

## PRAVILA ZA UČEŠĆE U PROGRAMU „PRIJATELJI PO RAČUNU“

Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina tokom 2024. godine za sve svoje klijente organizuje program „Prijatelji po računu“ u periodu trajanja od 01.02.2024. do utroška planiranih sredstava za isplatu benefita, a najkasnije do 31.12.2024. godine.

### KO SU UČESNICI PROGRAMA?

*Promotor* – postojeći klijent fizičko lice Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina (dalje u tekstu: Banka) koji ima minimalno jedan ugovoren proizvod Banke i ne manje od 16 godina starosti.

Promotor poziva prijatelje koji su vlasnici ili ovlaštene osobe srednjih ili malih preduzeća da:

- Otvore i aktiviraju transakcijski račun u Banci, te
- Ugovore jedan od Paketa usluga u Banci (oba uslova moraju biti ispunjena).

*Novi klijent* – pravno lice (srednje ili malo preduzeće) koje nije klijent Banke, odnosno trenutno nema niti jedan aktivan proizvod u Banci, a kojeg je Promotor preporučio prosljeđivši mu „Link za preporuku“.

### KAKO PREPORUČITI NOVOG KLIJENTA?

Postoje dva načina za preporuku novog klijenta:

1. Promotor će od Banke zaprimiti komunikaciju putem e-maila i/ili Vibera koja će sadržavati „Link za preporuku“ ili
2. Promotor može jednostavno sam sebi putem web stranice Banke proslijediti „Link za preporuku“ tako što će upisati svoje ime, prezime i jedinstveni matični broj u predviđeno polje.

Dobijeni „Link za preporuku“ se može proslijediti na e-mail/Viber/SMS/WhatsApp na neograničen broj Vaših prijatelja ili poznanika, s pozivom da otvore (online apliciraju) i aktiviraju transakcijski račun i ugovore Paket usluga u Banci (s tim da promotor može biti nagrađen za najviše 5 novootvorenih računa u jednom mjesecu u periodu trajanja programa).

### KAKO POSTATI NOVI KLIJENT?

Vaš prijatelj, član porodice ili poznanik vam je proslijedio „Link za preporuku“ na neki od odabranih kanala. Kada otvorite link, potrebno je da upišete tražene podatke u predviđena polja (**naziv firme, JIB, ime i prezime kontakt osobe, telefon, e-mail adresa**) i potvrdite da Vas Banka smije kontaktirati i koristiti podatke u promotivne svrhe. Nakon toga, proces Vas vodi na online apliciranje za otvaranje transakcijskog računa i Paketa usluga po želji.

## KAKO OSTVARITI PRAVO NA BENEFITE?

Preporuka novog klijenta treba biti u skladu sa Pravilima za učešće u programu "Prijatelji po računu".

Pravno lice (srednje ili malo preduzeće) kojeg preporučujete ne smije imati niti jedan aktivan proizvod u Banci. Potrebno je da se za pravno lice (srednje ili malo preduzeće) popuni tražena polja koja se vide kada se zaprimi komunikacija (**naziv firme, JIB, ime i prezime kontakt osobe, telefon, e-mail adresa**) kako bismo mogli uvezati novog klijenta sa promotorom Banke. Nakon apliciranja za transakcijski račun i Paket usluga po želji, za ostvarivanje benefita, potrebno je da transakcijski račun klijenta bude aktivan, te ugovoren jedan od Paketa usluga (oba uvjeta moraju biti ispunjena kumulativno).

Ukoliko novi klijent, pravno lice (srednje ili malo preduzeće) aktivira transakcijski račun i Paket usluga ostvarit će benefit - Paket usluga bez mjesečne naknade za Paket šest mjeseci, a promotor će ostvariti benefit od 100 KM najkasnije do 15. u narednom mjesecu.

Promotor može ostvariti benefite za maksimalno 5 novih klijenata u Banci tokom jednog kalendarskog mjeseca. Ukoliko promotor dovede više od 5 novih klijenata, novi klijenti će ostvariti benefit, ali promotor neće.

## UVJETI UČESTVOVANJA U PROGRAMU

1. U okviru programa, preporuku mogu dati promotori koji su od Banke zaprimili „Link za preporuku“ ili su putem web stranice Banke samostalno preuzeli "Link za preporuku".
2. Preporuka je uspješna ako je:
  - Izvršena u periodu trajanja programa.
  - Novi klijent nema niti jedan aktivan proizvod u Banci i putem linka dostavljenog od strane promotora online popuni mandatorne podatke koji služe za povezivanje promotora sa novim klijentom, aplicira online za transakcijski račun i Paket usluga po želji.
  - Novi klijent aktivira transakcijski račun i ugovori Paket usluga u Banci.
3. Svako pravno lice (srednje ili malo preduzeće) može postati klijent Banke otvaranjem transakcijskog računa i ugovaranjem Paketa usluga.
4. Ako ste promotor i kroz program „Prijatelji po računu“ ste preporučili novog klijenta, a nemate otvoren tekući račun (debitnu karticu) u Banci kako bismo vam isplatili benefite, potrebno je da u najbližoj poslovnici Banke otvorite tekući račun.
5. U slučaju da dva ili više promotora preporučuje istu osobu tokom trajanja programa, benefiti će se za tog novog klijenta priznati promotoru putem čijeg linka je novi klijent prvi pristupio.
6. Sigurnost podataka promotora i novih klijenata nam je izuzetno važna. Ti podaci su i zakonom zaštićeni kao bankarska tajna. Zbog toga podatke o novim klijentima ne možemo dijeliti s promotorima i drugim novim klijentima.

7. Djelatnici banke i Raiffeisen grupe, te direktni agenti prodaje koji su uključeni u program "Prijatelji po računu" ne mogu ostvariti novčane benefite, ni kao promotori, ni kao novi klijenti.
8. Konačnu odluku o uspješnosti davanja preporuke donosi Raiffeisen banka.