


**Informacija o ponudi Održivog paketa  
usluga za financijsku inkluziju i  
ponudu zelenih proizvoda i proizvoda  
usmjerenih na društveno odgovorno  
finansiranje**



## SADRŽAJ

FIZIČKA LICA.....	3
MALA I SREDNJA PREDUZEĆA.....	11
CORPORATE .....	16
DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE BANKE .....	21

**Informacija o ponudi Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju i ponudu zelenih proizvoda i proizvoda usmjerenih na društveno odgovorno finansiranje**

## FIZIČKA LICA

Poštovani,

Ovim putem Vas obavještavamo da je u skladu s Odlukom o mjerama za jačanje finansijske inkluzije i održivog poslovanja banke koju je donijela Agencija za bankarstvo FBiH, od 31.3.2024. godine Raiffeisen Bank d.d. uvela u ponudu novi paket usluge pod nazivom Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju.

U nastavku dostavljamo detalje ponude Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, kao i ostalih zelenih proizvoda i proizvoda usmjerenih na društveno odgovorno finansiranje u Raiffeisen Bank d.d Bosna i Hercegovina:

Tip klijenta Opis	Fizička lica		Pravna lica		Javna preduzeća	
	Da	Ne	Da	Ne	Da	Ne
Zeleni proizvodi	X					
Proizvodi usmjereni na društveno odgovorno finansiranje (DOF)						

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju	X		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<p><b>Ukoliko je odgovor "Da" banka će navesti sadržaj paketa (usluge obuhvaćene paketom)</b></p>	<p>Bankarski proizvodi i usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tekući račun/debitna kartica);</li> <li>• prekoračenje po tekućem računu- limit;</li> <li>• svako revidiranje uslova za korištenje EKONOMIK paketa usluga, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje;</li> <li>• korištenje usluge Raiffeisen Mobilno bankarstvo;</li> <li>• korištenje usluge Internet bankarstvo;</li> <li>• plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti bez naknade do 31.12.2024., a od 01.01.2025. godine 10 naloga mjesečno (za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu) bez naknade do kumulativnog iznosa KM 10.000, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti, a za izvršenje naloga koji prelaze prethodno navedeni obim usluga, Banka će naplaćivati naknadu u skladu sa Tarifom definisanom pojedinačnim proizvodom neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH</li> <li>• izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice bez naknade;</li> <li>• promjene PIN koda u poslovnici Banke ili na bankomatu;</li> <li>• slanje izvoda putem mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za Korisnika.</li> <li>• Nebankarske usluge: Osiguranje korisnika tekućeg računa</li> </ul>		
<p><b>Uslovi korištenja održivog paketa EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju</b></p>			
<p>Korisnici EKONOMIK paketa usluga mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno, domaća i strana fizička lica, sva punoljenta i maloljetna lica sa navršениh 14 godina. Korisnik istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paket računa. Korisnik mora da ima otvoren tekući račun u Banci/debitnu karticu</p>			
<p><b>Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „EKONOMIK“ - paket za finansijsku inkluziju</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u visini od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou, tj. 3,78KM. Banka vrši usklađivanje naknade jednom godišnje i to na dan 01.03. svake godine (referentni datum), a na osnovu podatka o visini prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou koju zvanično objavljuje Federalni zavod za statistiku na web stranici <a href="http://www.fzs.ba">www.fzs.ba</a>. Primjena usklađenih naknada je od 01.05. tekuće godine.</li> </ul>		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Otvaranje i vođenje računa za plaćanje ( tekući račun/debitna kartica) -EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Prekoračenje po tekućem računu – limit – EKONOMIK paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Svako revidiranje uslova za korištenje EKONOMIK paketa usluga, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje – EKONOMIK - paket za finansijsku Inkluziju	Bez naknade		
Plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti -EKONOMIK- paket za finansijsku Inkluziju	Bez naknade do 31.12.2024., a od 01.01.2025. godine 10 naloga mjesečno (za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu) bez naknade do kumulativnog iznosa KM 10.000, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti, a za izvršenje naloga koji prelaze prethodno navedeni obim usluga, Banka će naplaćivati naknadu u skladu sa Tarifom definisanom za ovaj proizvod;		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH - EKONOMIK- paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice - EKONOMIK- paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Promjene PIN koda u poslovnici Banke ili na bankomatu -EKONOMIK- paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Slanje izvoda pute, mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za Korisnika - EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
<b>Datum revidiranja objave paketa EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju je 30.06.2024</b>			

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Raiffeisen Club paket – paket za mlade</b>	X		
<b>Sadržaj Paketa</b>	Bankarski proizvodi i usluge: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun</li> <li>• Mastercard debitna kartica</li> <li>• Mjesečni izvod po računu/kartici (opcije: e-mail izvod, info terminal)</li> <li>• Trajni nalog</li> <li>• Raiffeisen Direkt SMS</li> <li>• Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B)</li> <li>• Viber bankarstvo</li> <li>• M-plati</li> </ul>		
<b>Uslovi korištenja paketa za mlade – Raiffeisen Club</b>			
Korisnici Raiffeisen CLUB Paketa mogu biti isključivo domaća fizička lica (rezidenti) starosne dobi od 15 do 26 godina života koji ne ostvaruju prihode po osnovu stalnog zaposlenja, odnosno nisu zaposleni. Ugovor o korištenju ovog Modela Paketa se zaključuje na određeno vrijeme – do 26.godine starosti klijenta, odnosno do zasnivanja radnog odnosa			
<b>Mjesečna naknada za vođenje Paket računa Raiffeisen Club</b>	Bez naknade		
Otvaranje i vođenje računa za plaćanje ( tekući račun/debitna kartica) – Raiffeisen Club	Bez naknade		
Godišnje održavanje debitne kartice	Bez naknade		
Reizdavanje debitne kartice	5 KM		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Paket za penzionere – „Penzioner“</b>	X		
<b>Sadržaj Paketa</b>	Bankarski proizvodi i usluge: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun/debitna kartica</li> <li>• Prekoračenje po tekućem računu- Limit</li> <li>• SMS usluga- raiffeisen Direkt SMS</li> <li>• IVR- usluga automatske provjere stanja računa putem telefona</li> <li>• Trajni nalog</li> <li>• Izvod ( E-izvod, Mini izvod na Raiffeisen bankomatima)</li> <li>• Raiffeisen Internet bankarstvo</li> <li>• Raiffeisen mobilno bankarstvo</li> <li>• M-plati</li> <li>• Viber bankarstvo</li> </ul>		
<b>Uslovi korištenja paketa za penzionere – „Penzioner“</b>			
Korisnik Modela Paket penzioner mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno, domaća i strana fizička lica koji su korisnici penzija/mirovina Federalnog zavoda za PIO/MIO, Fonda PIO Republike Srpske, boračko-invalidske zaštite ili ino penzije).			
<b>Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „Penzioner“</b>	KM 3,99		
Otvaranje i vođenje računa za plaćanje ( tekući račun/debitna kartica) – Paket „Penzioner“	Bez naknade		
Godišnje održavanje debitne kartice	Bez naknade		
Reizdavanje debitne kartice	5 KM		



Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Stambeni kredit za kupovinu postojeće stambene jedinice sa energetske certifikatom</b>	X		
<b>IZNOS KREDITA</b>	do 146.687,00 KM		
<b>ROK OTPLATE</b>	do 15 godina		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	Svako fizičko lice koje je državljanin BiH, kreditno sposobno, sa redovnim mjesečnim primanjima		
<b>NAMJENA KREDITA</b>	kupovina postojeće stambene jedinice sa energetske certifikatom / pasošem koji potvrđuju da je stepen energetske efikasnosti objekta za 30% bolji od zakonom definisanog minimuma. Stepenn efikasnosti stambene jedinice se utvrđuje provjerom podataka iz energetske certifikata/pasoša		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fiksna, već od 3.29% (EKS 3,73%)* * Efektivna kamatna stopa (EKS) za Stambeni kredit za kupovinu postojeće stambene jedinice sa energetske certifikatom izračunata za fiksnu kamatnu stopu na iznos KM 146.687,00 i rok otplate 60 mjeseci. U izračun efektivne kamatne stope uključena je kamatna stopa na kredit, naknada za vođenje kreditnog računa, trošak kupovine mjenica, trošak ovjere administrativne zabrane, trošak osiguranja nekretnine i ostali troškovi konstituisanja hipoteke		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za vođenje kreditnog računa, 2,00 KM mjesečno;</li> <li>Naknada za osiguranje kredita, u skladu sa važećom tarifom osiguravajućeg društva, i u ovisnosti procjenjene vrijednosti nekretnine</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>hipoteka na nekretninu;</li> <li>obavezna višegodišnja polisa osiguranja od opštih rizika na nekretnini koja se daje pod hipoteku i koja je vinkulirana u korist Banke za cijeli period otplate kredita</li> <li>administrativna zabrana</li> <li>trajni nalog</li> <li>mjenica/e</li> </ul>		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Namjenski krediti za adaptaciju/rekonstrukciju stambene jedinice uz energetska efikasnost</b>	X		
<b>IZNOS KREDITA</b>	do 39.100,00 KM		
<b>ROK OTPLATE</b>	do 10 godina		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	Svako fizičko lice koje je državljanin BiH, kreditno sposobno, sa redovnim mjesečnim primanjima		
<b>NAMJENA KREDITA</b>	Finansiranje rekonstrukcije i renoviranja stambenih jedinica fizičkih lica u cilju povećanja energetske efikasnosti, odnosno smanjenja stakleničkih gasova i/ili primarne energije.		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fiksna, već od 3.99% (EKS 5,42%)* <i>*Efektivna kamatna stopa (EKS) za namjenski krediti za adaptaciju/rekonstrukciju stambene jedinice uz energetska efikasnost izračunata za fiksnu kamatnu stopu na iznos KM 39.100,00 i rok otplate 60 mjeseci. U izračun efektivne kamatne stope uključena je kamatna stopa na kredit, naknada za vođenje kreditnog računa, trošak kupovine mjenica, trošak ovjere administrativne zabrane, te trošak osiguranja.</i>		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za vođenje kreditnog računa, 2,00 KM mjesečno;</li> <li>Naknada za osiguranje kredita, u skladu sa važećom tarifom osiguravajućeg društva, u izračunu EKS-a premijska stopa iznosi 2,75%;</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mjenica/e</li> <li>administrativna zabrana na platu/trajni nalog</li> <li>osiguranje kredita</li> </ul>		

## MALA I SREDNJA PREDUZEĆA

Tip klijenta Opis	Fizička lica		Pravna lica		Javna preduzeća	
	Da	Ne	Da	Ne	Da	Ne
Zeleni proizvodi			X			
Proizvodi usmjereni na društveno odgovorno finansiranje (DOF)						

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: EBRD za konkurentnost	X		
<b>IZNOS KREDITA</b>	od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
<b>ROK OTPLATE</b>	do 96 mjeseci		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH i koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH.</li> <li>Glavni kriterij za korisnika kredita (isto uključuje i povezana (&gt;50% vlasništva) i partnerska (&gt;25 vlasništva) preduzeća), u skladu sa EU definicijom za SME               <ul style="list-style-type: none"> <li>Manje od 250 uposlenika</li> <li>Godišnji promet do EUR 50 mio – 97.79 miliona BAM</li> <li>Bilans stanja do EUR 43 mio – 84.10 miliona BAM</li> </ul> </li> </ul>		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>NAMJENA KREDITA</b>	Finansiranje investicija (u skladu sa EU definicijom SME) za investicije u industrijske prostorije, opremu, software, poboljšanje sistema upravljanja kompanijom i / ili generalno unaprijeđenje dizajnirano u cilju poboljšanja uskladjenosti sa jednom ili više EU direktiva u dijelu okolišne zaštite, sigurnosti radnika i kvaliteti i sigurnosti proizvoda, vozila, projekti obnovljive energije (solarni paneli) za slučaj kada proizvedenu energiju koristi za vlastite potrebe.		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fiksna već od 4.75%, Fluktuirajuća već od 6M + 3.50%		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za obradu zahtjeva: već od 0.50% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U skladu sa Kreditnom politikom Banke za SME segment.</li> <li>Za neobezbjedene plasmane:</li> <li>Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>Za obezbjedene plasmane:</li> <li>Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina</li> <li>Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine</li> </ul>		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Dugoročni krediti: EBRD GO Digital</b>	<b>X</b>		
<b>IZNOS KREDITA</b>	Od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
<b>ROK OTPLATE</b>	do 84 mjeseci		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravna lica kojima je stalno sjedište BiH I koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiHŽ.</li> <li>Glavni kriterij za korisnika kredita (isto uključuje i povezana (&gt;50% vlasništva) I partnerska (&gt;25 vlasništva) preduzeća) u skladu sa EU definicijom SME: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manje od 250 uposlenika</li> <li>- Godišnji promet do EUR 50 mio - 97.79 miliona BAM</li> <li>- Bilans stanja do EUR 43 mio - 84.10 miliona BAM</li> </ul> </li> </ul>		
<b>NAMJENA KREDITA</b>	Finansiranje investicija (u skladu sa EU definicijom SME) za ulaganje u industrijske prostore, opremu, softver, poboljšanje sistema upravljanja preduzećem i/ili opštu nadogradnju koja je dizajnirana da poboljša usklađenost sa jednom ili više direktiva EU u oblasti zaštite životne sredine, zaštite na radu i kvaliteta i bezbjednosti proizvoda, u tehnologije i/ili usluge (osnovni ili napredni softver ili hardver) koji je osmišljen da poveća stepen automatizacije i potpomogne digitalnu transformaciju relevantnog korisnika putem unaprijeđenih poslovnih procesa, produktivnosti, operativne efikasnosti i fleksibilnosti, investicija u ekološki prihvatljiva vozila kao i finansiranje u projekte obnovljive energije (solarni paneli) u slučaju kada proizvodenu energiju kreditni korisnik koristi za vlastite potrebe.		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fiksna već od 4.75%; Fluktuirajuća već od 6M + 3.50%		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.50% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U skladu sa Kreditnom politikom Banke za SME segment.</li> <li>Za neobezbjedene plasmane: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> </ul> </li> <li>Za obezbjedene plasmane: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina</li> <li>Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine</li> </ul> </li> </ul>		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Dugoročni krediti: EBRD GO Green</b>	<b>X</b>		
<b>IZNOS KREDITA</b>	Od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
<b>ROK OTPLATE</b>	Do 84 mjeseca		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH i koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH.</li> <li>• Glavni kriterij za korisnika kredita (isto uključuje i povezana (&gt;50% vlasništva) i partnerska (&gt;25 vlasništva) preduzeća) u skladu sa definicijom EU za SME:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manje od 250 uposlenika</li> <li>- Godišnji promet do EUR 50 mio - 97.79 miliona BAM</li> <li>- Bilans stanja do EUR 43 mio – 84.10 miliona BAM</li> </ul> </li> </ul>		
<b>NAMJENA KREDITA</b>	Finansiranje investicija (u skladu sa EU Direktivom i dodatnim međunarodno priznatim standardima za SME) za ulaganje u industrijske prostore, opremu, softver, poboljšanje sistema upravljanja preduzećem i/ili opštu nadogradnju koja je dizajnirana da poboljša usklađenost sa jednom ili više direktiva EU u oblasti zaštite životne sredine, zaštite na radu i kvaliteta i bezbjednosti proizvoda, u tehnologije visokih performansi koje se sastoje od tehnologija, opreme i materijala navedenih u Odabiru zelene tehnologije te ulaganja u poljoprivredu i lanac ishrane kao i ulaganja u poslove kojim rukovode žene a koje ispunjavaju kriterije definisane ovom kreditnom linijom.		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fiksna već od 4.75%		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.50% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U skladu sa Kreditnom politikom Banke za SME segment.</li> <li>• Za neobezbjedene plasmane:</li> <li>• Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>• Za obezbjedene plasmane:</li> <li>• Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>• Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina</li> <li>• Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine</li> </ul>		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Dugoročni krediti: Kredit za finansiranje trajnih obrtnih sredstava - EIF WB EDIF</b>	<b>X</b>		
<b>IZNOS KREDITA</b>	Od KM 10.000,00 do KM 293.374,50		
<b>ROK OTPLATE</b>	Rok od 37 do 48 mjeseci		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	Pogram EIF WB EDIF je namijenjen SME klijentima koji pripadaju kategoriji srednjih i malih preduzeća: - broj uposlenika je manji od 250, - ukupan bilans stanja manji ili jednak 84,10 miliona BAM ( 43 miliona EUR) i čija je minimalna izloženost u RBBH uključujući i Kredit za finansiranje trajnih obrtnih sredstava - EIF WB EDIF u iznosu od 97.793,46 KM (50.001 EUR)		
<b>NAMJENA KREDITA</b>	Kredit za finansiranje trajnih obrtnih sredstava		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fiksna već od 3.39%		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za obradu zahtjeva : već od 1.30% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica i mjenice sa avalom ili lične mjenice/sudužništvo</li> </ul>		

- NAPOMENA: Katalogom proizvoda za klijente srednja i mala preduzeca (SME) Raiffeisen bank dd Bosna i Hercegovina od 28.03.2024, banka je uvela kategoriju Okolišni, socijalni i upravljački kriteriji – ESG označavanje, kojim se proširuju namjene kod kreditih i trade finance proizvoda na sljedeći način: „Ukoliko proizvod zadovoljava ESG Kriterije prihvatljivosti pravna lica za ESG stanardarde (prilog 1 Kataloga – ESG Kriteriji prihvatljivosti pravna lica), proizvod se može definisati kao E "okolišni" ili S "socijalni".*

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Dugoročni krediti: Kredit za finansiranje investicija - EIF WB EDIF</b>	X		
<b>IZNOS KREDITA</b>	Od KM 10.000,00 do KM 391.166,00		
<b>ROK OTPLATE</b>	Rok od 37 do 48 mjeseci		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	Pogram EIF WB EDIF je namijenjen SME klijentima koji pripadaju kategoriji srednjih i malih preduzeća: - broj zaposlenika je manji od 250, - ukupan bilans stanja manji ili jednak 84,10 miliona BAM ( 43 miliona EUR) i čija je minimalna izloženost u RBBH uključujući i Kredit za finansiranje trajnih obrtnih sredstava - EIF WB EDIF u iznosu od 97.793,46 KM (50.001 EUR).		
<b>NAMJENA KREDITA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finansiranje nabavke opreme/kapitalne opreme</li> <li>Kupovina, izgradnja i rekonstrukcija skladišnog/prodajnog/proizvodno-stambenog prostora</li> </ul>		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fiksna već od 3.55%		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za obradu zahtjeva : već od 1.30% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica i mjenice sa avalom ili lične mjenice/sudužništvo</li> </ul>		

## CORPORATE

Tip klijenta Opis	Fizička lica		Pravna lica		Javna preduzeća	
	Da	Ne	Da	Ne	Da	Ne
Zeleni proizvodi			X		X	
Proizvodi usmjereni na društveno odgovorno finansiranje (DOF)						



Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Dugoročni krediti: EBRD za konkurentnost</b>	<b>X</b>		
<b>IZNOS KREDITA</b>	Od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
<b>ROK OTPLATE</b>	Do 96 mjeseci		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH i koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH</li> <li>• Glavni kriterij za korisnika kredita (Isto uključuje I povezana (&gt;50% vlasništva) I partnerska (&gt;25 vlasništva) preduzeća): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manje od 250 uposlenika</li> <li>- Godišnji promet do EUR 50 mio -97.79 miliona BAM</li> <li>- Bilans stanja do EUR 43 mio – 84.10 miliona BAM</li> </ul> </li> </ul>		
<b>NAMJENA KREDITA</b>	Finansiranje investicija (u skladu sa EU definicijom SME) za investicije u industrijske prostorije, opremu, software, poboljšanje sistema upravljanja kompanijom i / ili generalno unaprijedjenje dizajnirano u cilju poboljšanja uskladenosti sa jednom ili više EU direktiva u dijelu okolisne zaštite, sigurnosti radnika i kvaliteti i sigurnosti proizvoda, vozila, projekti obnovljive energije (solareni paneli) za slucaju kada proizvodenu energiju koristi za vlastite potrebe.		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fluktuirajuća već od 6M + 2.50%		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.10% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U skladu sa Kreditnom politikom Banke za Corporate segment.</li> <li>• Za neobezbjedene plasmane:</li> <li>• Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>• Za obezbjedene plasmane:</li> <li>• Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>• Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina</li> <li>• Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine</li> </ul>		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Dugoročni krediti: EBRD GO Digital</b>	<b>X</b>		
<b>IZNOS KREDITA</b>	Od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
<b>ROK OTPLATE</b>	Rok do 84 mjeseci		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH I koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH</li> <li>• Glavni kriterij za korisnika kredita (Isto uključuje I povezana (&gt;50% vlasništva) I partnerska (&gt;25 vlasništva) preduzeća):               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manje od 250 uposlenika</li> <li>- Godišnji promet do EUR 50 mio - 97.79 miliona BAM</li> <li>- Bilans stanja do EUR 43 mio – 84.10 miliona BAM</li> </ul> </li> </ul>		
<b>NAMJENA KREDITA</b>	Finansiranje investicija (u skladu sa EU definicijom SME) za ulaganje u industrijske prostore, opremu, softver, poboljšanje sistema upravljanja preduzećem i/ili opštu nadogradnju koja je dizajnirana da poboljša usklađenost sa jednom ili više direktiva EU u oblasti zaštite životne sredine, zaštite na radu i kvaliteta i bezbjednosti proizvoda, u tehnologije i/ili usluge (osnovni ili napredni softver ili hardver) koji je osmišljen da poveća stepen automatizacije i potpomogne digitalnu transformaciju relevantnog korisnika putem unaprijeđenih poslovnih procesa, produktivnosti, operativne efikasnosti i fleksibilnosti, investicija u ekološki prihvatljiva vozila kao I finansiranje u projekte obnovljive energije (solarni paneli) u slučaju kada proizvedenu energiju kreditni korisnik koristi za vlastite potrebe.		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fiksna već od 3.75%; Fluktuirajuća već od 6M + 2.50%		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.10% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U skladu sa Kreditnom politikom Banke za Corporate segment.</li> <li>• Za neobezbjedene plasmane:</li> <li>• Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>• Za obezbjedene plasmane:</li> <li>• Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>• Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina</li> <li>• Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine</li> </ul>		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Dugoročni krediti: EBRD GO Green</b>	<b>X</b>		
<b>IZNOS KREDITA</b>	Od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
<b>ROK OTPLATE</b>	Rok do 84 mjeseci		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH i koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH</li> <li>• Glavni kriterij za korisnika kredita (isto uključuje i povezana (&gt;50% vlasništva) i partnerska (&gt;25 vlasništva) preduzeća):               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manje od 250 uposlenika</li> <li>- Godišnji promet do EUR 50 mio - 97.79 miliona BAM</li> <li>- Bilans stanja do EUR 43 mio – 84.1 miliona BAM</li> </ul> </li> </ul>		
<b>NAMJENA KREDITA</b>	Finansiranje investicija (u skladu sa EU Direktivom i dodatnim međunarodno priznatim standardima za SME) za ulaganje u industrijske prostore, opremu, softver, poboljšanje sistema upravljanja preduzećem i/ili opštu nadogradnju koja je dizajnirana da poboljša usklađenost sa jednom ili više direktiva EU u oblasti zaštite životne sredine, zaštite na radu i kvaliteta i bezbjednosti proizvoda, u tehnologije visokih performansi koje se sastoje od tehnologija, opreme i materijala navedenih u Odabiru zelene tehnologije te ulaganja u poljoprivredu i lanac ishrane kao i ulaganja u poslove kojim rukovode žene a koje ispunjavaju kriterije definisane ovom kreditnom linijom.		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fiksna već od 5.50%. Fluktuirajuća već od 6M +1.35%		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.25% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U skladu sa Kreditnom politikom Banke za Corporate segment.</li> <li>• Za neobezbjeđene plasmane:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> </ul> </li> <li>• Za obezbjeđene plasmane:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>• Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina</li> <li>• Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine</li> </ul> </li> </ul>		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
<b>Dugoročni krediti: Kredit za finansiranje „zelenih“ investicija (u KM bez valutne klauzule)</b>	X		
<b>IZNOS KREDITA</b>	Iznos kredita maksimalno do vrijednosti investicije		
<b>ROK OTPLATE</b>	Do 120 mjeseci		
<b>KORISNIK KREDITA</b>	Pravna lica koja se bave proizvodnom, trgovinskom, uslužnom ili dr. djelatnošću u privatnom ili državnom vlasništvu na ciljnim regionima BiH, koji su kreditno sposobni i zadovoljavaju uslove kreditne politike Banke pod kojima se odobravaju krediti.		
<b>NAMJENA KREDITA</b>	Finansijska podrška realizaciji investicija sa zelenom komponentom tj. investicija koje promovišu održivost i ekološku odgovornost, što uključuje i refinansiranje investitorovih vlastitih uložениh sredstava kao i refinansiranje investicijskih kreditnih zaduženja u drugim bankama za takve vrste investicija.		
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA</b>	Fiksna već od 3.50%		
<b>OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za obradu zahtjeva: već od 0.30% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00</li> </ul>		
<b>INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U skladu sa Kreditnom politikom Banke za Corporate segment.</li> <li>Za neobezbjedene plasmane: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> </ul> </li> <li>Za obezbjedene plasmane: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica</li> <li>Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina</li> <li>Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine</li> </ul> </li> </ul>		

- NAPOMENA:** Katalogom proizvoda za Corporate od 26.03.2024, banka je uvela kategoriju *Okolišni, socijalni i upravljački kriteriji – ESG označavanje, kojim se proširuju namjene kod kreditih i trade finance proizvoda na sljedeći način: „Ukoliko proizvod zadovoljava ESG Kriterije prihvatljivosti pravna lica za ESG standarde (prilog 1 Kataloga - ESG Kriteriji prihvatljivosti pravna lica), proizvod se može definisati kao E "okolišni" ili S "socijalni".*

## DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE BANKE

Jedan od stubova Strategije održivosti Banke je da budemo "odgovoran bankar", a primarni cilj odgovornog bankara je stvaranje dugoročne dodatne vrijednosti. Kontinuirano prilagođavamo naš poslovni model izazovima i promjenama na bankarskom tržištu i stvaramo održive vrijednosti za sve naše interesne skupine. Svojim klijentima nudimo „zelene“ finansijske proizvode i usluge te im omogućavamo edukaciju iz oblasti različitih finansijskih tema.

Upravljanje održivošću dio je našeg identiteta i korporativne kulture. U okviru Raiffeisen Strategije održivosti, koja obuhvata ekonomski, društveni i okolišni aspekt poslovanja, težimo biti odgovoran bankar, fer partner, te uključen građanin. Definišemo dugoročne strategije i postavljamo održive ciljeve u svrhu ekonomskog napretka i kreiranja društvenih vrijednosti. Težimo da procese donošenja odluka uskladimo s principima odgovornog bankarstva u svrhu zaštite okoliša i doprinosa zajednici u kojoj poslujemo.

Finansijsko opismenjavanje predstavlja jedan od osnovnih principa naše Strategije održivosti, te stoga redovno provodimo aktivnosti finansijske edukacije naših klijenata. Neke od aktivnosti koje provodimo u ovom segmentu su:

- priprema i distribucija edukacijskih materijala u poslovnica za klijente s ciljem lakšeg razumijevanja finansijskih usluga,
- provođenje edukativnih aktivnosti u obliku radionica/webinara
- organizacija posjeta našoj Banci za djecu školskog uzrasta kako bi se od najranijeg perioda života upoznali sa finansijskim pojmovima,
- savjetovanje naših klijenata kako se zaštititi prilikom vršenja transakcija na Internet stranicama i sigurnom korištenju kartica.

Brinemo i o najosjetljivijim kategorijama našeg društva kroz veliki broj donacija i sponzorstava. Kontinuirano podržavamo rad brojnih organizacija, posebno onih čiji su fokus najosjetljivije kategorije društva, te pri tom nastojimo adekvatno adresirati društvena pitanja. Podržavamo brojne projekte iz oblasti obrazovanja, sporta, humanitarnog djelovanja, ekologije i kulture.

Pored brige za zaposlenike i okoliš, Banka kao „Uključeni građanin“ kontinuirano brine za zajednicu u kojoj posluje, te godišnje podržava veći broj društveno odgovornih projekata u čijem su fokusu djeca i osobe s posebnim potrebama. U dosadašnjoj strukturi projekata, većinski broj njih se odnosio na oblasti "Društvo", "Edukacija" i "Finansijska edukacija", ali sve više značaja dobijaju i projekti koji se odnose na sport, edukaciju mladih, podršku studentskim inicijativama koje uključuju uticaj na "Vještine ili ličnu efikasnost", ženama poduzetnicama, ali i podrška, finansijski i volonterski, organizacijama koje se bave osobama sa invaliditetom i najugroženijim segmentima društva.

U posljednje vrijeme, Banka stavlja fokus na provodjenje različitih aktivnosti koje doprinose „finansijskoj pismenosti“ te finansijskoj inkluziji kao i na podizanju svijesti o pitanjima održivosti/ESG-a, kako među zaposlenima, klijentima tako i u široj društvenoj zajednici i javnosti.

S poštovanjem,  
Vaša Raiffeisen Bank d.d.  
Sarajevo, 21.06.2024. godine

21