pravo učešća nemaju radnici Raiffeisen grupe u Bosni i Hercegovini (Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Raiffeisen LEASING, Raiffeisen INVEST, Raiffeisen CAPITAL i Raiffeisen ASSISTANCE), kao ni članovi njihovih užih porodica.

Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

Nagradni fond

NAGRADE	Količina (kom)	Pojedinačna vrijednost nagrade sa PDV-om	Približna tržišna vrijednost sa PDV-om
Automobil VW tip: ID.3 PRO PERFORMANCE UPGRADE LIFE 150kW (204KS)	1	69.992,63 KM	69.992,63 KM
Apple Iphone 15 PRO (8+256) GB	15	2.550,00 KM	38.250,00 KM
HP EliteBook 660G11;16"	15	1.797,00 KM	26.955,00 KM
Električni romobil Xiaomi 4EU	15	745,00 KM	11.175,00 KM
Ukupno	46	75.084,63 KM	146.372,63 KM

Ukupna vrijednost nagradnog fonda sa uračunatim PDV-om iznosi 146.372,63 KM (slovima: stotinučetdesetšestiljadtristotinesedamdesetdvije i 00/63 konvertibilnih maraka).

Porez na dohodak koji se obračunava na vrijednost nagrada snosi Raiffeisen BANK.

Ne postoji mogućnost zamjene nagrada ili isplate u novčanoj protivvrijednosti.

Način upoznavanja učesnika o nagradnoj igri

Učesnici će o nagradnoj igri biti obaviješteni putem web stranice i društvenih mreža Raiffeisen BANK te slanjem Viber/SMS poruka.

Način učestvovanja, izvlačenje dobitnika nagrada i kontrola izvlačenja

Nagradna igra počinje u subotu, 12.10.2024. godine u 00:00 h i završava u utorak, 31.12.2024. godine u 23:59 h.

Mjesečno	Izvlačenje	Nagrada	Količina
12.10.2024.-31.10.2024.	06.11.2024.	Apple Iphone 15 PRO (8+256) GB HP EliteBook 660G11;16" Električni romobil Xiaomi 4EU	5 5 5
01.11.2024.-30.11.2024.	06.12.2024.	Apple Iphone 15 PRO (8+256) GB HP EliteBook 660G11;16" Električni romobil Xiaomi 4EU	5 5 5
01.12.2024.-31.12.2024.	06.01.2025.	Apple Iphone 15 PRO (8+256) GB HP EliteBook 660G11;16" Električni romobil Xiaomi 4EU VW tip: ID.3 PRO PERFORMANCE UPGRADE LIFE 150kW (204KS)- glavna nagrada	5 5 5 1

U mjesečnom izvlačenju se svakog šestog u mjesecu za prethodni mjesec u 12:00 h (ukupno 3 izvlačenja) u prostorijama Raiffeisen BANK, bira po 15 dobitnika nagrada i 15 alternativnih dobitnika.

Izvlačenje glavne i mjesečnih nagrada za mjesec decembar je planirano u ponedjeljak 06.01.2025. godine u 14:00 h u prostorijama Raiffeisen BANK, Zmaja od Bosne bb u Sarajevu. Odmah nakon izvlačenja mjesečnih nagrada za prethodni mjesec decembar bit će izvučen i 1 dobitnik glavne nagrade, a mogućnost osvajanja glavne nagrade imaju svi klijenti iz cjelokupnog perioda trajanja nagradne igre od 12.10.2024. od 00:00h do 31.12.2024. godine do 23:59 h.

Troškove preuzimanja i registracije automobila koji je glavna nagrada snosi dobitnik.

Dobitnici će se izvlačiti metodom slučajnog kompjuterskog odabira podataka na bazi izvještaja o obavljenim transakcijama pod nadzorom tročlane Komisije koju imenuje Raiffeisen BANK i koja će voditi zapisnik tokom procesa izvlačenja. Odluka Komisije je konačna i obavezujuća i neće biti dozvoljena dalja korespondencija.

Ukoliko je dobitnik neke od nagrada lično oslobođen poslovne sposobnosti, nagradu će za njega i u njegovo ime primiti zakonski zastupnik, nakon potpisivanja izjave kojom se Priređivač oslobađa svake odgovornosti koja može nastati u vezi dodjeljivanja nagrade, kao i plaćanja štete ili zahtjeva ma kakve prirode u vezi sa tim. Svojestvo zastupnika se dokazuje važećom originalnom dokumentacijom (odluka/pravosnažno rješenje o starateljstvu nadležnog organa). Priređivač zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, izvrši mjere provjere gore navedenih činjenica.

Pravo za glavnu nagradu imaju svi klijenti koji su u periodu trajanja nagrade igre u bilo kojem mjesecu trajanja nagradne igre ispunili uslove za učestvovanje. Klijentima se povećava mogućnost osvajanja glavne nagrade ukoliko realizuju minimalno pet transakcija u svakom mjesecu trajanja nagradne igre.

Učesnici koji u mjesečnim izvlačenjima osvoje jednu od mjesečnih nagrada gube dalje pravo učestvovanja u narednim mjesečnim izvlačenjima, ali imaju pravo na učestvovanje u izvlačenju za glavnu nagradu.

Tokom izvlačenja nagrada bit će sačinjen zapisnik koji će sadržavati podatke predviđene članom 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

Za svaku nagradu izvlači se po 1 (jedan) alternativni dobitnik, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku od 8 dana, jer se sa istim ne može ostvariti kontakt na broj telefona sa kojim raspolaze Raiffeisen BANK u svom sistemu.

Način objavljivanja rezultata odnosno dobitnika nagrada, obavještanje dobitnika i uručenje nagrada:

- Imena dobitnika nagradne igre bit će objavljeni na web stranici Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina (www.raiffeisenbank.ba) i društvenoj mreži (Facebook) najkasnije 7 dana od dana svakog izvlačenja.
- Svi dobitnici nagrada bit će obaviješteni telefonskim putem najkasnije 8 dana od dana izvlačenja.
- Ukoliko ne bude moguće kontaktirati dobitnika nagrade u roku od 8 dana od dana izvlačenja, a na osnovu kontakt podataka koje Raiffeisen BANK ima o dobitniku, isti gubi pravo na nagradu, a obavještava se alternativni dobitnik u narednih 8 dana.
- Dobitnici mogu preuzeti osvojene nagrade najkasnije u roku od 30 dana od dana telefonske ili prijema pisane obavijesti o osvojenoj nagradi. Nagrade će biti isporučene u poslovnica Raiffeisen BANK za koje se opredijele dobitnici, a iste se mogu preuzeti radnim danima u skladu sa radnim vremenom odabrane poslovnice.
- Ako dobitnik u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Raiffeisen BANK će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
- Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima o porezu na dohodak. Porez na dohodak snosi Raiffeisen BANK.
- Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik potpisuje izjavu/zapisnik o preuzimanju nagrade. Trenutkom preuzimanja nagrade prestaju sve obaveze Raiffeisen BANK prema dobitniku, te time nagradna igra završava.
- Raiffeisen BANK je odgovorna za pravovremeno i tačno informisanje učesnika o nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.
- Raiffeisen BANK ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.
- Učesnici mogu biti pozvani da učestvuju u javnim događajima. Učesnici i dobitnici nagrada u nagradnoj igri prihvataju uslov da imena dobitnika nagrada mjesto/grad prebivališta i fotografija mogu biti korišteni i objavljivani kao foto, audio i videomaterijal od strane Raiffeisen BANK. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu Raiffeisen BANK da koristi njihova imena i/ili ličnost radi reklame ili prodaje bez bilo kakve dodatne kompenzacije.

Pravila Nagradne igre

Raiffeisen BANK će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednom dnevnom novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.

Svi učesnici nagradne igre saglasni su sa Pravilima nagradne igre koja će biti objavljena u dnevnom novinama.

Raiffeisen BANK će obezbijediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

Raiffeisen BANK će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

Za vrijeme trajanja nagradne igre, Pravila nagradne igre su dostupna i na web stranici Raiffeisen BANK (www.raiffeisenbank.ba).

Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmijeniti, prekinuti ili otkazati

Pravila Nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.

U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Raiffeisen BANK će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu Pravila, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Raiffeisen BANK ili opšte poznati, a Raiffeisen BANK će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena Pravila nagradne igre, bez bilo kakvih drugih obaveza prema učesnicima nagradne igre.

Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, Raiffeisen BANK će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

Rješavanje sporova

Svi eventualni sporovi između Raiffeisen BANK i dobitnika u vezi pomenute nagrade rješavat će se sporazumno, a ako se u tome ne uspije nadležan je Sud u Sarajevu.

Broj i datum Pravila: 1-9-33316-E7A-UB/2024 od 17.09.2024

Broj i datum Rješenja o odobrenju Pravila: UP-05-12-1-1016/24 od 23.09.2024. godine

Predsjednik Uprave
Rainer Schnabl

Član Uprave
Edin Hrnjica